

УДК 37.013.77

**МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПОЛУЧЕНИЯ ОПЫТА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ У МЛАДШИХ
ШКОЛЬНИКОВ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ И
РАЗВИТИЯ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА**

Мария Сергеевна Невзорова

кандидат педагогических наук, доцент

trud.mgau@yandex.ru

Анна Николаевна Глушкова

студент

ahha.glushkova@yandex.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

Аннотация. В статье представлена модель развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Она обеспечивает психолого-педагогический процесс посредством структурирования развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Конфликтологические компетенции формируются у младших школьников в процессе реализации четырех основных блоков модели: целевой, диагностический, процессуальный, результативный.

Ключевые слова: конфликтологические компетенции, модель развития конфликтологических компетенций, младшие школьники.

В межличностных отношениях обучающихся начальных классов, являющихся социальными по своей природе, неизбежно возникают конфликты. При этом обучающемуся в среде сверстников необходимо выработать механизм преодоления конфликтов. Считается, что наиболее удобным путем их разрешения может стать развитие конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта их взаимоотношений в процессе разрешения возникающих противоречий. Одной из задач современного начального образования в части создания безопасной среды общения для учащихся является разработка модели развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений.

Модель, как известно, представляет собой «образ, аналог (мысленный или условный: изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т. д.) какого-либо объекта, который невозможно или затруднительно приобрести при помощи непосредственного оригинала. Поэтому соотнесенность модели и оригинала можно уточнить как взаимозависимость каких-либо свойств и связей с конкретными интересующими исследователя свойствами и связями оригинала» [1].

А.Н. Дахин пишет, что «модель – это искусственно созданный объект в виде схемы, физических конструкций, знаковых форм или формул, который, будучи подобен исследуемому объекту (или явлению), отображает и воспроизводит в более простом и огрублённом виде структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами этого объекта» [2].

Модель психолого-педагогического процесса обеспечивает структурирование модели развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений.

Целевой блок	Цель: развитие конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений					
	Подходы					
	Системный			Субъектно-деятельностный		
	Принципы					
	единства сознания и деятельности		детерминизма		процессуальности	
Диагностический блок	Критерии					
	Переживание психологического кризиса личностью	Субъективная оценка межличностных отношений	Социально-психологическая дистанция	Свойства темперамента	Доминирующее состояние	Тип межличностных отношений
	Показатели					
	реакция эмоционального дисбаланса; пессимистическая реакция; реакция отрицательного баланса; реакция демобилизации; реакция оппозиции; реакция дезорганизации; индекс ситуационного реагирования; психологическая устойчивость	напряженность отношений, отчужденность в отношениях, конфликтность в отношениях, агрессивность в отношениях	когнитивная дистанция, коммуникативная дистанция, эмотивная дистанция, поведенческая и деятельностная дистанция	энергичность (высокая / низкая), темп (высокий / низкий), эмоциональность (высокая / низкая), импульсивность / сдержанность, пластичность /ригидность	эмоциональное состояние педагогов в кризисных ситуациях педагогического общения	типы властный-лидирующий, независимый-доминирующий, прямолинейный-агрессивный, недоверчивый-скептический, покорно-застенчивый, зависимый-послушный, сотрудничающий-конвенциональный, ответственно-великодушный
Процессуальный блок	Направления работы					
	Мониторинг:	Обучение:	Психологическое консультирование:		Психокоррекция:	
	- диагностика изменений кризисного статуса детей; - оценка ресурсов конфликтологических компетенций у младших школьников; - выявление ситуаций представляющих риск развития кризиса в отношениях	- просвещение в сфере педагогической конфликтологии; - знакомство с психологией общения	- методы социальной поддержки и интеграции (супервизия и фасилитация психолога и опытных педагогов как всестороннее сопровождение преодоления детьми кризиса в общении); - формирования эффективного поведения (тренинговые упражнения по выработке продуктивных навыков поведения детей в ситуациях общения); - стабилизация и улучшение эмоционального состояния (применение психологических техник проработки страхов, подавленности, тревожности; расширение психологической нормы; игры-драматизации кризисных ситуаций общения)			
Результативный блок	Результат: повышение качества конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений					
	Сбор и обработка данных, количественный и качественный анализ результатов					
	Констатирующий этап	Процессуальный этап			Контрольный этап	
	Подтверждение результативности модели развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений					

Рисунок 1 – Модель психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений у младших школьников.

Определяя структурные компоненты модели, выделим в ней четыре основных блока: целевой, диагностический, процессуальный, результативный.

I. Целевой блок. В качестве цели выделим развитие конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Достижение её опиралось на следующие научные подходы, обеспечивающие теоретическую основу экспериментального процесса.

