

УДК 378

## ДИДАКТИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЙ

**Виктория Михайловна Швецова**

доктор филологических наук, доцент

[vmsh72@yandex.ru](mailto:vmsh72@yandex.ru)

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

**Аннотация.** В статье рассматривается дидактический потенциал современных кейс-технологий. Дается оценка выполняемых ими задач и функций в образовательном процессе. Анализируются преимущества кейс-технологии по сравнению с традиционными образовательными методиками.

**Ключевые слова:** кейс-технология, кейс, дидактические возможности, дискуссия, цели и функции кейс-технологии.

Современное состояние системы российского образования характеризуется масштабной работой по активному внедрению эффективных инновационных образовательных технологий. Кейс-технологии занимают в этом ряду важное место, поскольку высоко оценивается их направленность именно на организацию когнитивного процесса.

В отечественной лингвистической литературе наблюдается терминологическое многообразие обозначения данного понятия: кейс-метод, case-stade, кейсовая технология и др. Это объясняется прежде всего тем, что указанная интерактивная технология пришла в Россию из Америки. Многочисленные случаи перевода термина в лингвистической литературе породили подобное синонимическое многообразие его номинации. В данной работе мы используем термин «кейс-технология» вслед за Ю.П.Сурминым [6] и А.П. Панфиловой [3].

И.Н. Рогозина рассматривает кейс-технологию «как метод анализа ситуаций, который включает в себя описание, выявление и группировку факторов, определяющих выбор необходимых решений, оценку аргументированности и эффективности этих решений с точки зрения текущих и перспективных последствий» [5].

Российские ученые справедливо указывают на высокий дидактический потенциал кейс-технологий, который формируется в зависимости от их целей, функций, а также характером развивающихся умений и навыков обучающихся [4-6].

Учебными целями кейс-технологии являются:

- развитие аналитического мышления, связанного с поиском новой информации, её анализом и обобщением через систематизацию, а также с установлением выводов, сделанных на основе полученных данных;
- формирование у обучающихся практических навыков работы с информационным потоком;
- повышение уровня коммуникативной компетентности у обучающихся;

- развитие навыков конструктивной критики, которые научат обучающихся приемам исправления ошибок, а также помогут их избежать в будущем.

Помимо учебных задач кейс-технологии способны решать ряд образовательных задач и функций, среди которых необходимо выделить следующие:

- «приобретение новых знаний и развитие общих представлений» [1, 2];
- формирование навыков оценивания сложных проблем;
- возможность осуществлять деятельность в команде;
- развитие чувства ответственности за принятое решение.

Как отмечает Т.Г Аргунова, в результате освоения кейс-технологии у активно формируются аналитические и прогностические умения и навыки. Обучающиеся дифференцировать статистические данные и информационные блоки, осознанно определять пропуски информационных участков и восстанавливать их [4]. Полученные практические навыки и умения позволят обучающимся применять на практике общенаучные и частные методы исследования, объективно анализировать учебные и неучебные ситуации. Коммуникативные умения реализуются в процессе ведения диалога, а также для волюнтации окружающих при защите проекта или доклада. Сформированные социальные навыки и умения помогут обучающимся объективно воспринимать поведение окружающих.

Преимущество кейс-технологии по сравнению с традиционными образовательными методиками заключается в следующем:

- направленность на принципиальное изменение характера образования, результатом чего центральную позицию занимает процесс обучения, а не преподавания;
- нацеленность на овладение готовыми знаниями в результате сотрудничества и сотворчества обучающихся и преподавателей;

- ориентация на активизацию учебно-познавательной деятельности обучающихся;
- востребованность и эффективность на разных стадиях обучения: изучение и закрепление нового материала, формирование практических умений и навыков и др.

Дидактическая природа кейс-технологий реализуется в непосредственной возможности применения теоретических знаний обучающимися на конкретном уроке. Подобная закономерность определяется тем, что в текстах кейсах используется информация, обусловленная социальной и познавательной актуальностью. Вследствие чего обучающиеся осознают полученные знания как наиболее существенные для жизни. Кроме того выполнение заданий, сгруппированных в виде специально разработанных учебно-методических материалов, способствует развитию логического и аналитического мышления обучающихся.

Ю.П. Сурмин, один из теоретиков кейс-технологии в отечественной науке, описал совокупность ее дидактических принципов [6]: индивидуальный подход к каждому школьнику, который по мнению ученого, должен выражаться в учете его способностей, потребностей и стиля обучения. Для соблюдения данного принципа учителю необходимо собрать максимальный объем информации о школьнике еще до начала занятий; максимальное предоставление самостоятельности в обучении. Обучающемуся должен предоставляться выбор преподавателя, дисциплины, типа задач и способа их решения; предоставление достаточного количества наглядных материалов (научные и публицистические статьи, видеоматериалы и пр.); концентрирование обучающихся на основных положениях теоретического материала.

