

УДК 37.018.4

**ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В
КОММУНИКАТИВНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО
ЗАВЕДЕНИЯ**

Светлана Михайловна Качалова

кандидат педагогических наук, доцент

smkachalova@mail.ru

Елена Викторовна Бурлакова

кандидат психологических наук, доцент

bev26223@mail.ru

Евгений Игоревич Замышляев

smkachalova@mail.ru

Липецкий государственный технический университет

Липецк, Россия

Аннотация. Эпоха глобализации и цифровизации приносит множество преобразований в коммуникативную среду высшего учебного заведения, как позитивных, так и негативных. Появляются новые каналы коммуникации, выстраиваются перспективы взаимодействия между субъектами как глобальной коммуникации, так и глобального образовательного процесса, трансформируются классические способы получения научных знаний. В связи с этим появляется необходимость нового - модульного - подхода к организации современного образовательного процесса, организация которого подробно рассматривается авторами.

Ключевые слова: цифровизация, коммуникативное пространство, высшее учебное заведение, модульный подход, образовательный процесс.

В мире происходит активная цифровизация всех сфер жизнедеятельности человека. В России это становится все более заметным. В большей мере цифровизация затрагивает экономическую сферу деятельности, но и сферу образования она не обошла стороной. Сфера образования в эпоху глобальной цифровизации получила множество положительных тенденций. С каждым днём появляются десятки образовательных программ и курсов на русском языке, зарождаются новые онлайн-школы с образовательными программами разных направлений.

Во-первых, цифровизация принесла в образовательную сферу доступность знаний. Сегодня легко можно напечатать необходимую фразу в поисковой системе и сразу же выбрать для себя одну из обучающих программ. Кроме того, стоимость какого-либо курса намного меньше по сравнению с платным обучением в среднестатистическом вузе в течение четырех-пяти лет. Во-вторых, образовательная сфера развивается и становится с каждым днём всё совершеннее, что является следствием здоровой конкуренции, которая возникла из-за повсеместной доступности [3, С.21].

Несомненно, конкуренцию следует считать хорошим фактором, который помогает развивать образовательный продукт в лучшую сторону: излагать и предоставлять его доступным языком, выявлять и избавляться от слабых сторон продукта, искать и добавлять новые решения. Также, благодаря постоянному сбору статистических данных, таких как: общее количество учеников, количество учеников, прошедших обучение полностью, частей курсов, на которых уменьшается количество активных учеников и некоторых дополнительных данных есть возможность систематически анализировать и оптимизировать обучающую программу.

В-третьих, цифровизация в образовательной сфере принесла возможность получать актуальные знания напрямую от экспертов и практиков в различных областях. Это означает, что любой человек имеет возможность получить профессию. Такое явление связано с постоянно меняющимися условиями рынка: ежедневно на рынке труда появляется множество различных профессий,

которых не было ещё год назад. Появляются узкоспециализированные профессии, к примеру, интернет-маркетолог, UX-аналитик, маркетинговый дизайнер, менеджер SMM-проектов.

Но при всех возможных плюсах не стоит забывать и об отрицательных сторонах цифровизации, так как в любой сфере деятельности существуют как добросовестные участники, так и недобросовестные. Основной отрицательной стороной доступности является то, что публиковать свои информационно-обучающие продукты могут не только специалисты в какой-то сфере, но и предприниматели, целью которых является исключительно жажда наживы без принесения пользы конечному потребителю.

Конечно же, по большей части конкуренция помогает найти некачественный информационный продукт и избавиться от большого числа таких образовательных программ естественными способами, зачастую при помощи самого потребителя [1, С.29]. К примеру, размещением покупателями таких курсов на независимых площадках прямых отзывов. В целом, можно сказать, что цифровизация влияет положительно на образовательную сферу. Благодаря цифровизации есть возможность преодолеть тенденцию к сокращению существующих профессий в мире и создать новые рабочие места, что положительно скажется на снижении уровня безработицы в стране.

1 Информационные технологии как форма коммуникации

Внедрение информационных технологий в коммуникативное пространство стало основной формой коммуникации. Это способствовало появлению принципиально новых каналов коммуникации, что, в свою очередь, позволило выстроить совершенно новые перспективы взаимодействия между субъектами как глобальной коммуникации, так и глобального образовательного процесса [4].

