

УДК 316:004.056

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ПРОБЛЕМАМ В
СФЕРЕ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ЗА 2019 - 2021 гг.**

Вайднер Елена Валерьевна

кандидат социологических наук, доцент

kat-vajdner@yandex.ru

Толмачев Андрей Валерьевич

студент

lexus446@rambler.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

Аннотация: статья посвящена исследованию отношения среднестатистического молодого поколения к вопросам кибербезопасности.

Ключевые слова: кибербезопасность, кибервойна, критическая инфраструктура, глобализация, Россия и Запад.

По данным Всероссийского центра исследования общественного мнения (далее ВЦИОМ) изобретением XX века, решительным образом изменившим жизнь человека, в первую очередь россияне называют интернет - 61%, при этом за 10 лет эта доля таких ответов увеличилась [1]. В другом исследовании более половины опрошенных (58%) являются пользователями сайта YouTube, при этом четверть россиян пользуются им практически ежедневно - 25%, а каждый пятый 19% - несколько раз в неделю [2].

С 2020 г. количество ежедневных пользователей интернета увеличилась на 3 п.п. и составило 72%, интернет остается в первую очередь средством коммуникации: для 90%, но сеть это и способ получать актуальные региональные, федеральные и мировые новости (83%) [3].

За год поведение россиян в интернете изменилось в сфере банковских переводов: их стали совершать онлайн на 8 п.п. больше наших соотечественников по сравнению с февралем 2020 г. Также на 7 п.п. выросла доля тех, кто использует интернет для получения государственных услуг (64%), и тех, кто покупает посредством интернета товары длительного пользования — бытовую технику, мебель (42%) [3].

Однако, вместе с новой средой общения и обмена информацией, появились новые угрозы, опасности как для рядового гражданина, так и для государств. Россия, как часть мира, также подвержена глобальным влияниям, особенно в сферах коммуникации, и игнорировать, либо поставить антивирус от киберугроз, в данном случае не является решением проблем.

Для понимания текущего понимания и отношения молодёжи к киберугрозам настоящего и ближайшего будущего мы провели опрос в Мичуринском ГАУ.

Особенно это важно в плане создания цифровой экономической среды в РФ, поскольку для бескризисности управления важна работа на упреждение, до массового внедрения электронных систем документооборота и элементов цифровой экономики в 20-30 гг.

По данной теме было проведено лонгитюдное социологическое исследование с 2019 по 2020 гг.

Возраст опрашиваемых от 21 до 27 лет.

1 Опрос проводился с Октября по Ноябрь 2019 года в г. Мичуринск.

Выборка составила 40 человек.

2 Опрос проводился с Сентября по Ноябрь 2020 года в г. Мичуринск, в том числе с использованием Zoom, Skype.

Выборка составила 40 человек.

Среди опрашиваемых:

1 Опрос: 25 мужчин 62.5% и 15 женщин 37.5%.

2 Опрос: 28 мужчин 70% и 12 женщин 30%.

Опрашиваемые в 1 и 2 анкетированиях были студенты Мичуринского ГАУ, одних и тех же направлений подготовки.

1 и 2 опросы проводились по направлениям:

1. Государственно и муниципальное управление;
2. Экономическая безопасность и право;
3. Экология и Растениеводство.

Участвовали преимущественно студенты старших курсов.

Тип выборки: пошаговая;

Тип анкеты: сложная, закрытая с открытыми вопросами (32 вопроса).

Анкетирование проводилось в присутствии педагогов с пояснениями по сложным вопросам, когда те возникали у респондентов.

В результате полученных данных в теоретической части работы акцент в опросе был сделан на 4 блока вопросов.

А именно:

№1 Вопросы по пониманию общим тенденциям в России и мире;

№2 Вопросы по поведению в интернете;

№3 Вопросы по цифровизации услуг, документооборота в России;

№4 Вопросы о персональной защите связанной с кибербезопасностью

Выводы практических результатов

Понимание общих тенденции киберугроз в России и мире

Так за год мы наблюдаем рост минимальных знаний о кибербезопасности с **50%** до **66%**, рост осведомленности граждан о сливах персональных данных в сеть с **30%** до **37%**.

