

УДК 159.923.2

**РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ СРЕДСТВАМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПЫТА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ
(КАК ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ)**

Мария Сергеевна Невзорова

кандидат педагогических наук, доцент

trud.mgau@yandex.ru

Анна Николаевна Глушкова

студент

ahha.glushkova@yandex.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

Аннотация. Статья представляет теоретические основы развитие конфликтологических компетенций у младших школьников средствами психологического сопровождения получения опыта взаимоотношений. При невозможности исключения конфликтов из ситуаций общения детей поведение в них зависит от подготовленности и способности к управлению конфликтами в детском коллективе класса. Конфликтологические компетенции формируются у младших школьников через педагогическое управление поведением обучающихся в ситуациях разрешение противоречий.

Ключевые слова: конфликтологические компетенции, общение в младшем школьном возрасте, социальный интеллект, конфликт в детском коллективе.

Развитие личности современного члена общества, способного достигать вершин развития, сегодня становится одной из важнейших задач современного образования не только на этапах обучения и в школе, и в вузе. Понимание социальной компетентности без опоры на конфликтологическую составляющую, в современной психологии и педагогике представляется невозможным. Однако парадокс заключается в том, что эмпирико-социальные знания и убеждения детей не всегда соответствуют их самопознанию и пониманию межличностных отношений. Противоречия между уровнем когнитивного развития личности и уровнем её социальной компетентности, а также между уровнем притязаний и реальными возможностями ребенка в младшем школьном возрасте, между его намерениями и поведением, могут быть значительными.

Социальное становление и личностный рост тесно взаимосвязаны: без личностного развития невозможно достичь эффективной социализации. Этот процесс является фундаментом для формирования личности современных подростков и молодёжи.

Теоретико-психологическими вопросами подготовки к разрешению конфликтов занимались Г.М. Андреева, А.Г. Асмолов, М.С. Мириманова, Ш.А. Надирашвили, В.А. Ядов и другие.

Конфликты в процессе человеческого общения, в том числе и в детской среде, представляются неизбежным психологическим явлением. Причем очевидно, что чем в меньшей степени личность ребенка сформирована, тем в большей степени он склонен к конфликтному поведению. Точнее, чем в меньшей степени ребенок владеет общественной культурой, тем более острые конфликты им инициируются.

Понимание конфликта в современных психологии и педагогике многозначно. Категория конфликта (термин произошел от латинского *conflictus* – «столкновение, разногласие, спор») связана с исходным понятием противоречия. Психологический словарь трактует конфликт как «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или

взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия» [1]. Конфликт – явление многогранное, возникающее как между индивидами и их группами, так и в самой личности, на основании чего выделяют несколько основных типов конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой и межгрупповой.

Конфликтологическая компетенция – это способность действующего лица в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Понимание феномена компетентности включает все субъектные свойства личности, проявляющиеся в деятельности и обеспечивающие ее эффективность. Конфликтологическая компетентность – информационно-когнитивно-регуляторная подсистема профессионализма, связанная с умениями управлять конфликтом и разрешать его. Это подготовленность и способность к управлению конфликтами в целом. Она подразумевает не только способность выполнять социальные функции в конфликтогенной среде, но и преобразовывать её для успешного решения социальных задач.

Конфликт не ограничивается внешними проявлениями и может включать внутренние противоречия. Внутренние противоречия могут выводиться во внешний план и становиться основой конфликтов внешних. При этом именно внутриличностный конфликт является одним из наиболее сложных психологических феноменов. Он представляет собой внутренние противоречия, присущие отдельной личности.

Существуют различные подходы к изучению внутриличностного конфликта. Психоаналитики, такие как Зигмунд Фрейд, Карл Густав Юнг, Альфред Адлер, Эрих Фромм, Карен Хорни и другие.

В отечественной психологии социальный конфликт определяется как

«обострение социальных противоречий и столкновение между различными социальными общностями, такими как этнические группы, классы и другие. К таким конфликтам относятся военные, экономические, политические, межэтнические и межконфессиональные. В западной науке понятие социального конфликта трактуется более широко, включая семейные конфликты, конфликты в организациях и другие формы социальных взаимодействий» [2-4].

