

УДК 37.013

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КОММУНИКАТИВНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗА

Бурлакова Елена Викторовна

кандидат психологических наук, доцент

bev26223@mail.ru

Качалова Светлана Михайловна

кандидат педагогических наук, доцент

smkachalova@mail.ru

Липецкий государственный технический университет

г. Липецк, Россия

Аннотация. В статье рассматривается роль информационных технологий в образовательном процессе современного высшего учебного заведения. Авторы работы говорят о необходимости применения в своей работе новых методов и моделей коммуникации. Авторы исследуют формы коммуникации участников образовательного процесса, предполагая, что порталы информационных ресурсов являются перспективным направлением образовательных коммуникаций. Цель исследования – анализ эффективных форм электронного обучения. Авторы отмечают перспективы развития электронного обучения. Выводы, сделанные авторами статьи, позволяют утверждать о необходимости применения новых образовательных моделей и технологий в деятельности преподавателей высших учебных заведений.

Ключевые слова: информационные технологии, образовательный процесс, электронное обучение, образовательные технологии, модели коммуникации.

Использование широких возможностей платформы электронного обучения и открытых образовательных ресурсов приводит к новому пониманию сути высшего образования. Одним из основных требований, необходимых для реализации электронного обучения выступает интерактивность и персонализация. Персонализация обеспечивает удовлетворение потребностей каждого обучающегося. Следует отметить, что технологии электронного обучения дают доступ к образованию людям с ограниченными возможностями здоровья [5, с. 52].

Работы отечественных и зарубежных исследователей посвящены изучению различных сторон электронного обучения. М. Rosenberg, Т. Anderson, D. Morrison, А. Rossett, В.П. Тихомиров, Н.В. Тихомирова и многие другие считают, что информационные технологии – необходимая составляющая современного образования. Н.В. Тихомирова, например, считает, что главными средствами электронного образования служат сеть Интернет и персональный компьютер [6, с. 43].

Отечественные исследователи считают, что электронное обучение – это образовательная деятельность, опирающаяся на информацию, современные информационные технологии, технические средства обучения. При этом информационные сети способны обеспечивать контакт преподавателей и студентов, ориентироваться на потребности отдельно взятого студента. Электронное образование ориентирует обучающихся на принципиально новый стиль образования, помогающий свободно ориентироваться в современном меняющемся обществе. Можно утверждать, что электронное образование ориентировано на непрерывное самообразование [4, с.45].

Опираясь на научные источники и мнение практикующих педагогов, мы выделили общие принципы, характерные для электронного образования. К ним относятся: доступность обучения; сознательность обучения; активность обучения; степень прочности усвоенных знаний; наглядность обучения; гуманизация образования; научность обучения; индивидуализация обучения; непрерывность; модульность; интерактивность.

Принцип массовости обучения предполагает обучение большого количества студентов одновременно. Научность обучения основывается на том, что обучение опирается на научные методы. Основным требованием является формирование у студентов системы научных знаний, которые оказывают влияние на развитие личности. Индивидуализация образования предполагает, что обучение направлено на формирование личности, предполагающее индивидуализацию и персонификацию.

Достижения научно-технического прогресса позволяют индивиду получать большое количество информации и выкладывать свою информацию в сеть интернет. Известные поисковые системы помогают моментально находить интересующую информацию и работать с ней.

Самообразование предполагает развитие интеллектуальных навыков, совершенствование проектной и исследовательской деятельности, формирование навыков работы с различными источниками информации и способность к самооценке. Технология позволяет оформлять результаты познавательной деятельности в различных формах (в виде электронных продуктов, текстовых материалов, видеоматериалов, моделирования) [2, с.199].

Используя приёмы кооперативного обучения, преподаватели организуют образовательный процесс в небольших группах, при этом студенты получают базовые сведения, касающиеся учебного вопроса, а затем осуществляют запланированную преподавателем совместную деятельность. Таким образом, базовым образовательным методом становится использование приемов совместной работы. На практике это осуществляется следующим образом: студенты получают от преподавателя задания, затем педагог разделяет их на микрогруппы, каждой из которых делегируется какая-либо часть от общего задания, как только все группы решают поставленные перед ними задачи, группы объединяются и вырабатывают общее решение задачи в целом. При использовании данного подхода все участники группы зависят друг от друга, но эта зависимость может рассматриваться как позитивный момент, так как студенты учатся доверять результатам решения друг друга с тем, чтобы достичь

общей цели. Также у каждого члена студенческого коллектива при включении в кооперативное обучение вырабатывается индивидуальная ответственность, так как от результатов деятельности каждого из них зависит общий успех группы. При применении кооперативного обучения студенты учатся эффективно взаимодействовать друг с другом и вырабатывают навыки командной работы.

