

УДК 681.516

## ХАРАКТЕРИСТИКА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ BPM-СИСТЕМ (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEMS)

**Надежда Петровна Брозгунова<sup>1</sup>**

кандидат экономических наук, доцент

npbrozgunova@fa.ru

**Алексей Валерьевич Швец<sup>2</sup>**

магистрант

<sup>1</sup>Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

г. Москва, Россия

<sup>2</sup>Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

**Аннотация.** В статье рассматриваются характеристика BPM-систем (Business Process Management Systems) их функциональные особенности и возможности для управления бизнес-процессами организации. Дается краткое описание их основного функционала по реализации основных этапов бизнес-процессов в реализации определенных задач. В статье также уделено особое внимание архитектурному подходу при реализации внедрения BPM – систем в информационный контур компании, описаны основные компоненты и модули системы.

**Ключевые слова:** BPM-систем (Business Process Management Systems), информационная система, функциональные характеристики, бизнес-процессы, организация.

BPM (Business Process Management) – программный продукт, типовые функции которого позволяют компаниям автоматизировать большинство бизнес-процессов (БП) путем моделирования, исполнения, контроля и улучшения. На рисунке 1 представлены основные функциональные особенности BPM – систем, которые затрагивают весь жизненный цикл бизнес-процессов организации.

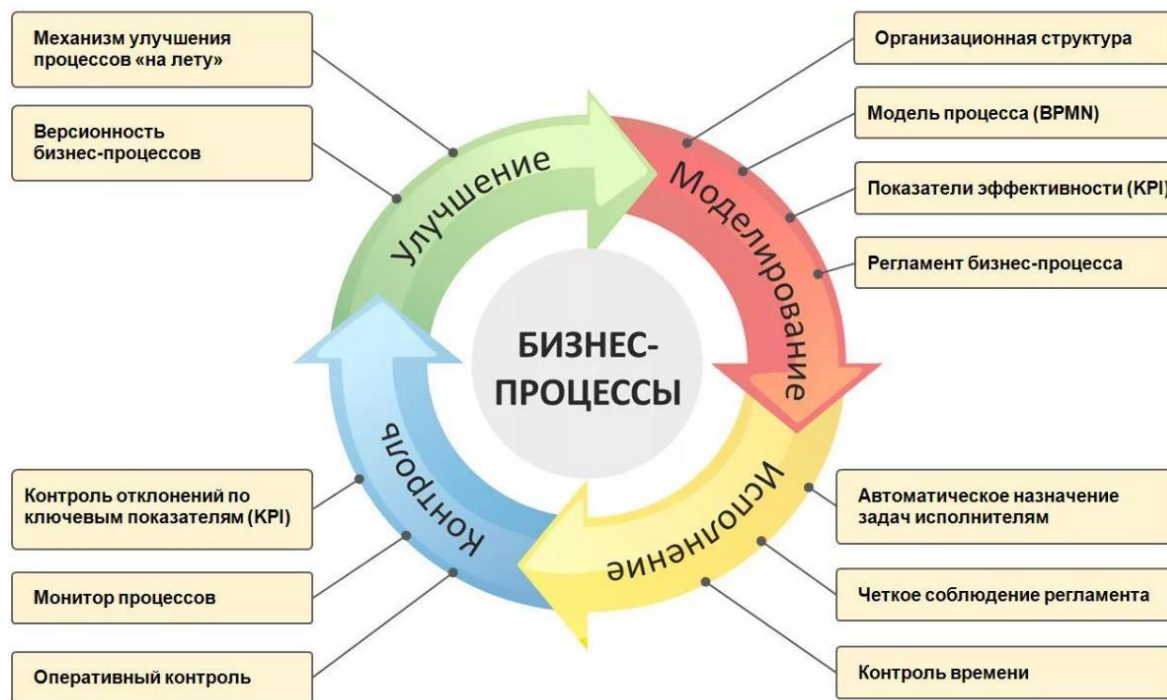


Рисунок 1 – Основные функции BPM-системы [1].

Как видно из рисунка 1, функционал BPM - системы на разных этапах реализации бизнес-процессов выполняет определенные задачи. Так, на этапе моделирования БП компании система осуществляет: определение организационной структуры; описание существующих моделей бизнес-процессов; определение КПЭ (ключевых показателей эффективности) БП; разработку регламентов выполнения бизнес-процессов.

На этапе исполнения система осуществляет: автоматическое назначение задач каждому исполнителю, при условии четкого соблюдения регламента при реализации бизнес-процессов компании; контроль времени исполнения каждого БП.

На этапе контроля бизнес-процессов система позволяет обеспечить отсутствие отклонений по ключевым показателям эффективности выполнения

БП, их мониторинг и контроль на оперативном уровне. Данные системы, как также видно из рисунка, определяют внутренние и резервы для улучшения бизнес-процессов организации, которое происходит за счет механизма улучшения процессов «на лету», а также их версификации.

Изначально BPM-системы разрабатывались для реализации процессного подхода к управлению бизнесом. В настоящее время на рынке существует множество подобных информационно-технологических систем, которые адаптированы различные сферы бизнеса, а также под определенные функциональные блоки. В соответствии с этим можно сказать, что эта система оказывает необходимую поддержку бизнес-процессов в ходе их жизненного цикла. Она дает возможность описать структурированные и неструктурированные процессы организации. Это позволяет компаниям найти недостатки своих процессов, а также понимать возможности для их оптимизации.