Возрастающая роль сети Интернет предоставила множество вариантов взаимодействия между людьми не только в пределах одной страны, но и всего

мира. Это возможности электронной почты, конференции разного уровня, свободный доступ к фондам музеев всего мира и библиотек. Любой человек может освоить персональный компьютер и использовать его возможности. В двадцать первом веке много говорят феномене медиатизации. Возрастает объём распространения и приобретения информации.

Общество двадцать первого века по праву называют информационным. Наблюдается интенсификация процессов информатизации, значительно возрастает скорость передачи сообщений, а объём получаемой информации увеличивается. Скорость переработки информации растёт.

Современные информационные технологии сделали возможным быстрое распространение контента. Совершенно очевидно, что вместе со скоростью доставки и объёмом охвата аудитории значительно увеличился объём предоставляемой ей информации. Достижения научно-технического прогресса позволяют индивиду получать большое количество информации и выкладывать свою информацию в сеть интернет.

Известные поисковые системы помогают моментально находить интересующую информацию и работать с ней. С другой стороны, стремительное развитие и совершенствование сети Интернет имеет значение для процесса глобализации традиционных средств массовой информации.

2 Значение современных технологий электронного обучения

Значение современных технологий электронного обучения велико и заключается в значительной трансформации классических способов получения научных знаний. Новые технологии являются фактором преобразования процессов образовательной коммуникации. Соглашаясь с мнением ряда исследователей, мы считаем, что современные информационные технологии имеют составляющие. Во-первых, это доступность информации и оперативность её распространения по каналам коммуникации. Во-вторых, общедоступный архив актов коммуникации и внутрисистемное пространство коммуникации. В-

третьих, интегрируемость, интерактивность, мультимедийность [6, С.539]. Можно выделить труды следующих учёных: М.С.Прокофьева, И.В. Калиновский, В.К.Мороз и других.

Педагоги высшей школы выделяют электронную почту как один из основных каналов образовательной коммуникации. Кроме того, всё большее распространение получили интернет-площадки (социальные сети, форумы, блоги), специализированные сайты. Такие учёные, как Лобачев С.Л., Е.Н. Короткова и другие утверждают, что появилась новая образовательная форма – «сетевое образование». Они отмечают, что в образовательном процессе наметилась тенденция к диалогу между студентом и преподавателем, совместному обсуждению и решению образовательных задач [7, С39]. Виртуальное образовательное пространство способствует соединению речевых и иконических форм общения. Кроме того, оно позволяет влиять на уровень вовлечённости студентов в образовательный процесс.

Сетевое взаимодействие представляет собой взаимодействие, с помощью которого возможно, создавать и предлагать при обучении в высшем профессиональном учреждении новые типы как содержания образования, так и разновидности организации всей системы образования, т. е. с помощью сетевого взаимодействия можно организовать совместное использование ресурсов и задействовать усилия всех участников объединенной структуры. Выстраивание сетевых структур и организация интегрированной коммуникации в сфере коммуникативного пространства высшей школы позволяет существенно модернизировать и усовершенствовать как всю систему высшего образования в целом, так и технологии и методики, используемые в образовательном процессе в частности.

Продуктивной формой при организации сетевого взаимодействия можно считать кластерный подход, подразумевающий кооперацию традиционных структур, заинтересованных во взаимодействии, а именно представителей образования, ученых и сотрудников с производства, а также использование нового пути их взаимодействия для получения синергетического эффекта при

достижении нужных целей. При этом представители науки и образования играют ведущую роль при организации коммуникации, создавая отраслевые и территориальные кластеры. Что касается представителей производства, то им взаимодействие в кластерных цепочках позволяет как наращивать и укреплять кадровый потенциал, так и внедрять инновационные разработки, созданные в вузах, в процесс производства и повышать качество производимой ими продукции [2, С.13].

Представители образования в этом случае могут адаптировать образовательные программы к запросам, предъявляемым к образовательному процессу в вузе со стороны производителей в частности и рынка в целом.

