

# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ОБЩЕНИЯ В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

**Елфимова Н.Н.**

обучающийся

**Костюшина Е. В.**

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

Социально-педагогический институт

[kostyushina@yandex.ru](mailto:kostyushina@yandex.ru)

Мичуринский государственный аграрный университет

Мичуринск, Россия

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос о возможности использования средств речевого этикета для развития общения в старшем дошкольном возрасте.

**Ключевые слова.** Общение, речевой этикет, функции речевого этикета, этикетные формулы.

Общение - это главное условие и основной способ жизни человека. Только в общении и в отношениях с другими людьми человек может почувствовать и понять самого себя, найти свое место в мире. Жизнь каждого человека буквально пронизана его контактами с другими людьми. Потребность в общении - одна из самых важных человеческих потребностей. Отношения с близкими рожают наиболее острые и напряженные переживания, наполняют смыслом наши действия и поступки.

Р.С. Немов под общением подразумевает контакт, в котором выделяются следующие аспекты: содержание, цель и средства общения. Под содержанием ученый имеет в виду информацию, которая в межиндивидуальных контактах

передается от одного живого существа к другому; под целью-то, ради чего у человека возникает данный вид активности; под средствами общения - способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения [5, с.512-513].

Особенно велика роль общения на этапе дошкольного детства. Общение дошкольника отличается внеситуативным характером и влияет на все достижения дошкольного возраста. Через общение со взрослыми и сверстниками идёт развитие познавательной сферы и формирование основ детского мировоззрения и личного самосознания; возникают основы произвольного поведения и умения действовать в соответствии с правилами.

В дошкольном возрасте идет активное развитие общения со сверстниками. С 4 лет сверстник становится более предпочитаемым партнером по общению, чем взрослый. Причина заключается в том, что самосознание в дошкольном возрасте формируется через сравнение себя со сверстниками в процессе общения. М.И. Лисина, Е.О. Смирнова в своих исследованиях доказали, что, сравнивая себя с окружающими детьми, ребенок точнее представляет свои возможности, которые он демонстрирует в разных видах деятельности. В процессе общения со сверстниками развивается самооценка детей, которая становится более адекватной [7].

В процессе общения необходимо соблюдение определенных правил, законов, этикетных нормы. «Главным законом общения, - пишет Н.А. Ипполитова, - является закон объединения партнеров, в соответствии с которым общение должно быть конструктивным, неконфликтным, гармонизирующим и т. д. По сути, механизмом обеспечения действия этого закона выступает все то, что делает возможным возникновение контакта, поддержание процесса общения и достижение, его эффективности в целом как процесса и как результата» [2, с. 126].

В период дошкольного детства ребенок постоянно общается, активно контактируя с взрослыми и сверстниками. Он постигает сложную систему взаимоотношений, стараясь быть понятным и понятым. Именно в дошкольном

детстве закладываются умения общаться, которые расширяются и углубляются в период обучения в школе.

Вот почему особое значение в старшем дошкольном возрасте приобретает речевой этикет, умение пользоваться устойчивыми языковыми формулами, которые не только облегчают ребенку процесс общения с взрослыми и сверстниками, но и помогают ему войти в мир общественных правил. Н.А. Ипполитова утверждает, что «Своеобразными минимальными нормами «коммуникативно-эстетической грамотности» в типовых ситуациях общения является речевой этикет и его предписания», [2, с. 143].

Быть вежливым и стремиться не обидеть, не задеть словом партнера по общению - это то, чему учится человек через этикетные формулы. И в этом отношении речевой этикет обладает большими возможностями в плане воспитания культуры общения в целом, потому что нормы речевого этикета предписывают выбирать речевые средства в зависимости от особенностей ситуации общения. В то же время речевые формулы этикета подсказывают не только то, что и как нужно сказать, но и диктуют то или иное неконфликтное поведение в этих ситуациях общения. Тем самым этикетные формулы призваны определять не только облик речи, но и образ мыслей, норму во взаимоотношениях [3].

Основными функциями речевого этикета являются:

- помощь в установлении контакта между собеседниками;
- привлечение внимания слушателя, выделение его среди других потенциальных собеседников;
- предоставление возможности засвидетельствовать уважение;
- помощь в определении статуса происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.);
- формирование благоприятной эмоциональной обстановки для общения и оказание положительного воздействия на слушателя [6].

Таким образом, речевой этикет представляет собой нормы социальной адаптации людей друг к другу, он призван помочь организовать эффективное

взаимодействие, сдерживать агрессию, служить средством создания образа «своего» в данной культуре, в данной ситуации.

Изучая особенности общения старших дошкольников с взрослыми и сверстниками, мы выяснили, что большая часть детей не использует этикетные формулы для выражения своего желания, просьбы. Чаще всего дошкольники используют в своей речи только такие слова, как «здравствуйте» (когда приходят утром в группу) и «до свидания» (когда уходят домой) [4]. Дети испытуемой группы очень нетерпеливы, в диалоге им не свойственно дожидаться своей очереди, поэтому они нередко перебивают взрослого. В процессе наблюдения за общением старших дошкольников со сверстниками нами выявлено, что привычка приветствовать и прощаться у детей группы, сформирована не в полной мере. К сожалению, общаться вежливо, спокойно большинство детей старшего дошкольного возраста не умеет. Часто у детей возникают конфликты со сверстниками по причине неумения договориться о выборе игры, очереди пользования той или иной игрушки и т. д. Если взрослого нет поблизости, дошкольники нередко кричат, дерутся [4].