Социальные конфликты, как отмечает А.Я. Анцупов, «являются неизбежной составляющей любого общества, включая образовательные учреждения. Они играют роль катализатора общественного развития, способствуя выявлению и разрешению противоречий» [5]. Этот механизм основан на приведении в единую систему ценностей и схем поведения людей в высокоразвитых и высокодифференцированных социальных системах. Их неоднородность неизбежно приводит к несовпадению моделей поведения, установок, интересов различных индивидов. Конфликт становится разрешением и поиском компромиссных новых продуктивных для отношений и общения ресурсов. Поэтому конфликт должен не устраняться из общества, а конструктивно выстраиваться. В среде младших школьников руководство педагогов в конфликтах младших школьников играет особую роль, поскольку дети в большинстве своем еще не владеют конфликтологическими компетенциями и их противоборства принимают некультурные формы. Поэтому перед учителем начальных классов стоят задачи не прекращения конфликта любыми средствами, не «поиска виноватых» и их наказания, а сопровождения противоречия и обучения детей поиску разумного компромисса и общего решения.

Личностный и ситуационный пути динамики кризисной ситуации конфликтов в среде младших школьников состоят в деструктивных воздействиях на ребенка или нейтральных воздействиях, субъективно воспринимающихся им как угроза. Угрожающий благополучию учащегося формат они могут принимать и тогда, когда в сочетании с его личностными

качествами нейтральные ситуации превращаются в кризисные. Так, например, ребенок, «настроенный» еще дома родителями на самозащиту от «агрессивных» одноклассников, начинает испытывать тревожность и демонстрировать сильное защитное поведение уже в ситуации стандартной игровой провокации и воспринимает ее как угрозу. Он может увидеть в этом кризисную ситуацию общения, провокацию конфликта, тогда как на деле эта ситуация является типичной в повседневном общении учащихся. Сочетание личностного и ситуационного путей проявляется в социально-психологическом, искажающем всю картину межличностных отношений с субъектами образовательного процесса. Искажение в восприятии ситуации общения может приводить к формированию конфликтности у учащегося. Конфликтное поведение обучающегося не только ограничивает его собственное развитие и раскрытие потенциала, но и оказывает деструктивное влияние на участников и свидетелей конфликтного взаимодействия. Последствия таких конфликтов могут проявляться в различных формах, включая ситуативные невротические реакции и даже психические заболевания, такие как неврозы.

Переживание младшим школьником конфликта может принимать как конструктивный, так и деструктивный формат. Характеристика деструктивности проявляется в неспособности ребенка разрешить ситуацию или пережить её, тормозит социализацию в детском коллективе.

В современной психологии также одним из приоритетных объектов изучения являются внутриличностные конфликты младшем школьном и в на начальном этапе подросткового возраста. Этот период характеризуется значительными преобразованиями в эмоциональной сфере, обусловленными началом обучения в школе и затем переходом к периоду взросления ребенка, пубертатному развитию.

Для младшего школьного возраста, как отмечает Л.А. Козер, «типична повышенная возбудимость нервной системы, что сопровождается явлениями гиперактивности и эмоциональной нестабильности. Стремление к автономии, потеря детской непосредственности могут проявляться через негативизм,

упрямство и демонстративное поведение. Эти проявления нередко способствуют формированию чувства вины, снижению самооценки и ориентации на негативные социальные нормы. Стремление младших школьников к автономности сталкивается с ограничениями, связанными с длительным периодом социальной адаптации в обществе. В результате стремление к социализации в среде сверстников может принимать формы, не соответствующие реальным возможностям и ожиданиям. Для младшего школьного возраста также характерны противоречивые тенденции в социальных взаимодействиях. С одной стороны, наблюдается негативизм по отношению к близким, с другой – конформизм и зависимость от мнения референтной фигуры – первого учителя. Неустойчивость суждений сочетается с максимализмом, застенчивость – с развязностью, идентификация с группой – с отчуждением, альтруизм – с жестокостью» [6].

Также А.С. Кармина пишет, что «период младшего школьного детства также является временем активной социализации и освоения новых социальных ролей. Увеличение числа социальных обязанностей, как правило, не сопровождается пропорциональным расширением прав и возможностей, что создаёт условия для возникновения внутриличностных конфликтов. В условиях быстрых социальных изменений дети оказываются под двойным давлением: с одной стороны, от общества, требующего соответствия определённым нормам, с другой – от собственных ожиданий и стремлений» [2].