3 Условия внедрения в образовательный процесс вуза электронного обучения

Итак, для того чтобы образовательный процесс в высшем учебном заведении переключился на электронный вариант, необходимо соблюдение ряда условий, касающихся внутренней среды. При этом аудиторная нагрузка студентов уменьшается, а индивидуальная возрастает. Благодаря возможностям, которые предоставляет электронное обучение, студенты нашего вуза могут выделить больше времени для самостоятельной проработки материала. Кроме того, преподаватели выкладывают много дополнительного материала, что позволяет студентам расширить свои познания по интересующим их вопросам [5, С.106]. При непосредственном руководстве и контроле преподавателя, ведущего дисциплину, обучающиеся могут общаться между собой и задавать преподавателю вопросы, касающиеся разъяснения учебного материала.

Для того чтобы подробнее разобраться в этом вопросе, мы изучили особенности и возможности включения электронного обучения в образовательный процесс:

- систематическая проверка со стороны преподавателя степени усвоения учебного материала;

- постоянное обновление учебного материала;
- доступность учебного и дополнительного материала;
- благодаря тому, что посредством электронного обучения снижается зависимость обучающихся от преподавателя, уменьшается и психологическая нагрузка, как на преподавателя, так и на студентов;
- акцент на развитие ответственности обучающихся;
- студенты получают большую возможность для развития своей самостоятельности, что способствует развитию их инициативности;
- увеличение количества часов на самостоятельную работу позволяет переходить от объяснительно-иллюстративной методики к рефлексивной [8, С.58].

4 Принцип модульной организации образовательного процесса

Рассмотрим принцип модульной организации образовательного процесса. Посредством сетевого образовательного модуля содержание учебного материала строится на основании функциональных узлов, которые получили название модули. Они служат для успешного достижения конкретных дидактических целей. Модуль – это логически завершённая единица содержания дисциплины. Кроме того, это методический и дидактический аппарат, предполагающий получение образовательных ресурсов. Модульная организация обучения способствует тому, что педагог может комбинировать различные формы обучения. Необходимо отметить, что модуль хорошо структурирован, поэтому студент воспринимает учебный материал как единое целое. Система модульной организации соединяет в единое целое все возможности, как основного, так и дополнительного образования. В ряде случаев модульная системы предполагает использование возможностей внешних партнёров, которые могут выступать в качестве субъектов системы образования или находиться вне её (учреждения культуры, науки, инфраструктурные объекты).

Технология модульной системы предполагает, что учебный материал осваивается студентами путём погружения в предложенную проблему и предполагает коллективный способ проектной, исследовательской деятельности. Отбор учебного материала для модуля ориентируется на практическую реализацию результатов. Итак, главной задачей технологии модульной системы выступает формирование компетенции самообразования. Самообразование предполагает развитие интеллектуальных навыков, совершенствование проектной и исследовательской деятельности, формирование навыков работы с различными источниками информации и способность к самооценке. Технология позволяет оформлять результаты познавательной деятельности в различных формах (в виде электронных продуктов, текстовых материалов, видеоматериалов, моделирования) [9, С.54]. Основу модуля составляет проблемная ситуация, мотивирующая участников учебного процесса к познавательной деятельности.

Для реализации модуля применяются педагогические технологии. Они обеспечивают возможности самостоятельной познавательной деятельности студентов, развивают познавательные навыки, позволяют студентам ориентироваться в информационном пространстве, развивают креативное мышление.

Традиционное обучение предполагает ретрансляцию знаний, поскольку во время осуществления такого подхода студенты получают готовые знания от преподавателя, который применяет объяснительно-иллюстративный способ воздействия на учащихся. Моделировать данный процесс позволяет проблемное обучение, в процессе которого осуществляется творческий поиск, инсайт, используются проблемные ситуации, применяется поисковый метод решения задач [10, С.158].

При таком подходе студенты самостоятельно получают новые знания, обучаясь с помощью технологии проблемного обучения, а преподаватель оказывается в роли помощника, направляющего обучающихся в нужное русло в тех ситуациях, когда они заходят в своих рассуждениях в тупик, иницилирующего

и стимулирующего мыслительный процесс студентов и приводящего их к правильному решению вопроса.

Заключение

Можно предположить, что базовым образовательным методом при использовании модульного обучения становится использование приемов совместной работы. На практике это осуществляется следующим образом: студенты получают от преподавателя задания, затем педагог разделяет их на микрогруппы, каждой из которых делегируется какая-либо часть от общего задания, как только все группы решают поставленные перед ними задачи, группы объединяются и вырабатывают общее решение задачи в целом.

