

УДК 159.9:373.21

**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ОСНОВНЫЕ
ПРЕПЯТСТВИЯ НА ПУТИ ПРОДУКТИВНОГО
ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Владимир Николаевич Обносов

кандидат психологических наук, доцент

vladimirobnosov@yandex.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

Мичуринск, Россия

Аннотация. В статье выделяются структурные компоненты эмоционального интеллекта, анализируются трудности, препятствующие формированию благоприятных отношений в классе.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмоциональный фон, общение, отношения, эмпатия, негативизм, аутизм.

Как сложная психологическая структура, интеллект представляет собой системное образование, которое не ограничивается только рамками мышления. Развитый интеллект предполагает наличие способности к высокой концентрации внимания на проблеме, способности своевременно переключать и разумно распределять внимание, замечать важные детали, помогающие успешному выполнению работы. Проблематично говорить о высоком интеллектуальном развитии при ограниченной по объему памяти, при низкой ее пластичности, при отсутствии готовности быстро вспоминать нужную для мыслительной деятельности информацию. Решение сложных интеллектуальных задач требует развитого воображения, как репродуктивного, так и творческого. Кроме того, интеллектуальная деятельность неразрывно связана с развитием произвольности, с умением планировать, организовывать и направлять умственную работу в соответствии с поставленной целью. При изучении эмоционального интеллекта мы должны учитывать все компоненты, которые включены в это системное образование.

Важно заметить, что развитие эмоционального интеллекта происходит через преодоление эгоцентризма, сосредоточенности только на себе, оно требует развития внимания к окружающим, готовности замечать их эмоциональные состояния, знать и учитывать их желания и интересы [4]. Кроме того, эмоциональный интеллект нельзя представить без развития рефлексии, способности осознавать и верно оценивать свои собственные эмоциональные состояния, понимать их причину. Важно знать, что наши и положительные, и отрицательные эмоции могут быть вызваны нашими же собственными личностными особенностями, хотя мы можем считать источниками этих эмоций окружающих нас людей.

Информация об эмоциональном состоянии другого человека должна побудить оценочную, прогностическую деятельность, позволяющую понять, чего хочет наш партнер по общению, как он может действовать в следующий момент, и как нам самим надо действовать по отношению к нему. Если наши предположения о чувствах другого человека и его возможных реакциях

окажутся неверными, надо будет изменять свое поведение, находить другие варианты общения или отказываться от взаимодействия. Эти процессы представляет собой значительную сложность, поэтому не удивительно, что не только дети, но и взрослые порой не могут найти общий язык, не могут продуктивно общаться.

Дети младшего школьного возраста отличаются высокой эмоциональностью, но способность понимать свои и чужие эмоции у них еще недостаточно сформирована. Знания, позволяющие проводить работу по развитию эмоционального интеллекта, по развитию эмпатии и рефлексии, являются важным компонентом профессионального становления специалиста [1].

Гармоничное эмоциональное развитие создает благоприятные возможности для создания дружеских отношений, помогает сотрудничеству между детьми, создает атмосферу взаимного доверия, рождает чувство общности, близости, сплоченности, защищенности.

На пути формирования эмоционального интеллекта может возникать целый ряд трудностей. Одна из них – это *негативный эмоциональный фон*, мешающий нормальному общению. Дело в том, что не все дети приходят в школу с хорошим настроением и с улыбкой на лице. К этому может совершенно не располагать домашняя обстановка, когда члены семьи относятся к ребёнку пренебрежительно, часто его ругают, наказывают, порой даже жестоко. Важно знать семейную ситуацию ученика, не спешить осуждать его, понимая, что негативные черты сложились под влиянием неправильного воспитания. Синяки, ссадины, мрачное настроение, плохое внимание на уроке, отчуждение от сверстников, агрессия по отношению к ним, негативизм в общении с педагогами могут быть следствием жесткого обращения с ребенком в семье.