Заметен рост числа пользователей национальной карты МИР с **22%** до **37,5%**, при это при деанонимизации электронных кошельков, число пользователей электронных кошельков по ответам упало до **0 %** среди опрашиваемых студентов.

При этом на вопрос: «Были ли случаи взлома у Вас когда-нибудь карт?», мы, к сожалению, наблюдаем рост с **5%** до **25%**.

На основе данных МВД, статистики компании, мы не стали задавать вопрос о звонках мошенников по поводу банковских карт, так как в любом случае наблюдался бы рост.

При этом нас интересовало насколько граждане используют отечественные поисковые системы как оценивают и влияние кибератак международного характера на инфраструктуру.

С 2019 по 2020 наблюдается рост числа пользователей поисковой системы Яндекс среди опрашиваемых с **35%** до **47%**, а потеря работы света, газа и водоснабжения в результате кибератак не является страшной трудностью для **43%** респондентов стабильно уже 2 года. Этот вопрос можно было бы считать несуразным, однако по плану дорожной карты все объекты социальной инфраструктуры должны быть на **100%** быть подключены к интернету, а это значит, что свет, газ, и водоснабжение может быть подвержено кибератакам. При этом на вопрос: «Сколько времени Вы можете пробыть без интернета?», меньше ребят ответило (с **10%** до **6%**)»нисколько».

Но что самое интересное, если раньше чувство сопричастности общей беды и что она будет решена, выбрало **60%** в 2019 году, то в 2020 **58%** заявило, что они долго могут быть без интернета, если смогу связаться с родными. Повлиял ли на это карантин или пандемия.но ребята больше стали выбирать именно ответ связи с родными.

А вот оценивать отечественную IT сферу на 4 стали гораздо больше ребят с **19,2%** в 2019 до **68%** в 2020, вполне вероятно, что это связано с временем проведённым на карантине в сети.

Индивидуальное поведение в интернете

Безопасно чувствовать себя в сети интернете стали гораздо меньше ребят с **61%** до **12,5%**, рост участия в опросах по сети вырос на **2%** до **67%**, при этом наблюдаются связи с беспокойством, рост закрытых профилей в социальных сетях с **49%** в 2019 году до **89%** в 2020, имеется рост участия во флэшмобах с **19%** до **40%**.

Отчасти такое поведение выражено негативной динамикой информации в СМИ из-за Covid студенты более тревожно себя чувствуют, закрываются в сетях, но при этом растёт потребность сопричастности к чему-то большему.

А вот на вопрос: «Как Вы храните пароли от Ваших сервисов?», в 2019 году **77%** респондентов заявило, что знает лично в 2020 году, уже **75%**, при этом больше на **8%** стали хранить свои пароли на компьютерах. С учётом кибератак данная тенденция тревожна, поскольку при взломе доступа к устройству могут проверяться text, word файлы на наличие запросов, если там имеется пароли, они копируются злоумышленниками. При этом в спор или дискуссию в сети стали вступать реже от **23%** к **19%** респондентов.

Цифровизации услуг, документооборота в России

В данном опросе наша цель состояла в понимании того как студенты относятся к цифровизации документооборота. Так студенты старших курсов, использующие сайт Госуслуги, стали считать его более удобным по сравнению с предыдущим годом, если «неудобно» в 2019 ответило **38%** респондентов то в 2020 уже **26,5%**. Но мы также наблюдаем рост числа платежей через МФЦ с **24%** до **36%**. Возможно данная тенденция связана как с перебоями интернета в Мичуринском районе, так и с более компактным размещением МФЦ в городе Мичуринске, чем в крупных городах.

На вопрос: «Вызывает ли дактилоскопия (отпечаток пальцев), как метод защиты, у Вас чувство безопасности?» В 2019 утвердительно ответило **50%**, в

этом году только **37%**, но процент опрошиваемых, которые считают это временным механизмом защиты увеличился с **5%** до **20%**. Если электронную подпись ранее считали неудобной **34% опрошенных**, то сейчас всего **13% респондентов**, но с проблемами электронной подписи к сожалению, стали сталкиваться больше респондентов с **8%** в прошлом году до **40%** в нынешнем.

