

ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Костюшина Елена Владимировна¹

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

Парусова Надежда Николаевна

обучающаяся 5 курса

Социально-педагогический институт

ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ

Мичуринск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается актуальность данной проблемы в современных социально-экономических условиях; анализируются различные подходы к определению понятия «конфликт»; раскрываются возможные причины и пути предупреждения конфликтных ситуаций у обучающихся.

Ключевые слова: Конфликт, конфликтные отношения, межличностные взаимодействия, подростковый возраст, подростковая конфликтность, конфликтная ситуация, причины конфликта.

¹Костюшина Елена Владимировна e-mail: elena-kostyushina@yandex.ru

В отечественной науке интерес к проблеме конфликтов сформировался не сегодня, но именно в современных реалиях этот вопрос вызывает наибольший интерес.

Во всех сферах социального взаимодействия наблюдается тенденция к увеличению числа конфликтов. По мнению большинства учёных, основные причины кроются в отсутствие взаимопонимания между людьми, в росте насилия, агрессии, разгуле терроризма. Сегодня общество оказались в совершенно новой точке эволюционного развития, когда человечество осознанно берет на себя ответственность за свое дальнейшее существование [3]. Таким образом, постоянное усложнение самой проблемы конфликта в реальной жизни, делают вопрос важным и актуальным.

Среди исследователей, занимавшихся этим вопросом, были известные педагоги и психологи: Л.С. Выготский, Б.Т. Лихачёв, Р.Л. Кричевский, О. Н. Громова, Г.М. Андреева, А.И. Шпилов и др.

Приоритетными направлениями современных научных психолого-педагогических исследований являются: изучение конфликтов в коллективе сверстников, изучение причин конфликтов и способов их урегулирования в подростковом возрасте, а так же конфликты в образовательной среде (В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец, Б.С. Алишев, Т.А. Чистякова, О.Н. Лукашенко, Н.Е. Щуркова).

Актуальность проблемы изучения причин конфликтов в подростковой среде и возможных путей их предупреждения и профилактики обусловлена сложившимся отношением современного общества к подросткам. Это объективно существующая социальная проблема, остро проявившаяся на современном этапе развития нашего общества.

Можно выделить ряд факторов как объективного, так и субъективного характера, лежащих в основе этой проблемы. Во-первых, ситуация развития современного общества носит стрессовый характер, что ведёт к росту уровня агрессии социума в целом и социального окружения подростка, в частности. Во-вторых, резко возросла нагрузка на подростков в образовательном процессе,

с которой они самостоятельно справиться не всегда могут в силу своего жизненного опыта. В-третьих, переживание подросткового кризиса, что уже является стрессом для организма подростка. Всё это в совокупности провоцирует подростков на неадекватное поведение и рост числа конфликтов с окружающими людьми.

Можно констатировать, что общество мало проявляет интереса к духовной жизни подростков. Нестабильное социально-экономическое положение, отсутствие идеалов, социально одобряемых ценностей в жизни подростков, приводит к негативным последствиям. По этому поводу Д.И. Фельдштейн писал: «Налицо серьезный дефицит внимания, уважения к ребенку. При этом резко обострилось противоречие между усиливающейся с возрастом потребностью ребенка во внимании и непрерывным ослаблением, а затем и отсутствием необходимого внимания со стороны взрослых, в том числе родных людей. ...они не реализуют возможности общения с ними – в результате у многих ребят развивается чувство одиночества, доходящее порой до отчаяния, растет цинизм, проявляющийся в более открытых (и потому более страшных), чем у взрослых формах, нивелируется уважение к важнейшим человеческим ценностям – честности, порядочности и пр.» [4, с. 33]. Ярким подтверждением этого являются те события, которые произошли в школах №263 г. Москва, когда 10-классник застрелил учителя и полицейского (2014г.), №1 в г. Ивантеевка (2017г.), когда 15-летний подросток напал на педагога информатики с топориком, в колледже г. Керчи (2018г.), где погибли от рук стрелка 19 человек. В основе этих страшных происшествий лежит конфликт с обществом в целом и с конкретными людьми.

Из выше изложенного, мы считаем, что важной составляющей профессиональной подготовки будущих педагогов и педагогов-психологов является знание особенностей конфликтов подростков со сверстниками, причин их возникновения и способов урегулирования. Профессиональная компетентность будущего учителя в отрыве от психологической и конфликтологической сегодня просто немыслима.

В психолого-педагогической литературе есть различные трактовки понятия «конфликт». Так, например Н.В. Гришина определяет конфликт как «противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия» [2, с. 21].

А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов рассматривают конфликт как способ разрешения значимых противоречий, которые возникают в процессе взаимодействия, заключающиеся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающегося негативными эмоциями [1, с. 8].