Составленные детьми предложения с использованием этикетных формул свидетельствуют о том, что они имеют нечеткие, неадекватные представления о речевом этикете и возможностях его использования в речи.

Нами было отмечено, что лексическая наполняемость высказываний детей не отличается глубиной знаний о вежливом общении. Не называются как внешние, так и внутренние характеристики, признаки, действия, состояния. Отмечается неумение давать точное определение сравниваемым объектам, хотя возрастные возможности это позволяют. Мы полагаем, что это связано с бедным словарным запасом детей и неумением адекватно отбирать слова, фразы в соответствии с целью высказывания, и неточностью представлений о речевом этикете. В грамматическом отношении отмечалось однообразие синтаксических конструкций, преимущественно простых двусоставных предложений [5].

Формирующий эксперимент показал возможность развития динамики

представлений об этикете детей старшего дошкольного возраста и позволил нам определить условия (компоненты), необходимые для успешного их развития и актуализации в высказываниях детей.

Оптимальной формой развития общения у детей старшего дошкольного возраста является специально организованная системно-речевая деятельность и среда, направленные на активную познавательную деятельность ребенка, способствующие воспитанию вежливости, формированию бесконфликтного поведения с взрослыми и сверстниками.

Этикет связан с вежливостью, которая диктуется законами этики, а этические нормы воплощаются в этикетные. В этом плане вежливость выступает, прежде всего, инструментом соблюдения коммуникативных норм общения (в частности, принципа целесообразности), а не только этических [9].

Безусловно, обучение речевому этикету должно осуществляться как можно раньше - начиная с периода дошкольного детства. Основная деятельности детей в ДОУ - игровая. Поэтому все занятия должны проходить в игровой форме, иногда представлять собой игру-сказку, в которой есть свои действующие лица, помогающие ребенку вникнуть в сложный речевой материал.

Несомненно, уроки вежливости очень важны. Они помогают ребенку решать разные коммуникативные задачи: как поприветствовать или попрощаться; как выразить просьбу; как вести диалог по телефону; что значит - быть внимательным слушателем; существуют ли правила общения [10].

Таким образом, проведенная исследовательская работа доказала, что оптимальной формой развития навыков эффективного общения у детей старшего дошкольного возраста является специально организованная системно-речевая деятельность и среда, направленные на активную познавательную деятельность ребенка, способствующие воспитанию вежливости, формированию бесконфликтного поведения с взрослыми и сверстниками.

### **Список литературы**

1. Десяева, Н. Д. Культура речи педагога: Учеб. пособие для студ.

высш. пед. учеб. заведений / Н. Д. Десяева, Т. А. Лебедева, Л. В. Ассуирова. - М.: «Академия», 2003. - 192с.

2. Ипполитова, Н. А. Р. Русский язык и культура речи в вопросах и ответах: учеб. пособие / Н.А. Ипполитова, О.Ю. Князева, М.Р. Саввова / под ред. Н. А. Ипполитовой. - М.: ТК Велби, 2006. - 344с.

3. Кирпичева, Е.В. Формирование представлений старших дошкольников о мире профессий на занятиях по развитию речи / Е.В. Кирпичёва, С.В. Чернышева // Наука и Образование: электронный журнал. - 2018 - № 1 // Электронный ресурс. Режим доступа: <http://48>

4. Корепанова, Е.В. Психолого-педагогическая помощь в сохранении психологического здоровья дошкольников / Е.В. Корепанова, В.С. Порошина // Наука и образование. - 2019 - № 2. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://opus.mgau.ru/index.php/see/article/view/48>.

5. Костюшина, Е.В. Роль художественных произведений в нравственном развитии детей дошкольного возраста / Е.В. Костюшина, Е.М. Ершова // Наука и Образование: электронный журнал. - 2019 - №2. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://opus.mgau.ru/index.php/see/article/view/48>.

6. Курочкина, И. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников / И. Курочкина // Дошкольное воспитание. - 2013. - № 11. - С. 113 - 117.

7. Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. - СПб.; Питер, 2009. - 192с.

8. Немов, Р. С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. - 4 - е изд./ Р.С. Немов. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. - Кн. 1: Общие основы психологии. - 688с.

9. Перышкова С.А. Роль семьи в развитии личности ребенка дошкольного возраста / С.А. Перышкова, Е.П. Скрылева // Актуальные проблемы науки и образования: сборник статей по итогам научно-исследовательской и инновационной работы Социально-педагогического

института ФГБОУ Мичуринский ГАУ за 2017 год. - Мичуринск: Издательство Мичуринского ГАУ, 2017 - С.16 - 19

10. Попова, Т.И. Будущим воспитателям об организации диагностико-коррекционной работы в детском саду / Т.И. Попова // Наука и Образование: электронный журнал. - 2018 - №1. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://opus.mgau.ru/index.php/see/article/view/48>.

## **SPEECH DECAL AS A MEANS OF DEVELOPING COMMUNICATION IN PRESCHOOL**

**Elfimova N.N.**

6th year student

**Kostushina E.V.**

Senior Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology

Michurinsk State Agrarian University

[elena-kostyushina@yandex.ru](mailto:elena-kostyushina@yandex.ru)

**Annotation.** The article discusses the possibility of using speech etiquette for the development of communication in senior preschool age.

**Keywords.** Communication, speech etiquette, functions of speech etiquette, etiquette formulas.