Еще одним препятствием на пути развития эмоционального интеллекта и, соответственно, на пути развития продуктивного общения, является *психологическое своеобразие ребёнка*. К нему можно отнести проявления

аутизма, задержки психического развития, гиперактивности, акцентуаций характера.

Вовлечение в процесс общения детей, страдающих аутизмом, представляет для педагогов большую трудность. В поведении таких детей проявляется отсутствие интереса к окружающим, равнодушие к совместным играм, к общению на переменах, трудность включения в диалог, плохое понимание невербальной коммуникации – мимики, жестов, особенностей позы, походки. Тем не менее, при инклюзивном обучении такие проблемы педагогу приходится решать. Здесь надо не только работать с самим ребенком на основе рекомендаций специалистов, но и с его одноклассниками. Их надо определенным образом настроить на общение с этим учеником, учитывая его психические особенности.

Аутизм может самым отрицательным образом сказаться на успеваемости ребенка. Даже многие обычные дети в самом начале школьного обучения не понимают специфики группового обращения педагога, не понимают, что учитель, говоря что-то всему классу, говорит это для каждого отдельного ученика. Дети, привыкшие только к личному обращению, полагают, что учитель это говорит другим, но не ему, как выражаются педагоги, «ждут особого приглашения». Постепенно обычные дети начинают своевременно реагировать на групповое обращение, однако у аутистов этот процесс может надолго затянуться. Дело осложняется тем, что при большой наполняемости класса учитель не может постоянно работать только с аутичным ребенком. Выпадая из процесса общения, он начинает отставать в учебной деятельности, что делает его еще более непопулярным среди одноклассников. На этом примере мы видим, какие большие трудности возникают при недостаточном развитии эмоционального интеллекта.

Дети с задержкой психического развития обычно не испытывают проблем при общении с одноклассниками в процессе игр, но в учебной деятельности проявляют инфантильность, не принимая в полной мере роль ученика и сохраняя роль ребенка. Такое поведение вызывает насмешки одноклассников,

статус ученика в группе понижается. Из-за этого у него появляется обидчивость, агрессивность, что не способствует налаживанию дружеских отношений и созданию благоприятной атмосферы в классе. При недостаточном развитии произвольности дети с задержкой психического развития могут отставать в учебе, что тоже не повышает их статус.

Отрицательно влияют на процессы общения детей *неблагоприятные условия обучения* - теснота, духота, эмоциональная перегрузка из-за многолюдности, отсутствие полноценного отдыха. Недостаток света или слишком яркий свет влияет на настроение и уровень утомляемости; шум и загрязненность воздуха негативно влияют на способность к концентрации внимания. Напротив, благоприятная в гигиеническом отношении обстановка класса, его оформление, отвечающее эстетическим требованиям, способствуют более эффективной учебе и продуктивному общению.

Негативное отношение родителей между собой, негативизм родителей по отношению к учителю является еще одним серьезным препятствием, мешающим созданию в классе благоприятной психологической атмосферы. Высокий авторитет учителя начальных классов является важнейшим фактором для успешной учебы детей, для поддержания дисциплины на уроках, для формирования классного коллектива. Проявление недоброжелательности родителей по отношению к педагогу, критические высказывания в его адрес, которые слышит ребенок, подрывают доверие к педагогу, ослабляет внимание на уроке, снижает интерес к учебе. Не способствует налаживанию добрых отношений в классе негативные высказывания родителей по адресу представителей других семей, по адресу одноклассников. Типичным для нашего времени является повышенная требовательность родителей к педагогам при низкой требовательности к самим себе. Без налаживания нормальных отношений между педагогом и родителями, между родителями одноклассников нормальное эмоциональное развитие детей подвергается риску.