1. Системный подход. Его положения позволяют организовать процесс развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений как целостный, поэтапный, с максимальным учётом всех его характеристик. Также личность младшего школьника будет развиваться с учётом индивидуально-психологических особенностей, состояния, свойств и включённости в различные ситуации общения со сверстниками. Также системный подход даёт возможность учесть предшествующий опыт общения и взаимодействия с другими людьми в кризисных ситуациях и сложившийся под влиянием этого индивидуальный стиль деятельности. Также системный подход, как отмечает А.В. Журавлёва, отражается и в понимании самого феномена переживания кризиса в отношениях. Он имеет три пути критической динамики, включающей в свою общую структуру индивидуальные психологические особенности детей и ситуационную составляющую, которые определяют социально-психологический путь критической динамики, изменяющий параметры и характеристики межличностных отношений с субъектами педагогического процесса [3].

Таким образом, процесс развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений будет организован в логической связи, диагностике, проектирования, содержания экспериментального процесса, его анализа и коррекции.

2. Субъектно-деятельностный подход необходимым образом обеспечивает рассмотрение младшего школьника как активного участника развития конфликтологических компетенций в общении и изменения собственных характеристик для формирования эффективного поведения. Субъект как активное звено деятельности принимает на себя ответственность, ведёт поиск конструктивных стратегий преодоления трудностей в общении с другими субъектами образовательного процесса [4]. Самообразование и активный поиск, включение в систему обучения копинг-стратегия, дают возможность идентифицировать проблемы, проводить самоанализ, формировать новое поведение, изменять собственные неконструктивные ценности и установки.

Предполагается, что модель развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений будет реализовываться педагогами-психологами образовательных организаций в работе с младшими школьниками, испытывающими трудности в общении со сверстниками, а также для профилактики у детей без затруднений в общении [5]. Модель может быть использована в решении задач профилактики, обучения, просвещения, коррекции в ситуациях общения младших школьников за счет формирования конфликтологических компетенций.

Достижение цели планируется за счёт решения основных задач исследования.

1. Проведение диагностики среди младших школьников для выявления их социального статуса в группе и состояния конфликтологических компетенций.

2. Установление состояния конфликтологических компетенций у младших школьников и возможностей их развития средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Определяется потенциал личности и индивидуальности младшего школьника, находящий отражение в отношениях с другими субъектами образовательного процесса, на основании чего делается прогноз развития (благоприятный,

неблагоприятный, неопределённый) [6]. Прогноз даёт возможность определить и развить ресурсы субъекта в общении и отношениях.

3. На основании понимания закономерностей социальной среды, взаимоотношений и общения в ней, психологического сопровождения получения детьми соответствующего опыта, и развития всех субъектов, разработка унифицированных методов [7]. Также осуществляется поиск и отбор наиболее эффективных средств и форм развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений.

Реализация экспериментальной модели основывается на принципах:

- принцип субъектности ставит младшего школьника в позицию активного саморазвивающегося элемента деятельности по развитию конфликтологических компетенций. Получив в ходе эксперимента необходимую информацию о собственном кризисном статусе, ресурсах саморазвития, а также помощь более опытных педагогов и психолога, он расширяет границы своей нормы и действует в профессиональном общении с большей грамотностью и эффективностью.

- принцип единства сознания и деятельности, который проявляется в возможности организации среды для психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений у младших школьников. Как известно, сознание формируется в совместной деятельности субъекта с другими людьми, а затем, проходя инверсию в личности, также преломляется в его деятельности. Следует ожидать, что младший школьник, обладающий конфликтологическими компетенциями в комплексе с уникальным жизненным опытом, будет восприимчив к обучению стратегиям поведения в конфликтах. Условием для этого станет создание обучающей среды посредством экспериментального воздействия.

- предыдущий принцип тесно связан с принципом детерминизма, который устанавливает соотношение психологического содержания среды и субъекта. То есть те субъектные характеристики, которые имеются у субъекта,

инструменты общения и социального взаимодействия, восприняты им из среды его жизнедеятельности. Они не являются «застывшими» конструкциями и под влиянием обучения могут изменяться. Таким образом, реализация экспериментальной модели будет иметь положительный прогноз для младших школьников, обладающих недостаточными компетенциями в ситуации конфликта.

- принцип процессуальности подразумевает поэтапную реализацию компонентов модели в ходе эксперимента. Последовательность этапов обусловлена логикой выявления проблемы, проектирования путей её разрешения на научно-психологической основе, разработкой и коррекцией содержания психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений, чётким представлением о планируемом результате.

II. Диагностический блок включает методы диагностики состояния конфликтологических компетенций у детей. Валидность и точный подбор методик позволит установить состояние конфликтологических компетенций у обучающихся и спроектировать потенциальные ресурсы психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Подбор методик необходимо учитывает фактор полисубъектности образовательного процесса и отношений в нём, в которых могут наблюдаться конфликтные ситуации.

