

УДК 658.56

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ISO СЕРИИ 9000 И ИХ ДЕЙСТВИЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РФ

**Алла Борисовна Лыкова**

студент

lukovaalla3@gmail.com

**Владимир Владимирович Хатунцев**

кандидат технических наук, доцент

vladimir\_khat@mail.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

**Аннотация.** Для повышения конкурентоспособности предприятия в управлении качеством были созданы международные стандарты ISO серии 9000 с годами появились ГОСТы, соответствующие им, а какие-то стали недействительны. Статья рассматривает таковые и описывает их назначение.

**Ключевые слова:** нормативный документ, стандарт, ГОСТ, УК, сертификация.

Нормативный документ, в котором установлены принципы, характеристики, правила общего характера, затрагивающие многие виды деятельности называют стандартом.

Сам стандарт относится к официальным нормативно-техническим или государственным документам, бывают как региональными, так и международными, межгосударственными и национальными.

Основной задачей, с которой должны справляться стандарты заключается в улучшении качества выпускаемой продукции (оказываемых услуг), благодаря структурированию основных производственных узлов.

В управлении качеством (УК) стандарты требуются, чтобы повышать уровень конкурентоспособности предприятия, благодаря улучшению качественных характеристик продукции и уменьшению затрат на ее создание.

Так основополагающими стандартами в УК является целая серия международных стандартов ISO 9000, в которые заключены основные термины, принципы и требования по системе менеджмента качества на предприятиях. Данные стандарты приняты в более 190 стран мира и применимы для любых типов и габаритов предприятий.

В России также были утверждены некоторые стандарты данной серии такие, как ISO 9000: 9001, 9002, 9003, 9004 [1, 2].

Из серии данных стандартов сертификацию проводят по ISO 9001 которому соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [3].

Данный стандарт регламентирует требования, представленные на рисунке 1.