Самый главный вопрос, который нас интересовал - это отношение к электронному паспорту у студентов, И тут результаты, следующие: в 2019 году **47% респондентов** позитивно относилось, **53%** негативно, а в 2020 году **-0%** позитивно, **59%** негативно. Учитывая, что опрошивались студенты старших курсов тех же направлений, что и в прошлом году, мы можем сделать вывод о резком снижении доверия молодого поколения к цифровизации главного документа. Выбирая ответ, что введение электронного паспорта даст преступникам и лицам злоупотребляющих законом больше возможностей снизилось с **33%** до **12%**. А общая оценка по 5 балльной шкале сместилась с 2 баллов в **46%** в прошлом году, до **44%** в 3 балла в 2020 году. При этом, по мнению респондентов, введение электронного паспорта не улучшит безопасность данных граждан, в 2019 заявило **69%** нет, в 2020 уже **71%**. На вопрос: «считаете ли Вы надёжность электронного паспорта выше, чем у бумажного варианта?» раньше студенты отвечали **23%** да и **73%**- нет, в этом году ответившие распределились следующим образом **12%**-да, **70%**-нет, **6%**-станет выше бумажных, **12%**-станет ниже бумажных. На последний вопрос данного блока: «Испытываете ли Вы чувство беспокойства в связи с развитием электронных / цифровых систем в России?», наблюдается общее снижение утвердительных ответов у студентов с **50%** в прошлом году до **25%** в 2020.

О персональной защите связанной с кибербезопасностью

Среди опрошенных студентов на вопрос: «хотели бы Вы пройти курсы по знаниям кибербезопасности?» ответили следующим образом в 2019 году **76%**-да, **10%**-нет, **10%**-скорее да, в 2020г.-**38%**-да, **31%**-нет, **25%** скорее да.

В исследовании мы уделили внимание персональной безопасности граждан при сделке купли-продажи, так при продаже телевизоров или квартир

на сайтах подобных АВИТО иногда выкладываются фото полностью обставленных квартир с дорогой электроникой и мебелью. Это не считая адресов и номеров квартир, что для лиц занимающихся квартирными кражами можно считать подарком. В вопросе: «При продаже на АВИТО Ваших вещей, попадали ли фото, видео вашего жилья, комнат, другого имущества, при размещении на сайте?» ответы распределились следующим образом в 2019 г. **23%**-да, **77%**-нет, а в 2020 г. **40%**-да, **60%**-нет. При этом задумывались о заполнении персональных данных в сети в 2019 году **56%**, а в 2020 году **62,5%** студентов. Фишингу среди студентов подвергались в 2019 году **8%**, а в 2020 году уже **13%**.

В целом на протяжении 2 лет видно планомерный рост понимания того, что интернет не безопасен, а развитие цифровых технологии респондентами воспринимается пока с опасениями во многом из-за рисков потери данных, а не неудобства. При этом на фоне пандемий заметно, что часть респондентов спокойнее стало относиться к возможным отключениям интернета, при условии, что они могут связаться родными. А потребность прохождения курса по кибербезопасности, респонденты считают важным.

Список литературы:

1. От интернета – к биопротезам, или главные изобретения нового века // Аналитический обзор ВЦИОМ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ot-interneta-k-bioprotezam-ili-glavnye-izobreniya-novogo-veka> (дата обращения: 23.01.2021).

2. YouTube — «телевидение» XXI века // Аналитический обзор ВЦИОМ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/youtube-televidenie-xxi-veka> (дата обращения: 23.01.2021).

3. Жизнь онлайн: потребление, пользование, развлечения // Аналитический обзор ВЦИОМ [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/zhizn-onlain-potreblenie-polzovanie-razvlechenija> (дата обращения: 23.01.2021).

UDC 316:004.056

**SOCIOLOGICAL SURVEY OF MICHURINSKY STATE AGRARIAN
UNIVERSITY STUDENTS' ATTITUDES TOWARDS CYBERSECURITY
FOR 2019 - 2021**

Vaidner Elena Valerievna

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor

kat-vajdner@yandex.ru

Tolmachev Andrey Valerievich

student

lexus446@rambler.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. This article explores the attitudes of the average young generation towards cybersecurity.

Key words: Cyber Security, Cyber Warfare, Critical Infrastructure, Globalization, Russia and West.