

УДК 37.013.77

## УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

**Илюхин Константин Эдуардович**

студент

[ilyukhin.kostya@yandex.ru](mailto:ilyukhin.kostya@yandex.ru)

**Сидорова Инна Владимировна**

кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой

[sidorova.innavladimirovna@yandex.ru](mailto:sidorova.innavladimirovna@yandex.ru)

**Томонов Данила Сергеевич**

студент

[danila.tomonov2000@mail.ru](mailto:danila.tomonov2000@mail.ru)

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

**Аннотация.** Данная статья посвящена изучению возникновения и решения конфликтных ситуаций.

**Ключевые слова:** конфликт, навыки решения конфликтной ситуации, виды конфликтов.

Одной из неотъемлемой части жизни человека, являются конфликты. Они возникают практически постоянно и могут поджидать каждого из нас в самых непредсказуемых местах и обстоятельствах [6-9]. Будь это дом, школа, институт или работа, конфликт может возникнуть в любой момент. Устранять и распознавать конфликтные ситуации, очень полезный и необходимый навык в успешной социализации и жизни человека. Конфликт отличается тремя основными признаками:

Биполярность – взаимосвязано и противостояние, где содержится внутренний потенциал противоречия.

Активность – сама борьба, которой необходим импульс одной из сторон конфликтной ситуации.

Субъекты конфликта – заинтересованные, активные стороны, ставящие цель в выясни и решении конфликта [2-5].

Теперь, когда мы знаем о конфликтах, разберёмся в способах их управления: управление конфликтами – это конкретное воздействие, направленное на минимизацию и устранение причин конфликта, или коррекцию поведения участников конфликта [1].

В настоящее время существует достаточно большое количество последовательностей, направленных на решение конфликтной ситуации, например, внутриличностные;

структурные методы;

межличностные методы.

Первый метод, внутриличностный, связан с умением озвучивать свою точку зрения, не оскорбив и не затрагивая чувств другого человека, для того, чтобы избежать защитной реакции оппонента. Некоторые из исследователей занимающихся этой темой, рекомендуют к использованию «я – высказывание» способ передачи вашего отношения к предмету спора, без обвинений, требований, но так, чтобы другой человек изменил своё отношение. Такой способ помогает остаться при своём мнении не оскорбив других. «Я – высказывание» полезно практически в любой ситуации, особенно когда человек

раздражён или недоволен. Такой метод требует определённой подготовки, однако оправдывает себя в дальнейшем.

При возникновении разногласий у двух или более подчинённых, верным выбором избегания, решения конфликта будет обращение к общему начальству, ведь подчинённый знает, чьи требования он должен исполнять.

Люди, использующие такой стиль решения проблемы, стараются не добиваться своих целей за счёт других, а ищут наиболее удачные и наилучшие варианты решения. Это может выражаться признанием различия во мнениях, готовность ознакомиться с другими точками зрения, для того чтобы понять и решить проблемы конфликта для всех сторон.

Исходя из выше сказанного, можно смело говорить о необходимости и важности такого умения как «решение конфликта» ведь конфликты могут возникнуть неожиданно, застать врасплох, заставить человека потерять бдительность, что может привести к не самым хорошим исходам событий. Важно изучать и постоянно держать в голове различные способы и методы решения или выхода из нежелательных ситуаций.

#### **Список литературы:**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я.Анцупов, А.И. Шипилов // Учеб. для студ. высш. учеб. заведений. – Изд. - Питер, 2007.
2. Горщерук, М.В. Проблема формирования психологической готовности будущих педагогов к работе по профилактике суицидального поведения подростков / М.В. Горщерук, Е.В. Кирпичева // Наука и Образование. - 2020. - Т. 3. - № 2. - С. 344.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина // СПб: Питер, 2008.
4. Корепанова, Е.В. Диалогическое общение в психологическом сопровождении учебной деятельности обучающихся / Е.В. Корепанова, Е.В. Кирпичева // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. - 2020. - № 4 (78). - С. 91-99.

5. Коротков, А.А. Культура в аграрном образовании: бинарное единство в формировании профессионально-культурной компетентности будущего агрария / А.А. Коротков, Г.В. Короткова // Сб.: Нравственные ценности и будущее человечества: материалы V Владимирских духовно-образовательных чтений, 2018. - С. 264-275.

6. Сидорова, И.В. Духовно-нравственное воспитание обучающихся в процессе изучения событий Великой Отечественной войны с использованием краеведческого материала / И.В. Сидорова, Н.В. Виданова // Наука и Образование. - 2019. - Т.2 –№ 2. – С. 97.

7. Chernikova, N.V. Linguo-conceptual analysis as an effective technology for organizing scientific and educational activities / N.V. Chernikova, I.V. Sidorova, V.M. Shvetsova // Сб.: Journal of Physics: Conference Series. Krasnoyarsk Science and Technology City Hall. Krasnoyarsk, Russian Federation, 2020. - С. 12192.

8. Legal and professional competence in the preparation of agrarians: autonomy or synergy? / V.A. Solopov, A.A. Verkhovtsev, G.V. Korotkova [et al.] // International Journal of Engineering and Technology (UAE). - 2018. - Т. 7. - № 4. - С. 528-532.

9. The prosody of directive speech acts: pragmastylistic aspect (on the material of the modern German language) / L.G. Karandeeva, T.G. Stanchuliak, S.V. Popova [et al.] // International Journal of Criminology and Sociology. - 2020. - Т. 9. - С. 2112-2123.

UDC 37.013.77

## CONFLICT MANAGEMENT

**Ilyukhin Konstantin Eduardovich**

student

ilyukhin.kostya@yandex.ru

**Sidorova Inna Vladimirovna**

Candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Department

sidorova.innavladimirovna@yandex.ru

**Tomonov Danila Sergeevich**

student

danila.tomonov2000@mail.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Annotation.** This article is devoted to the study of the emergence and resolution of conflict situations.

**Key words:** conflict, conflict resolution skills, types of conflicts.