Младший школьный возраст в психологии считается относительно спокойным. При этом нужно отметить, что младший школьный возраст часто характеризуется со стороны коррекционных педагогов и психологов потерей детской непосредственности, что может проявляться в вовлечении в различные аспекты взрослой жизни, манерничанье [7-8]. Эти действия часто воспринимаются негативно как самими детьми, так и их родителями, что приводит к формированию низкой самооценки. Несмотря на это, дети не могут преодолеть возрастные особенности развития психики, так как это важный фактор для поддержания социального статуса в своей возрастной группе и

составляют физиологически обоснованный механизм, который подготавливает переход к подростковому возрасту.

Эти противоречивые тенденции в развитии ребенка в младшем школьном возрасте нередко приводят к сложному внутриличностному конфликту, который может оставаться нерешённым или подавленным в течение длительного времени. Дети опасаются потерять авторитет для референтных субъектов или столкнуться с непониманием и гиперопекой со стороны родителей, что также вызывает фрустрацию [9-10]. Состояние тревоги, связанное с этим конфликтом, может быть смягчено различными психологическими защитными механизмами либо корректным педагогическим воздействием.

Наиболее распространёнными формами психологической защиты в ситуации конфликта у младших школьников являются разнообразные психосоматические реакции, избегание реальности, рационализация, цинизм, номадизм, негативизм, сублимация, проекции, регрессия и фобии.

Социальное пространство начальной школы характеризуется многомерностью. Социальный статус индивида в классе детерминирован совокупностью факторов, включая принадлежность к сформировавшимся микрогруппам, общую коммуникативную развитость, сформированность социального интеллекта, лидерские качества и т.д. Этот статус отражает систему взаимодействий ребенка с различными социальными объектами, которые формируют его систему ценностей и норм. Различия в социальных статусах служат основой для концептуализации социальной стратификации, в то время как динамика перемещения между статусами является ключевым аспектом теории социальной мобильности.

В образовательной среде, как и в любом социальном контексте, конфликты являются неизбежной частью взаимодействия. Они могут быть как внутриличностными, так и межличностными, что требует от обучающихся навыков эффективного управления конфликтными ситуациями через формирование конфликтологических компетенций.

Список литературы:

1. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса / М., 1983. 205 с.
2. Козер Л.А. Функции социального конфликта / М., 2000.
3. Мясищев В.Н. Психология отношений // Избр. психол. тр. М.; Воронежю 1995.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология / М., 1999. 255 с.
5. Карась Д.В. Теоретико-методологические подходы к пониманию интернальности как психологического феномена // СПЖ. 2017. №64.
6. Корепанова Е.В., Невзорова М.С. Проблемы кластеризации образовательной среды в системе «школа – вуз – предприятие» в СПИ Мичуринского ГАУ// Наука и Образование. 2021. Т. 4. № 1.
7. Манаенкова М.П. Педагогические основы личностного и профессионального становления специалиста // Наука и Образование. 2021. Т. 4. № 1.
8. Невзорова М.С. Факторы психологических опасностей и рисков современной образовательной среды // Экологическая педагогика: проблемы и перспективы в свете развития технологий Индустрии 4.0. Материалы Международной научной школы, организованной при финансовой поддержке Администрации Тамбовской области. Под общей редакцией Е.С. Симбирских. 2017. С. 278-252.
9. Обносков В.Н. Развитие способностей детей: основные требования // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 3.

UDC 159.923.2

**DEVELOPMENT OF CONFLICT RESOLUTION COMPETENCIES IN
YOUTH SCHOOL STUDENTS THROUGH PSYCHOLOGICAL SUPPORT
FOR GAINING EXPERIENCE IN INTERPERSONAL RELATIONS (AS A
BASIS FOR ENSURING LIFE SAFETY IN EDUCATIONAL
ORGANIZATIONS)**

Maria S. Nevzorova

associate professor, candidate of pedagogical sciences

trud.mgau@yandex.ru

Anna N. Glushkova

student

ahha.glushkova@yandex.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article presents the theoretical foundations for developing conflict-resolution competencies in primary school students through psychological support for gaining experience in interpersonal relationships. When conflicts cannot be avoided in children's interactions, their behavior depends on their preparedness and ability to manage conflicts within the class. Conflict-resolution competencies are developed in primary school students through pedagogical management of their behavior in situations where conflicts need to be resolved.

Key words: conflict resolution skills, communication in primary school, social intelligence, and conflicts in children's groups.

Статья поступила в редакцию 10.09.2025; одобрена после рецензирования 20.10.2025; принята к публикации 31.10.2025.

The article was submitted 10.09.2025; approved after reviewing 20.10.2025; accepted for publication 31.10.2025.