В качестве одного из достоинств кейс-технологии следует отметить особую направленность на развитие самостоятельного мышления, а также способности информировать аудиторию, адекватно реагировать на критику оппонентов. В опоре на данные ресурсы моделируется система отношений

учитель–обучающийся. Выделяется несколько этапов действий данных участников в процессе применения на уроке кейс технологий [7].

Подготовительный этап реализуется до занятия. Рассчитан на внеаудиторную работу. Данный этап направлен на процесс конкретизации цели определенной кейс-технологии, связан с созданием конкретной ситуации, а также с прогнозированием и разработкой хода занятия. Учитель может выбрать кейсы из специального блока имеющихся вариантов заданий или самостоятельно их организует. Обучающиеся получают не только кейсы, но и список рекомендованной литературы, что позволяет им приступить к индивидуальной подготовке к занятию.

Второй этап реализуется в момент проведения занятия. Обучающиеся принимают непосредственное участие в исследовании конкретной ситуации, определяют самостоятельно форму изложения информации для ознакомления. Данный этап позволяет анализировать конкретную проблему, связанную с тематикой занятия, в группе, вырабатывать совместные решения. Первоначально учитель организует процесс предварительного обсуждения кейса со всем классом. После чего разделяет коллектив на группы, при этом сохраняя за собой руководство дискуссией [8].

Каждый обучающийся самостоятельно формулирует вопросы, которые конкретизируют понимание содержания кейса, и предлагает варианты решения проблемы, принимая во внимание предложенные всеми участниками группы варианты. На базе полученной информации вырабатывается общее суждение.

На уровне завершающего этапа у обучающихся появляется возможность обоснования принятых в группе выводов по материалам кейса. Учитель оценивает работу коллектива, учитывая не только верность решения, но и адекватность и перспективность вопросов, заданных в ходе обсуждения. Обучающиеся должны составить отчет о занятии, в котором представляется мнение о положительных и отрицательных моментах урока.

Руководство дискуссией осуществляет учитель, который вовлекает в нее каждого обучающегося. При этом ему необходимо внимательно выслушивать аргументы за и против, объяснения к ним. Однако следует учесть тот факт, что учитель не должен координировать содержание дискуссии.

Таким образом, кейс-технологии представляет собой образовательную технологию, которая в полной мере отражает приоритеты современной системы российского образования. Текст кейсов составляют социальные, педагогические и пр. реальные ситуации. Задача обучающихся - ситуативный анализ проблемы, определение возможных путей ее возможного решения и выбор самого оптимального.

Кейс-технологии являются достаточно эффективным средством организации обучения. Универсальность ее применения в отношении всех дисциплин имеет ограничения. В силу своей пластичности кейс-технологии целесообразно синтезировать с другими методами обучения.

### **Список литературы:**

1. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейсов// Школьные технологии.2006. № 5. С. 92-102.
2. Михайлова Е.И. Кейс и кейс-метод: общие понятия// Маркетинг.1999.№1.С.34-41.
3. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие. М.: Академия, 2009. 192с.
4. Применение кейс-метода в образовательном процессе и методической работе ссуза: научно-методическое пособие / под редакцией И.П. Пастуховой. М., 2007. 104 с.
5. Рогозина И.Н. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация. Теория и практика. М.: Логос, 2005. 456с.
6. Сурмин Ю.П. Что такое кейс-метод? Взгляд теоретика и практика: монография.М., 1997. 256 с.

7. Черникова Н.В., Нечаева О.С. Приемы анализа лексических средств выразительности при изучении языка художественных произведений // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 4. С. 230.

8. Швецова В.М. Принципы семантического развития голографических единиц в смысловом пространстве художественного текста// Вестник Пятигорского лингвистического университета. 2010. № 2. С. 123-126.

**UDC 378**

## **DIDACTIC POSSIBILITIES OF MODERN CASE TECHNOLOGIES**

**Victoria M. Shvetsova**

Doctor of Philological Sciences, Associate Professor

[vmsh72@yandex.ru](mailto:vmsh72@yandex.ru)

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Annotation.** The article considers the didactic potential of modern case technologies. The assessment of the tasks and functions performed by them in the educational process is given. The advantages of case technology in comparison with traditional educational methods are analyzed.

**Key words:** case technology, case study, didactic opportunities, discussion, goals and functions of case technology.