III. Процессуальный блок определяет особенности выбора и внедрения психолого-педагогических мер, способствующих развитию конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Здесь планируются методы и формы работы, необходимые для эксперимента: мониторинг (наблюдение, беседа, тестирование и т.д.); обучение (тренинг, драматизация, решение кейс-задач, лекция и т.д.); психологическое консультирование (индивидуальное и групповое); психокоррекция (тренинг, индивидуальная и групповая беседа и т.д.).

При реализации модели используются следующие основные направления работы:

- мониторинг (диагностика конфликтологических компетенций у младших школьников; оценка ресурсов совладающего поведения в кризисной ситуации; выявление ситуаций представляющих риск развития конфликтов во взаимоотношениях);
- образовательное (просвещение в сфере педагогической конфликтологии; знакомство с психологией общения);
- меры социальной поддержки и интеграции (супервизия и фасилитация психолога и опытных педагогов как всестороннее сопровождение развития конфликтологических компетенций);
- формирование эффективного поведения (тренинговые упражнения по выработке продуктивных навыков поведения младших школьников в конфликте);
- стабилизация и улучшение эмоционального состояния (применение психологических техник проработки страхов, подавленности, тревожности; расширение психологической нормы; игры-драматизации конфликтных ситуаций).

IV. Результативный блок представляет ожидаемый результат от проведения экспериментальной работы: повышение уровня развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений.

Также здесь представлены критерии и показатели, которые могут служить индикаторами переживания кризиса профессионального общения у молодого педагога. К ним отнесены:

- критерий «субъективная оценка взаимоотношений с субъектами образовательного процесса» (показатели напряженность отношений, отчужденность в отношениях, конфликтность в отношениях, агрессивность в отношениях);
- критерий «социально-психологическая дистанция» (показатели когнитивная дистанция, коммуникативная дистанция, эмотивная дистанция, поведенческая и деятельностная дистанция);

- критерий «свойства темперамента» (показатели энергичность (высокая / низкая), темп (высокий / низкий), эмоциональность (высокая / низкая), импульсивность / сдержанность, пластичность / ригидность);

- критерий «доминирующее состояние» (показатели эмоциональное состояние младших школьников в конфликтных ситуациях).

- критерий «тип межличностных взаимоотношений» (показатели типы властный-лидирующий, независимый-доминирующий, прямолинейный-агрессивный, недоверчивый-скептический, покорно-застенчивый, зависимый-послушный, сотрудничающий-конвенциональный, ответственно-великодушный).

Модель реализуется на практике посредством программы развития конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. Модель предполагает вариативность всех ее компонентов, заменяемость их элементов в зависимости от их эффективности в процессе развития конфликтологических компетенций у младших школьников.

Список литературы:

1. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология. М.: СИНТЕГ. 663 с.
2. Холина Л.И., Абаскалова Н.П., Дахин А.Н. Моделирование и неопределенность педагогических результатов // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2015. № 6. С. 101-110.
3. Журавлева Ю.А. Особенности межличностных отношений субъектов педагогического процесса с различными «кризисными профилями» // Вестник Кемеровского государственного университета. 2018. №1. С. 117-125.
4. Тарасова С.А., Объедкова Е.В., Попова Т.Н. Особенности адаптации младших школьников на первом году обучения // Дошкольное образование: стратегии развития в современных условиях. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. М., 2024. С. 116-118.

5. Тарасова С.А., Гусева В.Б. Роль здоровьесберегающих технологий в начальном образовании // Образование в регионе: проблемы и векторы развития. Москва-Берлин. 2023. С. 27-30.

6. Невзорова М.С. Факторы психологических опасностей и рисков современной образовательной среды // Экологическая педагогика: проблемы и перспективы в свете развития технологий Индустрии 4.0. Материалы Международной научной школы, организованной при финансовой поддержке Администрации Тамбовской области. Под общей редакцией Е.С. Симбирских. 2017. С. 278-252.

7. Обносков, В.Н. Развитие способностей детей: основные требования // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 3.

UDC 37.013.77

**MODEL OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR EDUCATING
YOUTH SCHOOL STUDENTS TO BUILD RELATIONSHIPS AND
DEVELOP THEIR GROUP**

Maria S. Nevzorova

associate professor, candidate of pedagogical sciences

trud.mgau@yandex.ru

Anna N. Glushkova

student

ahha.glushkova@yandex.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article presents a model for developing conflict-related competencies in primary school students through psychological support for gaining experience in relationships. This model ensures a psychologically and pedagogically

effective process by structuring the development of conflict-related competencies in primary school students through psychological support for gaining experience in relationships. The model consists of four main components: target, diagnostic, procedural, and result.

Keywords: conflict resolution competencies, model of conflict resolution competencies development, junior schoolchildren.

Статья поступила в редакцию 10.09.2025; одобрена после рецензирования 20.10.2025; принята к публикации 31.10.2025.

The article was submitted 10.09.2025; approved after reviewing 20.10.2025; accepted for publication 31.10.2025.