М.С. Мириманова отмечает, что конфликт это разбалансированность динамической системы, проявляющаяся в несовместимости позиций или действий сторон, воспринимаемых ими как угроза себе (собственной идентичности). По мнению автора в конфликте всегда заложен выбор – сохранять существующую систему взаимодействий в неизменном виде или реконструировать, демонтировать, изменить ее [4].

Следовательно, содержательно конфликт можно рассматривать как один из видов взаимодействия, основной характеристикой которого является борьба за сохранение своей идентичности при столкновении интересов, ценностей, мотивов.

Конфликт в подростковой среде это чаще всего столкновение противоположно направленных интересов, целей, взглядов, желаний. Для подростка это значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление. Анализ психолого-педагогических исследований выявил основные группы причины возникновения конфликтов в подростковом возрасте: гендерные особенности (конфликт между девочками и мальчиками); индивидуально-психологические особенности; система потребностей, мотивов, интересов; различия представлений о себе; уровень нормативного поведения; стиль лидерства; эффективность групповой деятельности и способы разрешения внутригрупповых противоречий.

В этом возрасте частыми причинами конфликтов со сверстниками могут быть искаженное восприятие информации в процессе межличностной коммуникации (сплетни, оскорбления, зависть, взаимное непонимание), борьба за лидерство, психологическая несовместимость и др. Исследования А.И. Шипиловой, О. Ситковской выявили, что самыми распространенными в подростковой среде являются конфликты лидерства или борьбы за власть. Эти конфликты связаны с проявлением превосходства, цинизма, жестокости.

Проведённое анкетирование подростков в возрасте 15-16 лет показало, что третья часть опрошенных часто конфликтуют со сверстниками, 40% – иногда и 30% редко. Все респонденты признают наличие конфликтов в своей жизни в той или иной степени. В качестве инициаторов конфликта большинство называют сверстников (80%), и лишь 20% считают себя инициаторами конфликтов. В качестве основных причин, по которым возникают конфликты в этом возрасте, были названы: оскорбления – 45%; обман – 25%; натянутые межличностные отношения – 25%; борьба за лидерство, власть – 20%; непонимание – 20%.

Что касается стратегии поведения в конфликтных ситуациях, то для большинства подростков свойственна конкуренция – 40%. 30% опрошенных отдают предпочтение сотрудничеству и 15% идут на компромисс. 10 % подростков стараются избегать конфликтные ситуации и 5% – приспособливаются к ней.

Таким образом, необходимость предупреждения и профилактики конфликтов в подростковой среде подтверждается результатами нашего опроса.

Профилактика конфликтов в образовательных организациях – приоритетная задача, разрешением которой должны заниматься и педагоги и психологи. В качестве основ конструктивного разрешения конфликтной ситуации предлагается в первую очередь, её объективный анализ. Вторым важным моментом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, в ходе которого выявляются общие цели и оптимальные способы решения острой проблемы. И самым важным являются те выводы, которые

сделают для себя участники конфликтной ситуации и которые помогут в дальнейшем избежать им ошибок в выстраивании процесса взаимодействия с другими людьми.

В своей работе с подростками педагоги и психологи должны ориентироваться на новые образовательные стандарты, которые предполагают развитие у обучающихся коммуникативных способностей, в частности, умений слушать, участвовать в коллективном обсуждении, аргументировано высказывать своё мнение, анализировать собственную деятельность и деятельность своих сверстников.

В качестве форм работы в этом направлении можно использовать различные виды коллективной деятельности обучающихся, которые будут способствовать развитию взаимопомощи, доброжелательных отношений, в том числе и между конфликтующими сторонами. Следовательно, важным профилактическим средством по предупреждению конфликтов в образовательной среде является развитие отношений сотрудничества, взаимного доверия, интереса друг к другу.

Список литературы

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544с.
3. Костюшина Е.В. Конфликт как психологическая проблема в представлении будущих педагогов // Сб. науч. ст. II Всероссийской научно-практической конференции. Тамбов: Изд. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2015. С.355-364.
4. Мириманова М.С. Конфликтология. М.: Академия, 2004. 320с.
5. Фельдштейн Д.И. Психология современного подростка. М.: Педагогика, 1987. 240 с.

THE PROBLEM OF CONFLICTS IN ADOLESCENT AGE

Kostushina Elena Vladimirovna¹

Senior Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology

Parusova Nadezhda Nikolaevna

5th year student

Social and Pedagogical Institute

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article discusses the relevance of this problem in modern socio-economic conditions; analyzes various approaches to the definition of "conflict"; possible causes and ways to prevent conflict situations in students are revealed.

Keywords. Conflict, conflict relations, interpersonal interactions, adolescence, adolescent conflict, conflict situation, causes of conflict.

¹Kostyushina Elena Vladimirovna e-mail: elena-kostyushina@yandex.ru