Изучая взаимоотношения детей, можно заметить, что в классах существуют *группировки*. Их образование связано с общностью места

жительства детей, с совместным пребыванием в группе детского сада, в спортивной секции, художественной студии, с родственной близостью и т.д. Это вполне нормальное, естественное явление. Плохо, если группировки оказываются замкнутыми, если дети не общаются с другими одноклассниками. Еще хуже, когда группировки враждуют между собой или ученики начинают совместно «дружить» против кого-то, прибегать к буллингу, (а лучше сказать – к травле), в социальных сетях, когда одни дети начинают диктовать свои условия другим [3]. В этом случае робкие, неуверенные дети не могут защитить себя, оказываются в положении жертвы. Педагог должен внимательно следить за отношениями детей при организации игр, в трудовой деятельности, менять состав команд, разбивая группировки и создавая новые дружеские связи. Порой приходится пересаживать детей в классе, не сумевших наладить нормальные отношения друг с другом или тех, которые отвлекают друг друга на уроках.

В период школьного обучения общение детей во многом регламентировано. Оно сводится к минимуму по время проведения уроков, удерживается в определенных рамках и на переменах. Поэтому, когда мы видим общение детей в условиях внешнего контроля, то можем сформировать у себя не всегда адекватное представление о реальных, неформальных их отношениях. Иногда и для педагогов, и для родителей оказывается совершенно неожиданным поступок, который совершил ребенок, вышедший из-под надзора. Поэтому наблюдаемое нами поведение детей может оказаться только видимой частью айсберга, тогда как большая его часть скрыта под водой. Важно наладить постоянный, доверительный диалог между детьми и педагогом, чтобы видеть реальное положение дел и при необходимости вносить коррективы [1, 5].

Конкуренция, которая может возникнуть в учебной, спортивной, игровой деятельности является естественным проявлением взаимоотношений до тех пор, пока она не выходит за определенные рамки. Нездоровая конкуренция проявляется в стремлении победить любой ценой, даже проявляя нечестность по отношению к сопернику. Такая конкуренция может перейти в длительную

вражду. Соревнования, которые должны вести к общему развитию детей, могут стать средством достижения превосходства одних учеников над другими. Педагог делает большую ошибку, когда постоянно выделяет и хвалит победителей, противопоставляя их другим ученикам класса. Важно, чтобы все участники соревнований, все, участвовавшие в подготовке какого-то мероприятия, праздника остались довольны, надо создавать ситуацию успеха для каждого ребёнка в классе.

Список литературы:

1. Корепанова Е.В., Кирпичева Е.В. Диалогического общение в психологическом сопровождении учебной деятельности обучающихся // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. 2020. № 4 (78). С. 91-99.

2. Манаенкова М.П. Педагогические основы личностного профессионального становления специалиста // Наука и Образование. 2021. Т.4. № 1.

3. Обносков В.Н., Свиридова Л.В. Причины популярности и отверженности в детском коллективе // Наука и Образование. ВО Мичуринский ГАУ. 2020. Т. 3. № 4.

4. Обносков В.Н. Преодоление эгоцентризма как условие духовно-нравственного развития // Молодежь и ответственность: материалы IV Владимирских духовно-образовательных чтений. Сост. Р.С. Леонов. Мичуринск: Изд-во Мичуринского ГАУ. 2019. С. 56 – 60.

5. Попова Т.И., Попов А.С. Педагогика сотрудничества как условие психологически безопасной среды // Наука и Образование. 2018. Т.1. № 3 – 4.

UDC 159.9:373.21

**DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND THE MAIN
OBSTACLES TO PRODUCTIVE COMMUNICATIONS OF CHILDREN OF
PRIMARY SCHOOL AGE**

Vladimir N. Obnosov

candidate of psychological sciences, associate professor

vladimirobnosov@yandex.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article highlights the structural components of emotional intelligence and analyzes the difficulties that impede the formation of favorable relationships in the classroom.

Keywords: emotional intelligence, emotional background, communication, relationships, empathy, negativism, autism.

Статья поступила в редакцию 20.09.2024; одобрена после рецензирования 20.10.2024; принята к публикации 30.10.2024.

The article was submitted 20.09.2024; approved after reviewing 20.10.2024; accepted for publication 30.10.2024.