

## **ПРОБЛЕМА СПАМА И ЕЕ РЕШЕНИЕ**

**Мурашов Андрей Вячеславович,**

преподаватель Центр-колледжа прикладных

квалификации

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, РФ

mkpp@mail.ru

**Сафонов Валерий Викторович,**

студент 3 курса Центр-колледжа прикладных квалификаций

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, РФ

valerij.safonov2013@yandex.ru

Аннотация. Статья посвящена проблеме спама и методам её решения в жизни людей.

Ключевые слова. Спам, мошенничество, мошенники, спамеры.

Что такое спам? Прежде всего это массовая рассылка рекламных сообщений или сообщений, содержащих какую-либо ненужную, а иногда и вредную для людей информацию. Обычно людей, которые рассылают спам, называют спамерами, а зачастую и мошенниками.

Как появился термин «спам»? Раньше он расшифровывался как SpicedHam (Острая Ветчина) и стал популярным благодаря одной американской передаче где ведущий употребил слово «спам» более ста раз.

После войны для того, чтобы распродать оставшуюся часть консервов которые были просрочены, на улицах стали появляться назойливые баннеры и вывески с продукцией SPAM, а на телевидении очень часто появлялась реклама этой продукции.

Спустя некоторое время спамом стали называть любую назойливую рекламу, которую присылали по почтовым ящикам или электронным почтам.

Та информация, которая содержится в спаме, очень часто является ненужной. Зачастую она содержит в себе рекламу ненужного товара или услуги (обычно такие сообщения приходят на e-mail). На практике некоторые сайты или телефоны пытаются бороться со спамом, но в последнее время методы спама совершенствуются вместе с развитием технологий.

На сегодняшний день от спама пострадало множество людей. Это говорит нам о том, что он бывает еще и опасным. Спам может содержать ссылку на сторонний сайт, который вероятно содержит компьютерный вирус или вредоносный код.

Одним из распространённых видов спама являются сообщения с просьбой перевести сумму денег «больному человеку», на «уникальное лекарство» или же «за долг перед МФО» (которого нет). Как бы не менялось общество и сколько бы раз люди не были бы проинформированы о возможности получения мошеннического сообщения, число тех, кто попадает на «удочку» спаммеров не уменьшается. Сейчас это особенно касается и тех, кто неосторожен к любому виду информации.

В последнее время участились случаи спама посредством телефонных звонков. Классический пример: на телефон приходит сообщение по типу "Ваша банковская карта заблокирована, просим перезвонить на 8-9xx-xxxxxxx для выяснения дальнейших действий". Абонент, получивший сообщение, в панике звонит на указанный номер. Для решения "проблемы" ему предлагают продиктовать данные карты. А спустя некоторое время со счета снимается некое количество денег.

Нередко проблема современного спама может заключаться и в том, что операторы сотовой связи продают информацию об абонентах банкам и другим заинтересованным организациям.

Сейчас существуют очень много видов защиты от спама и новых методов спама. Почти на всех почтовых сайтах содержатся специальные папки "Спам", однако иногда некоторые сообщения подобного рода все же проникают в наши почтовые ящики.

Что касается телефонных спама, то тут для спамеров существует наказание по ч.7 ст.38 Федерального закона (только в том случае, если абонент не давал согласие на обработку персональных данных). По моему мнению, большинство методов борьбы со спамерами (мошенниками) на законодательном уровне в некоторых случаях не имеют смысла. Все потому, что очень часто спаммеры или мошенники используют "номера-однодневки", которые после разговора с абонентом или пересылки ему сообщения, избавляются от сим-карты и очень сложно найти этих людей, практически нереально.

Часто мы сами становимся причиной того, что нам приходят спама. Мы оставляем свои данные на разных сайтах, порой даже не читая оферту. Ещё одной причиной спама может послужить и самый простой мессенджер (Telegramm, WhatsApp и Viber). Что касается последнего, именно он был первым в свое время источником для спама в мессенджерах. Да и сейчас там и в других мессенджерах можно увидеть рекламу казино или услуг.

На сегодняшний день участились случаи спам-звонков. По данным «Лаборатории Касперского» в прошлом году почти 72% процента жителей страны получали звонки от неизвестных людей или роботов. Чаще всего предлагают кредиты и займы, а также не обходится без звонков коллекторов или взыскателей.

