

УДК 372.881

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ШКОЛЬНИКОВ СТАРШИХ  
КЛАССОВ ДЕЛОВОМУ ОБЩЕНИЮ НА ОСНОВЕ ОБУЧЕНИЯ В  
СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

**Наталья Владимировна Попова**

магистрант

[elovskayasv@mail.ru](mailto:elovskayasv@mail.ru)

**Анастасия Евгеньевна Моторина**

аспирант

[mae001@bk.ru](mailto:mae001@bk.ru)

**Ольга Александровна Протасова**

кандидат педагогических наук, доцент

[olga\\_mich@mail.ru](mailto:olga_mich@mail.ru)

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

.

**Аннотация.** Данная статья посвящается проблеме методической организации обучения старшеклассников деловому общению на основе обучения в сотрудничестве, которое ориентировано на совместную работу учащихся и позволяет обеспечить необходимые условия для активизации познавательной и речевой деятельности каждого ученика, предоставляя ему возможность осознать, осмыслить новый языковой материал, получить достаточную устную практику для формирования необходимых компетенций.

**Ключевые слова:** деловое общение; обучение английскому языку; обучение в сотрудничестве.

В настоящее время способность к осуществлению эффективной коммуникации с носителями иностранного языка, представителями других культур играет важную роль в социальной адаптации личности к условиям постоянно меняющегося поликультурного, полиязычного мира [1, 3, 5, 6].

Практически все учебники иностранного языка не учитывают особенности данного предмета и разрабатываются в расчете на некоего среднего ученика. Компенсировать этот недостаток можно и нужно за счет новых технологий, методов и приемов обучения, которые могли бы предоставлять возможность устной практики каждому ученику на уроке иностранного языка. При этом важно обеспечить возможность индивидуализации и дифференциации обучения с учетом способностей детей, их уровня обученности, интересов и склонностей. Другими словами, речь идет о необходимости реализации личностно-ориентированного подхода в обучении иностранным языкам и выделении открытых школ (open education or open classrooms), учета индивидуальности обучения (The Learning-Styles Approach), а также обучения в сотрудничестве (cooperative learning).

Применительно к российской школе наиболее интересным и продуктивным является обучение в сотрудничестве, которое вполне органично вписывается в классно-урочную систему. Это технология, которая позволяет наиболее эффективно достигать прогнозируемых результатов обучения и раскрывать потенциальные возможности каждого ученика [7]. Учитывая специфику предмета «иностраный язык», эта технология может обеспечить необходимые условия для активизации познавательной и речевой деятельности каждого ученика группы, предоставляя каждому ученику возможность осознать, осмыслить новый языковой материал, получить достаточную устную практику для формирования необходимых навыков и умений. Данная технология помогает не только развить коммуникативные умения на уроках иностранного языка, но и вовлечь в процесс обучения всех обучающихся как

отстающих, так и успевающих, что является важным аспектом для любого урока.

Основопологающей идеей обучения в сотрудничестве (cooperative learning) является организация условий для продуктивной, совместной учебной деятельности учащихся в различных учебных ситуациях. В данном контексте подразумевается не только совместное выполнение заданий, а также процесс познания – «мы познаем вместе». Практика показывает, что вместе учиться не только легче и интереснее, но и значительно эффективнее. Причем важно, что эта эффективность касается не только академических успехов учеников, их интеллектуального развития, но и нравственного.

Обучение в сотрудничестве предполагает деление учащихся на небольшие группы по 3-4 человека, в каждой из которых обязательно присутствуют сильный ученик, средний и слабый. Главным принципом построения взаимодействия в данных группах является тот факт, что разные учащиеся по-разному усваивают материал: одни усваивают его очень быстро, им достаточно лишь послушать объяснение учителя, другие учащиеся, напротив, усваивают материал медленно, не уверены в своих знаниях, не понимают материал. Таким ученикам обычно требуется больше времени на усвоение материала, больше примеров с пояснениями. Обычно данная категория учащихся боится задавать вопросы перед классом, имеет определенные комплексы. Такой психологический дискомфорт оказывает влияние на сознание учащегося, тем самым лишая его комфортной зоны для обучения.

Данную проблему помогает решить обучение в сотрудничестве, где взаимодействие учащихся построено следующим образом: учащиеся, объединённые в группы, работают не на личный результат, а на результат группы. Поэтому сильные ученики будут стараться объяснить материал более слабым, тем самым проверяя свои знания. Более слабые ученики не будут бояться, тем самым чувствуя себя комфортней, без психологического дискомфорта и, как следствие, им будет проще освоить новый материал. При

таком подходе все участники группы будут задействованы в общей работе, стараясь на результат группы в целом.

При применении обучения в сотрудничестве в процессе развития устной либо письменной речи, слабым учащимся гораздо проще работать, так как при фронтальных методах работы слабые ученики могут не полностью понять, почему нужно выполнять задания так, а не иначе. При индивидуальной работе учащихся, очевидно, что слабые ученики не смогут самостоятельно разобраться в новом материале. При работе в группах из 3-4 человек, сильные учащиеся могут пояснить слабым те моменты, которые являются для них непонятными. Такой подход позволяет создать баланс успеваемости всех учащихся на занятии, а также способствует их продуктивной работе. Как отмечалось ранее, обучаясь в сотрудничестве, учащиеся работают на результат группы, а не на индивидуальный, что приобщает к ответственности не только за себя, но и за других. Оценка за выполненные задания ставится одна на группу, хотя это может быть не только балл, как альтернатива – различные поощрения для всей группы.