При использовании модульного подхода все участники группы зависят друг от друга, но эта зависимость может рассматриваться как позитивный момент, так как студенты учатся доверять результатам решения друг друга с тем, чтобы достичь общей цели. Также у каждого члена студенческого коллектива при включении в кооперативное обучение вырабатывается индивидуальная ответственность, так как от результатов деятельности каждого из них зависит общий успех группы. При применении модульного подхода студенты учатся эффективно взаимодействовать друг с другом и вырабатывают навыки командной работы, что наиболее эффективно в условиях современной действительности.

Список литературы:

1. Тимощук Е.А. Феноменологический подход в контексте современных образовательных тенденций // *Alma mater* (Вестник высшей школы). 2018. № 3. С. 29-32.
2. Бабосов Е.М. Контуры грядущего: цифровизация экономики и других сфер жизнедеятельности человека // *Журнал Белорусского государственного университета. Социология*. 2018. 3. С. 11–23.

3. Burlakova E., Kachalova S., Muzyleva I., Yazykova L. Informatization as a condition for the development of academic disciplines by students of a higher educational institution / Proceedings - 2021 1st International Conference on Technology Enhanced Learning in Higher Education, TELE 2021. 1. 2021. С. 20-25.
4. Голов, А.А. Кумулятивные процессы, ресурсный подход и тайна высокого /А.А.Голов//<http://www.sciteclibrary.ru/rus/catalog/pages/10872.html>
5. Бурлакова Е.В. Вспользование электронных образовательных технологий в практике работы преподавателей вуза/Е.В.Бурлакова, С.М.Качалова//Человек. Общество. Наука. 2021. - Т. 2. - № 2. - С. 104-111.
6. Кудусова, М.И. Использование сетевых технологии в образовании (на примере высшего образования)/ М.И.Кудусова, М.А.Бисултанова, И.И.Газиева// Педагогический журнал. - 2021. - Т. 11. - № 5-1. - С. 538-543.
7. Байбардина, Т.Н. Роль сетевого образования в интегрированной системе взаимодействия учреждений высшего образования/Т.Н.Байбардина, О.А.Бурцева, Л.С.Наливайко//Потребительская кооперация. 2020. № 2 (69). С. 38-42.
8. Качалова, С.М. Влияние информационных технологий на изменение образовательного пространства высшего учебного заведения/С.М.Качалова// Обнаружение заимствований-2018. сборник научных трудов Международной научно-практической конференции. Под редакцией В.П. Кузовлева, Н.Н. Пачиной, Н.В. Кузовлевой. - 2018. - С. 55-65.
9. Быкова, Т.А. Использование мультимедийных технологий на занятиях по русскому языку как иностранному в вузе/Т.А.Быкова, Н.М.Татарина//Цифровая трансформация образования. Под редакцией: БОГУШ В.А., ЛИС П.А. и другие. – Минск, 2018 – С.53-55
10. Поклонская, О.Г., Маковская Е.В. Особенности мобильного обучения //Цифровая трансформация образования. Под редакцией: БОГУШ В.А., ЛИС П.А. и другие. – Минск, 2018 – С.157-159

UDC 37.018.4

**ISSUES OF USING E-LEARNING IN THE COMMUNICATIVE SPACE
OF A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION**

Svetlana M. Kachalova

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

smkachalova@mail.ru

Elena V. Burlakova

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor

bev26223@mail.ru

Evgeny I. Zamyshlyaev

smkachalova@mail.ru

Lipetsk State Technical University

Lipetsk, Russia

Abstract. The era of globalization and digitalization brings many transformations to the communicative environment of higher education institutions, both positive and negative. New communication channels are emerging, prospects for interaction between subjects of both global communication and the global educational process are being built, classical ways of obtaining scientific knowledge are being transformed. In this regard, there is a need for a new - modular - approach to the organization of the modern educational process, the organization of which is considered in detail by the authors.

Keywords: digitalization, communication space, higher education institution, modular approach, educational process.

Статья поступила в редакцию 27.06.2022; одобрена после рецензирования 26.08.2022; принята к публикации 20.10.2022.

The article was submitted 27.06.2022; approved after reviewing 26.08.2022; accepted for publication 20.10.2022.