Сегодня существует много компаний, которые предлагают свой продукт, в той или иной степени, помогающий защититься абоненту от спам-звонков. Рассмотрим принцип работы таких программ.

Допустим, что поступают звонки от МФО и довольно часто. Такого рода приложения или программы помогают заблокировать вызов, а именно отклонить автоматически. Создаётся конкретный вопрос - а как программа может распознать спам-звонок? Как правило, у таких организаций есть свои базы с номерами и названиями организаций, а так же оценка этой организации от пользователей. Немаленькой проблемой может послужить то, что:

- во-первых, вызов блокируется только при включённой программе;
- во-вторых, есть такое понятие как «Скрытый звонок», то есть номер, с которого звонили, не фиксируется и не отображается.

Самым новым и популярным методом телефонного мошенничества называют флудовые звонки. Атака идёт следующим образом: на телефон жертвы поступают короткие звонки (человек не успевает ответить, так как звонок сразу же сбрасывается). Они могут поступать длительное время, и в итоге жертве приходит сообщение откупиться, переведя некоторую сумму.

Существует и такой способ спама как «Почтовые черви». Сейчас он уже очень редко распространяется, но раньше этот способ спама заразил немало компьютеров и устройств. Предлагалось пройти по ссылке на видео или товар. Естественно, что ссылка была заранее заражена вирусом.

Рассмотрим так же ещё несколько самых популярных методов борьбы со спамом.

Сейчас абсолютно в каждом смартфоне и электронной почте существует «Чёрный список».

Плюсы: на 100% освобождает от подозрительных звонков или сообщений. Минусы: есть небольшой процент ложных уведомлений, поэтому тут нужно действовать осторожно.

Очень часто следует обращать внимание на заголовки сообщений. Для этого создаётся специальное программное обеспечение спамерами, которое обеспечивает массовую рассылку сообщений. Они (спамеры) часто допускают ошибки в оформлении заголовков, из-за чего не подходит под стандарты обычного письма. Так очень просто определить спам он ли это или нет.

Плюсы: очень легко распознать спам. Минусы: со временем ошибок становится меньше, может содержаться лишь малая часть спама.

Очень трудно найти человека, который не попадался бы на баннеры с рекламой или рекламным роликом перед видео или сериалом. Это смело можно назвать спамом, ведь это реклама без согласия пользователя.

Как многие знают, сейчас сайты порой просто переполнены спам-баннерами. Все это потому, что некоторые из них размещают рекламу на своих сайтах за определённую сумму. В сети уже существуют компании, предлагающие утилиты для блокировки их. Но можно ли им верить? Со стороны создателя сайта это будет явно неудобным, ведь программа может заблокировать не только рекламу, но и большое количество пользователей. С точки зрения самого пользователя, это довольно удобно, но либо придётся устанавливать приложение, либо пользователь будет уведомлен о «бесплатном периоде программы» сроком в небольшое количество дней.

И в заключении стоит отметить, что не нужно указывать личные данные на непроверенных сайтах. Будьте внимательны!

#### Список литературы

1. Никишина, В. У меня зазвонил телефон. Почему звонки от мошенников участились /В. Никишина// Газета Коммерсантъ. – 2019. – 21 окт. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4119997> (дата обращения: 03.04.2020).

2. Спам и фишинг // Энциклопедия Касперского: [сайт]. - URL:<https://encyclopedia.kaspersky.ru/knowledge/spam-and-phishing> (дата обращения: 05.04.2020).

3. Спам// Википедия: [сайт]. - URL:<https://ru.wikipedia.org/wiki/Спам> (дата обращения: 07.04.2020).

## **SPAM PROBLEM AND ITS SOLUTION**

**Murashov Andrey Vyacheslavovich,**

teacher of the Center-College of Applied Qualifications

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

mkpp@mail.ru

**Safonov Valerij Viktorovich,**

3rd year student of the Center-College of Applied Qualifications

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

valerij.safonov2013@yandex.ru

Annotation. This article about spam and its solution in peoples' life.

Keywords. Spam, hack, hackers, spammers.