

УДК 37.048.4

**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
СОВРЕМЕННОЙ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ  
ПОДРОСТКОВ**

**Сергей Леонидович Лукша**

аспирант

Вятский социально-экономический институт

г. Киров, Россия

директор

Институт изучения семьи и социума «БИСС»

г. Санкт-Петербург, Россия

**Аннотация.** В статье рассматриваются современные тенденции и перспективы использования цифровой среды в образовании подростков, а также обозначается конфликт мнений в оценке баланса плюсов и минусов проекта цифровой трансформации школы. Также автор описывает риски, имеющие место в части информационной безопасности, социальных навыков, физического, психического и эмоционального здоровья подростков при цифровом обучении и дает рекомендации по их минимизации.

**Ключевые слова:** цифровая образовательная среда, преимущества цифрового обучения, конфликт мнений, цифровизация образования.

Приоритетный проект «Цифровая школа» был анонсирован Дмитрием Медведевым 13 декабря 2017 года. Проект предполагал создание современной и безопасной цифровой образовательной среды к 2024 году. Она должна была обеспечивать доступность образования высокого качества всех видов и уровней, а также цифровизацию школьного образования.

Еще ранее, в 2001 году была принята Федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды». С ее принятием были предприняты первые шаги в оцифровке школьного обучения. Целью программы было создание цифровой образовательной среды, которая могла бы обеспечивать следующее:

- возможность осуществления единого образовательного пространства на всей территории России;
- тотальное повышение уровня качества образования;
- сохранение, эффективное использование и развитие научно-педагогического потенциала России;
- создание условий для постепенного перехода к новому стилю образования, созданного на основе цифровых технологий;
- создание условий для возможности предоставления образовательных услуг русскоязычному населению за пределами России.

В ходе реализации этой программы в течение двадцати лет было проведено переоснащение школ, их обеспечили доступом к сети Интернет, разработано и начало реализовываться дистанционное и инклюзивное обучение для детей с особыми потребностями [1].

За 20 лет работы в направлении цифровизации образования в системе отечественного школьного образования накопился богатый опыт в понимании преимуществ и недостатков глобальной цифровизации российского образования. Использование цифровых технологий в себе несет ряд рисков в различных аспектах жизнедеятельности участников образовательного процесса.

Опишем наиболее важные и опасные **риски использования цифровой образовательной среды**[3].

*1. Риски для здоровья школьников - физического, психического, эмоционального:*

- долгое времяпрепровождение перед компьютером ухудшает качество сна, откладывая момент засыпания и уменьшая время, проведенное во сне;

- излучение экрана, даже самого совершенного с точки зрения технологий, задерживает выработку мелатонина, который подавляется светом;

- просматриваемый школьником контент может вызывать психологическое и физическое возбуждение, затрудняющее эффективное протекание процесса засыпания;

- сокращение часов сна у подростков может привести их к необоснованным тревогам, перманентному чувству опасности и заниженной самооценке;

- после работы с информацией на экране повышенная активация ЦНС сохраняется гораздо дольше, чем при чтении с бумажного листа, соответственно, школьнику не хватает для полноценного отдыха стандартного количества часов сна;

- длительное нахождение в цифровом мире вызывает переутомление ЦНС особого свойства, которое выражается в долгой адаптации к реальной обстановке после выхода из Сети;

- в Сети зачастую присутствует контент, реакцией на который у школьников является раздражение, обида, дистресс, потеря аппетита, нарушение работы ЖКТ, а также снижаются навыки в умениях эффективного межличностного общения и конструктивного разрешения конфликтов;

- высокая яркость изображения на экране несет в себе необходимость в повышенной активации зрительной системы, способствуя при этом изменению стратегии обработки принимаемой информации в мозгу ребенка, что может привести к нарушению процесса созревания и развития структур мозга;

- неправильное положения тела ученика на его рабочем месте приводит к развитию заболеваний позвоночника;

- в силу того, что всё, что изображено на экране – это светящиеся и мерцающие точки, а не статичное изображение, как на бумаге, зрительная система ребенка испытывает серьезные перегрузки, что влечет за собой чрезмерное утомление, головную боль, ухудшение зрения;

- в силу выделения платами компьютера вредных веществ при их нагревании и притягивания пыли создаваемым электростатическим полем, школьник может получить заболевания органов дыхания аллергического характера.

## *2. Риски в области навыков развития эффективных межличностных коммуникаций*

Примерно четверть своей жизни ребенок проводит в школе – месте общения со сверстниками, учителями, младшими и старшими школьниками. Содержание и значимость коммуникативных навыков, развиваемых учениками в стенах школы невозможно переоценить. Это и умение разрешать конфликты, и умение соблюдать субординацию, трезво оценивать и принимать критику, критиковать самому, способности понимать настроение других и подстраиваться под стиль общения. В период школьного обучения подростки обретают умения в общении с противоположным полом, делают первые шаги в отработке навыков полоролевого поведения. В силу того, что в электронном пространстве в едином информационном поле общаются люди различного возраста, разных социальных статусов, разного пола и профессий, а межкоммуникационных проблем здесь гораздо меньше, все социальные умения и навыки для реальной жизни могут быть растеряны.

