

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ОСНОВНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Тарасова С.А.

к.ф.н., доцент кафедры педагогики и психологии Социально-педагогический института,
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ,
г. Мичуринск, Россия

Кузнецов П.А.

Обучающийся по направлению
44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»
Профиль «Психолого-педагогическое
консультирование в образовании»
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ

Аннотация. В статье рассмотрены понятия коммуникативной культуры, критерии коммуникативной культуры и ее влияние на профессиональную подготовку будущих специалистов.

Ключевые слова: коммуникативная культура, компетенции, профессиональная подготовка, специалист, критерии.

Новые образовательные стандарты нацелены на формирование информационного общества, что предполагает не только усвоение постоянно увеличивающегося объема знаний, но и умение ориентироваться в потоке возрастающей информации[2, с. 15].

Глобальные информационно-технические изменения, произошедшие в стране в начале XXI в., выдвинули новые требования к профессиональной подготовке специалиста. Современному обществу нужны всесторонне образованные, грамотные специалисты, знающие специфику и нормы деловых отношений, умеющие устанавливать контакты и эффективно

общаться в условиях возросших информационных нагрузок и дефицита времени, формулировать цели и задачи общения, вести переговоры, логично и грамотно аргументировать свою позицию, публично выступать перед многочисленной аудиторией, проявлять речевую гибкость, преодолевать имеющиеся противоречия, предупреждать и разрешать возникшие конфликты, достигать согласия и др.

Ведущие специалисты в области педагогики высшей школы выделяют следующие ориентиры для выпускников вузов: высокий профессионализм, качества личности, характерные для делового человека, гуманистическое мышление и адекватное ему поведение, владение универсальными нормами культуры, базирующимися на общечеловеческих ценностях.

Психологи выделяют так называемый коммуникативный потенциал человека, т.е. комплекс личностных свойств, характеристик и особенностей поведения, которые определяют способность к общению и его стиль. Наиболее важные личностные проявления, составляющие этот потенциал:

- уровень потребности и активности в общении;
- интенсивность и широта круга общения;
- умение говорить и слушать партнера;
- убеждать и с уважением относиться к мнению другого.

Коммуникативный потенциал складывается также из прирожденных особенностей типом нервной деятельности, темпераментом и степенью экстраверсии.

Очевидно, что ни одно из этих качеств не может быть полноценно реализовано без овладения молодыми специалистами искусством речи и навыками коммуникативной культуры.

Коммуникативная культура – это совокупность культурных норм, культурологических знаний, ценностей, используемых в процессе коммуникации, в том числе и при общении. Коммуникативная культура – это управление общением.

Коммуникативная культура – это часть базовой культуры личности, обеспечивающая ее готовность к жизненному самоопределению, установлению гармоничных отношений с окружающей действительностью и внутри себя. Она есть средство создания внутреннего мира личности, богатства ее содержания, средство решения возникающих проблем [4, с. 57].

Вопросы, посвященные коммуникативной культуре студентов, рассмотрены в исследованиях Г.Н. Артемьевой, Е.А. Бароненко, Е.Е. Боровковой, В. А. Возчикова и др. Стратегия современной профессиональной подготовки должна быть направлена на становление духовно развитой культурной личности, обладающей целостным, гуманистическим мироотношением. Все это возможно при наличии коммуникативной культуры, которая обладает общими признаками культуры, но в то же время является проявлением внутренней культуры личности [3, с. 91].

В настоящее время уровень коммуникативной культуры и читательская грамотность учителя не становятся предметом специального рассмотрения при анализе деятельности молодого специалиста.

В качестве критериев коммуникативной культуры мы рассматриваем коммуникативную компетентность и коммуникативную направленность (формирование умений и навыков речевого общения, или коммуникации). Коммуникативную компетентность специалиста можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности личностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в профессиональной среде и обществе. В связи с этим мы различаем коммуникативную компетентность в специальной (практической) сфере, коммуникативную компетентность в личностной сфере и коммуникативную компетентность в социальной сфере [1, с. 15].

Коммуникативная компетентность в специальной (практической) сфере включает: понимание и толкование специальных (профессиональных) терминов, понятий (например, в беседе с коллегами и людьми, не имеющих

отношения к медицине); понимание вербальных, формальных (формулы, графики) и невербальных средств (мимика и жесты в беседе с больным); умелое обращение со специально подготовленным материалом; корректное использование нужных слов в профессиональной сфере.

Коммуникативная компетентность в личностной сфере подразумевает: рефлексирование собственных установок на коммуникацию (потребность, ожидание, опасение, оценка) и дальнейшее их развитие; согласование собственных интересов с интересами других; понимание самого себя как “коммуникатора”; принятие концептуальной позиции к процессу коммуникации и ее основам; использование культуры речи с целью приобщения к языковой культуре [3, с. 23].

Особенности коммуникативных умений заключаются в том, что они обеспечивают действия, которые, во-первых, должны быть сознательно ориентированы на встречный отзыв, во-вторых, помимо реализации предметного содержания, они реализуют особенности, в-третьих, они являются эмоционально окрашенными и могут осуществляться только на психическом уровне, не проявляясь внешне. Последнее особенно важно в профессиональной деятельности медработника в гуманных взаимоотношениях с пациентом.

Отметим, что коммуникабельная личность довольно легко, активно приобщается к коммуникации. В связи с этим перед ней открываются гораздо большие потенциальные возможности. У таких студентов реже возникают конфликты с сокурсниками, что дает им возможность устанавливать дружеские, товарищеские, профессиональные отношения с окружающими.

Совокупность научно-профессиональных, нравственных, эстетических и философских знаний, умений, навыков, которыми овладевает будущий специалист, его личное, ценностное отношение к другим людям и к самому себе проявляется в его деятельности, поведении и вызывается к утверждению культуры. А чем выше общая культура, тем больше она отображается в

потребности общения и развития коммуникативной культуры. Поэтому одной из важных задач преподавателей является создание надлежащих условий и содействия развитию именно коммуникативной культуры студентов в реальном учебно-воспитательном процессе.

Список литературы

1. Беркимбаева, С.К. Методика развития коммуникативной культуры будущих педагогов профессионального обучения: автореф. дис. ...канд. пед. наук: 13.00.08 / С.К. Беркимбаев; Алматинский гуманитарно-техн. ун-т. - Алматы, 2010. - 24 с.

2. Зарецкая, И. И. Саморазвитие коммуникативного потенциала личности / И. И. Зарецкая // Школа и производство. – 2001. – № 6. – С. 15–17

3. Коммуникативно-речевая культура педагога: хрестоматия/ Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тихоокеанский государственный университет"; [автор-составитель: Ткач Елена Николаевна]. -Хабаровск: Изд-во ТОГУ, 2018.-135 с.

4. Ерохина Е. Л. Коммуникативная культура субъектов исследовательского обучения / Е. Л. Ерохина; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Московский пед. гос. ун-т". - Москва : Экзамен, 2015. - 175 с.

COMMUNICATIVE CULTURE AS THE MAIN COMPONENT OF PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE TEACHERS

Tarasova S. A.

Candidate of Philology

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Kuznetsov P. A.

Student in the direction 44.04.02 "Psychological and pedagogical education»

Profile "Psychological and pedagogical consulting in education»

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article deals with the concept of communicative culture, the criteria of communicative culture and its impact on the training of future specialists.

Key words: communicative culture, competences, professional training, specialist, criteria.