Когда преподаватели используют методику проектного обучения, то процесс обучения носит тоже активный характер, поскольку предусматривается организация взаимодействия между всеми членами образовательного процесса. Так же, как и в случае использования кооперативного обучения, студенты нацелены на сотрудничество между собой и с преподавателем. Достоинства использования данной технологии обучения таковы:

- студенты могут более глубоко и полно, по сравнению с традиционной системой, изучить и усвоить новый материал;
- обучающиеся учатся самостоятельно контролировать себя во время учебного процесса, а также стимулировать собственную образовательную активность;
- у студентов развиваются умения и навыки, которые помогают им находить правильное решение тех задач, которые ставит перед ними преподаватель [3, с. 44].

Наиболее значимыми компетенциями, приобретаемыми студентами при обучении с помощью интерактивных методов обучения, можно назвать такие, как:

- более впечатляющие образовательные результаты и более высокие оценки по сравнению с теми результатами, которые показывают студенты, обучающиеся с помощью методов традиционного обучения;
- умение приводить логически обоснованные доводы и принимать взвешенные решения, высказывая собственное мнение;
- развитые навыки критического мышления;

- получение новых знаний вызывает у студентов большой интерес и формирует более высокий уровень образовательной мотивации;
- способность анализировать складывающуюся ситуацию;
- развитый уровень терпимости к индивидуальным, национальным, религиозным и социальным различиям партнеров по общению и деятельности;
- объективная самооценка и положительное отношение к происходящим вокруг событиям;
- развитые навыки взаимодействия как в малой группе, так и в большом коллективе и социуме в целом [1, с.161].

Как сообщают аналитики, к 2030 году более 250 миллионов человек будут претендовать на получение высшего образования. В настоящее время высшее образование получает около 100 миллионов человек. Планируемый рост числа желающих получить высшее образование более чем в 2,5 раза может быть объяснен тем, что в развивающихся странах, таких как страны Северной Африки и Индии, в Китае всё более повышается спрос на специалистов с высшим образованием, также те лица, которые закончили высшие учебные заведения, в связи со взрывным ростом информации, появлением новых явлений действительности и новых технологий производства должны будут пройти образовательную переподготовку либо повысить квалификацию. В связи с планируемым ростом студентов, которые придут в высшие учебные заведения к 2030 году, важно переключиться на преподавание с помощью новых образовательных технологий, что уже сейчас довольно актуально.

Высокий образовательный результат можно получить лишь при условии использования передовых технологий обучения, к применению которых преподавателям высшей школы необходимо готовиться уже сегодня.

Список литературы:

1. Антропова, Р.М. Использование мультимедийных информационных технологий в профессионально-ориентированных проектных работах будущих педагогов [Текст] / Р.М. Антропова // Актуальные проблемы качества педагогического образования. материалы научно-практической конференции. редколлегия: А.Ж. Жафьяров, В.М. Кравцов, И.Л. Беленок (ответственный редактор) и др., 2003. – С. 160-162.
2. Бояркина, Л.А. Место и роль преподавателя в информационной образовательной среде вуза [Текст] / Л.А. Бояркина// Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве. Сборник материалов XI Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией С.С. Чернова. 2017. – С. 197-203.
3. Добудько, Т.В. Роль и место информационного холизма в структуре электронной образовательной среды вуза [Текст] / Т.В.Добудько, В.Н. Аниськин, С.В.Аниськин // Научная идея. – 2017. – № 2 (2). – С. 42-49.
4. Ивченкова, М.С. Функционирование российских "фабрик мысли" в информационном обществе [Текст] / М.С. Ивченкова // Вестник Института социологии. – 2019. – Т. 10. – № 3. – С. 151-164
5. Касьянова, Н.В. Использование блог-технологий для формирования конкурентоспособной личности в контексте международных корпоративных коммуникаций [Текст] / Н.В. Касьянова, Л.В. Кирина, Е.М. Серебрякова-Шибельбейн // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 54-3. – С. 49-58.
6. Sakharova, N.S. Pedagogical potential of distance educational technologies nowadays [Текст] / N.S. Sakharova, O.V. Kabanova // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2020. – № 4 (227). – С. 41-45.

UDC 37.013

**THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE
COMMUNICATION SPACE OF THE UNIVERSITY**

Burlakova Elena Viktorovna

Candidate of Psychology, Associate Professor

bev26223@mail.ru

Kachalova Svetlana Mikhailovna

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

smkachalova@mail.ru

Lipetsk State Technical University Russian Federation,

Russia, Lipetsk

Annotation. In the article examines the role of information technology in the educational process of a modern higher educational institution. The authors of the work talk about the need to apply new methods and models of communication in their work. The authors investigate the forms of communication of participants in the educational process, suggesting that portals of information resources are a promising area of educational communications. The purpose of the study is to analyze effective forms of e-learning. The authors note the prospects for the development of e-learning. The conclusions made by the authors of the article make it possible to assert the need to use new educational models and technologies in the activities of teachers of higher educational institutions.

Key words: information technology, educational process, e-learning, educational technologies, communication models.