## *3. Риски в области работы с цифровым контентом и информационной безопасности.*

Среди рисков в этой сфере можно выделить следующие:

- возможность нарушения конфиденциальности учащегося: незаконное распространение в Сети его личной информации, например, фотографий и контактных данных;

- возможность нарушения целостности образовательного контента: отсутствие логической целостности образовательной системы при несоответствии контента требованиям ФГОС;

- возможность нарушения фактора доступности к обучающим материалам: отсутствие образовательного контента по предмету или теме либо блокирование (уничтожение) всего кластера образовательной среды без возможности доступа к альтернативным способам обучения;

- риск нарушения аутентичности: возможность любого субъекта влиять на изменение образовательного контента и прохождение контрольных испытаний по окончании обучения за кого-то другого.

Вышеперечисленные риски являются основными, следует упомянуть ещё возможность нарушения авторских прав методистов и учителей на обучающие материалы, разработанные и предоставленные для конкретной цифровой образовательной среды.

### **Преимущества цифрового обучения школьников.**

Как и любой процесс, цифровизация образования несет в себе не только риски, но и множество преимуществ перед традиционным образованием [2]. Опишем важнейшие из них.

1. Развитие навыков самостоятельности школьников в получении образования, т.к. цифровая образовательная среда предполагает большое количество самостоятельного обучения.

2. Уменьшение трудоемкости процесса обучения и полное обеспечение школы кадровыми ресурсами за счет освобождения учителей от постоянной проверки домашних заданий и проведение одинаковых занятий по одной и той же теме в нескольких параллельных классах.

3. Повышение доступности образования, в т.ч. для детей с ограниченными возможностями по здоровью. Во-первых, технически можно

обучаться можно в любом учебном заведении, находясь за сотни километров от него, во-вторых, нет привязки ко времени обучения.

#### 4. Гибкость в программах обучения и финансовая выгода.

Себестоимость электронного обучения гораздо ниже традиционного, а цифровую программу обучения можно адаптировать к особенностям и способностям всех учеников.

Таким образом мы наблюдаем конфликт между несомненными преимуществами в цифровом образовании подростков перед традиционным образованием и его невозможностью полной замены традиционной классно-урочной системы в школах, где обучаются дети, организм которых еще не сформирован, а умения и навыки социальной адаптации только начинают появляться и оттачиваться. Цифровая модель образования больше всего подходит для дополнительного профессионального образования, когда обучающийся уже имеет навыки самостоятельного обучения, а главное - понимание в необходимости регулярного пополнения своей базы знаний [4].

Еще один конфликт состоит в том, что цифровизация образовательной отрасли играет важную роль в повышении доступности образования и снижении финансовых расходов, но вместе с тем процесс цифровизации не несет в себе обязательного и безусловного повышения качества образования. Рядом с преимуществами существуют и риски, которые необходимо минимизировать, особенно если речь идет о школьном обучении. При внедрении современной цифровой образовательной среды в средней школе необходимо тщательнейшим образом изучить и оценить все риски цифрового обучения, разработать комплекс стратегических и оперативных мер по эффективной защите школьников от угроз, вызываемых этой средой, и обязать руководство каждой школы к обязательному проведению мероприятий в рамках такого комплекса защиты.

### Список литературы:

1. Витвицкая Л. А., Студеникина О.В. Реализация дистанционного обучения в инклюзивном образовании // Вестник ОГУ. 2016.№ 12 (200).С. 9-12.
2. Каширина Н.В. Внедрение инновационных педагогических технологий в практику образовательной деятельности // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 4. С. 200.
3. Оспенникова Е.В., Яковлева И.В. Модели применения сетевых социальных сервисов в обучении // Педагогическое образование в России. 2013. №5.С. 46-51.
4. Фролова Е.И. О механизмах реализации сетевого взаимодействия в системе образования // Стратегия развития сетевого взаимодействия образовательных учреждений: новое качество образования: мат-лы межрайон. науч.-практ. конф / отв. ред. Е.В. Посохина. Белгород, 2010.С. 9-17.

**UDC 37.048.4**

### **THE CONFLICT ASPECT OF USING MODERN DIGITAL ENVIROMENT IN THE EDUCATION OF ADOLESCENTS**

**Sergey L. Luksha**

postgraduate student

Vyatka Social-Economic Institute

Kirov, Russia

director

Institute for the Study of Family and Society «BISS»

Saint-Petersburg, Russia

**Annotation.** The article is devoted to the study of current trends and prospects of using digital environment in the education of adolescents. Besides it is identified a conflict of opinions in assessing the balance of pros and cons of the school digital

transformation project. The author describes the risks in information security, social skills, physical, mental, and emotional health of adolescents in digital learning and gives recommendations on their minimization.

**Keywords:** digitaleducationalenvironment, advantages of digital learning, conflict of opinions, digitalization ofeducation.

Статья поступила в редакцию 29.10.2021; одобрена после рецензирования 29.11.2021; принята к публикации 10.12.2021.

The article was submitted 29.10.2021; approved after reviewing 29.11.2021; accepted for publication 10.12.2021.