Задания могут быть различного характера. Например, задания на проверку домашнего задания, работа над текстом для чтения, подготовка к тесту или контрольной работе, совместная работа по проекту, по отработке орфографических навыков, работа над лексикой [2, 4].

Необходимо отметить, что на настоящий момент в методике преподавания иностранных языков можно обозначить несколько методов обучения в сотрудничестве. В ходе занятий данные методы обучения можно разнообразить, однако при этом стоит соблюдать главные принципы обучения в сотрудничестве, к которым относятся следующие:

- 1) Группы необходимо формировать до начала занятия, при этом непосредственно отталкиваться от психологической совместимости учащихся. Также в каждой группе необходимо иметь сильного ученика, среднего и слабого (при условии, что в состав группы входит три ученика). Сформированные группы изучаются. Обычно хватает одного занятия для

постановки выводов о результативности работы группы. Если группа показала слаженную, дружную и что еще важнее эффективную работу, значит в такой группе не рекомендуется менять состав (такие группы называют базовыми). В случае, если группа имеет низкие показатели успеваемости и продуктивности работы ее необходимо расформировать. Состав групп можно менять от занятия к занятию.

2) Группа, получив задание (одно для всех участников группы), должна распределить блоки этого задания между собой (распределение ролей). В данном случае, для выполнения задания возможно три алгоритма:

- учитель распределяет обязанности (роли) учащихся в группе;
- учитель не распределяет обязанности (роли) среди учащихся, лишь скрыто подталкивает учащихся к тому или иному выбору (рекомендация);
- учитель только формирует группу, а все остальное – распределение ролей, выбор алгоритма выполнения задания, является личным выбором группы.

3) Оценивается успеваемость всей группы. Важно оценить не столько уровень знаний, сколько усилия учащихся. В некоторых случаях можно предложить ученикам самостоятельно оценить результаты своей работы.

4) Учитель назначает учащегося из группы, который представляет всю группу по результатам выполнения задания. Рекомендуется, чтобы результаты выполнения задания представлялись слабым учащимся, т.е., если слабый ученик может четко описать результаты совместной работы группы, ответить на вопросы других групп, в таком случае цель достигнута и группа справилась с заданием, поскольку цель данного метода – в овладении материалом каждым учеником группы.

Таким образом, рассмотрев основную идею и принципы обучения в сотрудничестве, следует отметить, что данная технология, являясь личностно-ориентированной, весьма уникальна и обладает широким спектром применения. Данная технология ориентирована на глубокую проработку материала и совместную работу учащихся и позволяет обеспечить

необходимые условия для активизации познавательной и речевой деятельности каждого ученика, предоставляя ему возможность осознать, осмыслить новый языковой материал, получить достаточную устную практику для формирования необходимых навыков и умений и добиться лучших показателей успеваемости учащихся.

### **Список литературы:**

1. Гончарова Н.А., Швецова В.М. Языковая личность в аспекте диалога культур: проблема восприятия языкового знака // Экология языка и речи. Материалы IX Международной научной конференции, посвященной 90-летию со дня рождения заслуженного работника высшей школы РФ, доктора филологических наук, профессора Нины Георгиевны Блохиной. Тамбов, 2021. С.34-37.

2. Еловская С.В., Протасова О.А. Развитие творческого потенциала студентов аграрных вузов при обучении грамматике английского языка // Вестник Мичуринского государственного аграрного университета. 2014. № 4. С. 112-115.

3. Попова С.В., Еловская А.А., Попова Е.В. Психологический аспект обучения старшеклассников иноязычному говорению // Наука и Образование. 2021. Т.4. №1.

4. Попова С.В., Карандеева Л.Г. Особенности обучения фонетике английского языка на основе аутентичных видеоматериалов // Преподавание иностранных языков в поликультурном мире: традиции, инновации, перспективы. Сборник статей III Международной научно-практической конференции. Минск: БГПУ им. М.Танка, 2021. С.33-35.

5. Протасова О.А. Содержание обучения студентов-филологов англоязычным грамматическим явлениям // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2006. № 4 (44). С. 170-173.

6. Popova S.V., Petrischeva L.P., Popova E.E., Ushakova O.V. Modern educational formats: technology of flipped chemistry teaching // Journal of Physics:

Conference Series. Krasnoyarsk Science and Technology City Hall. Kras-noyarsk, Russian Federation, 2020. С. 181-193.

7. Сидорова И.В., Виданова Н.В. Духовно-нравственное воспитание обучающихся в процессе изучения событий великой отечественной войны с использованием краеведческого материала // Наука и Образование. 2019. Т. 2. № 2. С. 97.

**UDC 372.881**

**METHODOLOGICAL ORGANIZATION OF SENIOR SCHOOLS IN  
BUSINESS COMMUNICATION ON THE BASIS OF TRAINING IN  
COOPERATION**

**Natalia V. Popova**

undergraduate

[elovskayasv@mail.ru](mailto:elovskayasv@mail.ru)

**Anastasia E. Motorina**

postgraduate student

[mae001@bk.ru](mailto:mae001@bk.ru)

**Olga A. Protasova**

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

[olga\\_mich@mail.ru](mailto:olga_mich@mail.ru)

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Annotation.** This article is devoted to the problem of the methodological organization of teaching high school students in business communication based on learning in cooperation, which is focused on the joint work of students and allows you to provide the necessary conditions for enhancing the cognitive and speech

activity of each student, giving him the opportunity to comprehend, comprehend new language material, get sufficient oral practice for the formation of the necessary competencies.

**Key words:** business communication; teaching English; learning in collaboration.