Система также должна позволять формировать для сотрудников рабочие места, которые позволяют сотрудникам лучше понимать текущие задачи. В BPM-систему должны быть встроены инструменты бизнес-аналитики, которые позволяют проводить «процессную аналитику» и выявлять узкие места в исполнении процессов.

Таким образом BPM система это программное решение, которое разделяет большие и сложные бизнес-процессы на несколько простых понятных и последовательных этапов. При этом данные программные средства не позволяют пользователю переходить на следующий этап исполнения БП, пока не будет завершён предыдущий. Таким образом классический функционал BPM-систем реализует последовательность операции в бизнес процессах которые в конечном итоге приводят к конечному результату.

Основным компонентом является процессорный движок (BPM - движок). Это ядро системы, которая управляет реализацией бизнес-процессов компании. BPM- движок заставляет процесс следовать установленному алгоритму, контролируя переходы между этапами и инициирует автоматическое

выполнение операции. Он также отвечает за обеспечение того, чтобы задачи достигали нужного персонала организации в определенное время.

Инструменты моделирования БП. Обычно это графический дизайнер или конструктор БП, позволяющий осуществлять их моделирование. Рабочие схемы БП создаются в данном архитектурном компоненте программы: блоки действий размещаются на дорожках (указывая сферы ответственности различных исполнителей), а операции создаются переходами. Когда модель определена, выполняется формализация посредством определения контекста того или иного БП в части исполнителя, данных, с которыми он будет работать и итоговыми показателями.

Системы мониторинга и анализа. Набор инструментов для отслеживания процессов в режиме реального времени. Монитор процесса отображает изображение «сверху» - сколько экземпляров выполняется, где находится каждый экземпляр. На диаграмме отображаются выполненные операции и текущая фаза работы непосредственно на диаграмме. Аналитические отчеты отражают ключевые показатели и показатели эффективности.

Модули интеграции с внешними системами. Осуществляют обмен данными с другим программным обеспечением компании, так например, через API (программные интерфейсы) BPM подключается к системам ERP, CRM, логистики и бухгалтерского учета и другими, для создания единого информационного контура организации, где все данные синхронизируются.

Пользовательский интерфейс. Через него сотрудники взаимодействуют с системой. Интерфейс отображает задачи, позволяющие изменять статус, добавлять примечания и вложения, заполнять необходимые поля. Хороший BPM-системы обеспечивают удобный и понятный веб-интерфейс и мобильное приложение, чтобы вы могли работать из любого места.

Административная группа. Этот компонент системы устанавливает бизнес-процессы, управляет полномочиями доступа и создает роли пользователей. Здесь также устанавливаются параметры безопасности и политики конфиденциальности.

На практике данные системы широко применяются компаниями для обеспечения поддержки сложных бизнес-процессов. Поддержка и в данном случае предполагает под собой полный цикл автоматизации процесса: от проектирования к исполнению и далее к возможности непрерывного совершенствования. В данный момент преобладают практики внедрения данной системы в банки и страховые компании. Это наверняка связано со сложностью и многообразием процессов и взаимосвязей при осуществлении их деятельности.

### **Список литературы:**

1. Элегантное управление бизнес-процессами // ELMA – URL: <https://ftnet.ru/elma/>
2. Информационные технологии в цифровой экономике: учебное пособие / Е. А. Сальников, Н. П. Брозгунова, А. Х. Казанбиева, Х. Х. Кучмезов. Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2025. 224 с. ISBN 978-5-406-14140-3. EDN UJJCAJ.
3. Business Process Management System, BPM Управление бизнес-процессами, рынок России // Tadviser – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Business\\_Process\\_Management\\_System\\_-\\_Управление\\_бизнес-процессами\\_\(рынок\\_России\)?ysclid=mm6q313he5652786182](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Business_Process_Management_System_-_Управление_бизнес-процессами_(рынок_России)?ysclid=mm6q313he5652786182)

**UDC 681.516**

## **CHARACTERISTICS AND FUNCTIONAL FEATURES OF BPM SYSTEMS (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEMS)**

**Nadezhda P. Brozgunova<sup>1</sup>**

candidate of economics, associate professor  
npbrozgunova@fa.ru

**Alexey V. Shvets<sup>2</sup>**

master's student

<sup>1</sup>Financial University under the Government of the Russian Federation

Moscow, Russia

<sup>2</sup>Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Annotation.** The article discusses the characteristics of BPM systems (Business Process Management Systems), their functional features and capabilities for managing the business processes of an organization. A brief description of their main functionality for the implementation of the main stages of business processes in the implementation of certain tasks is given. The article also pays special attention to the architectural approach when implementing the implementation of BPM systems in the information contour of the company, describes the main components and modules of the system.

**Keywords:** BPM systems (Business Process Management Systems), information system, functional characteristics, business processes, organization.

Статья поступила в редакцию 25.02.2026; одобрена после рецензирования 20.03.2026; принята к публикации 31.03.2026.

The article was submitted 25.02.2026; approved after reviewing 20.03.2026; accepted for publication 31.03.2026.