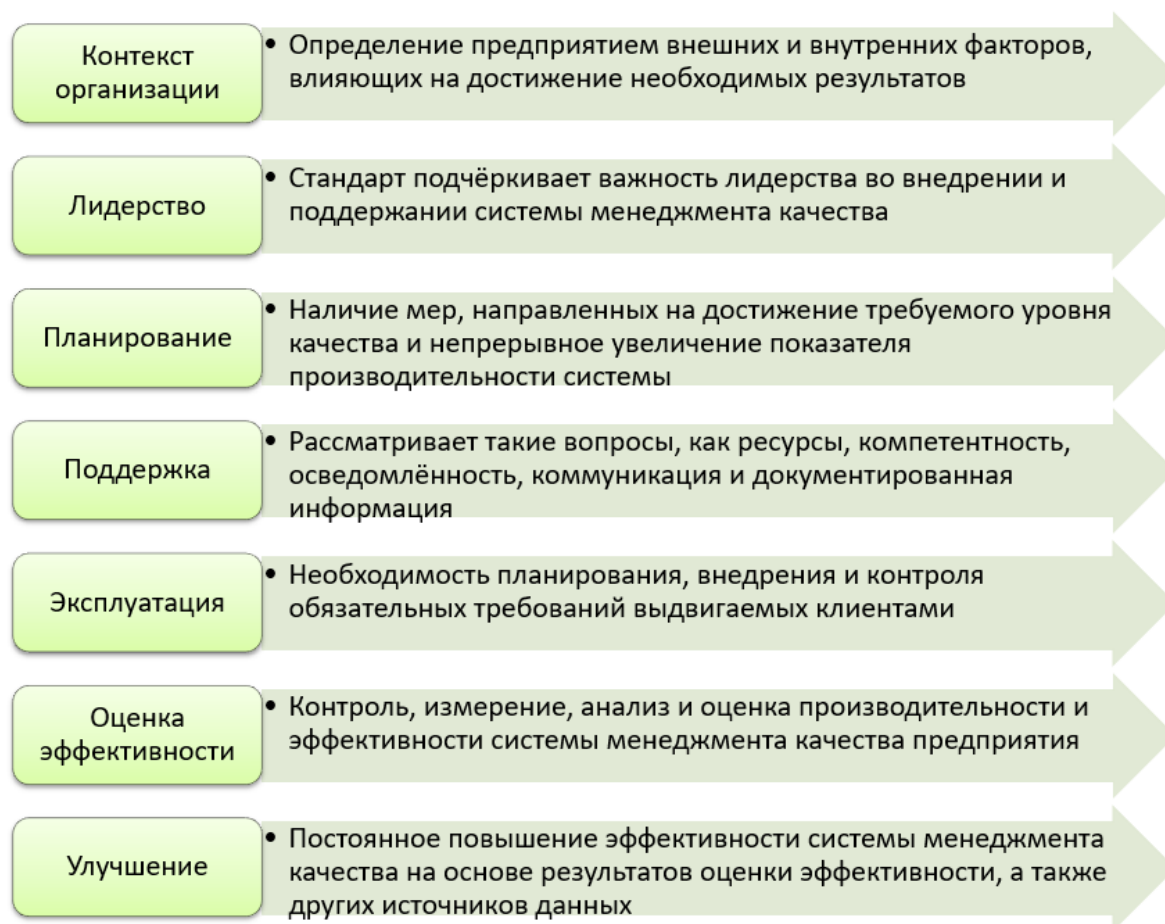


Рисунок 1 – Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Для того чтобы было проще и более понятно, как внедрять на предприятие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 был создан ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016 в котором описаны варианты и примеры, способствующие применению системы менеджмента качества [4].

Стандарт включает несколько разделов, некоторые из которых представлены на рисунке 2.

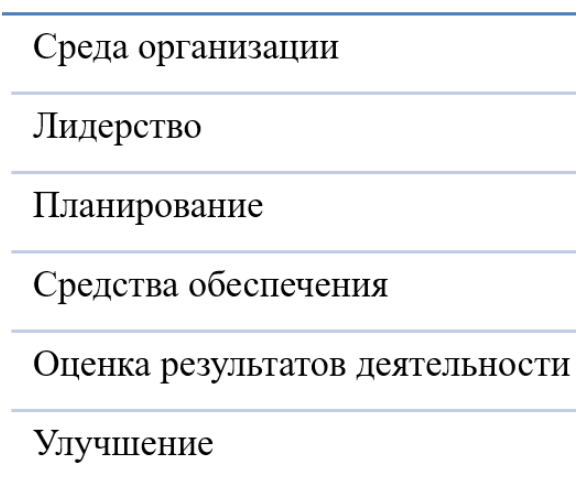


Рисунок 2 – Разделы ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016.

Однако данный стандарт не предъявляет обязательных к внедрению и применению приоритетных методов трактовки.

Если рассматривать стандарт ISO 9003, то он определял необходимые критерии в оценивании способности поставщика нахождения несоответствий продукции и регулировать процесс утилизации таковой. На данный момент стандарт является недействительным.

Стандарт, который прописывает системное совершенствование итоговых результатов работы предприятия, основанный на составлении плана, дальнейшего внедрения, проведения анализа полученных результатов работы и повышение продуктивности системы менеджмента в управлении качеством называется ISO 9004:2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации» [5].

Так если рассматривать данный тип стандартов, то можно отметить что ISO 9001, 9002 и 9004 в данный момент действительны, а ISO 9003 уже не актуален.

### **Список литературы:**

1. Управление качеством: учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. Москва: Издательство Юрайт. 2025. 460 с.
2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт. 2025. 334 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 (ISO 9001:2015) Система менеджмента качества.
4. ГОСТ Р 57189-2016/ ISO/TS 9002:2016 Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015.
5. Грекова О. Н., Рожнов А. Б., Хатунцев В. В. Современные аспекты разработки нормативной документации на пищевую продукцию // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 2. EDN AGBVZH.

UDC 658.56

## INTERNATIONAL STANDARDS ISO 9000 SERIES AND THEIR EFFECT ON ENTERPRISES OF THE RUSSIAN FEDERATION

**Alla B. Lykova**

student

lukovaalla3@gmail.com

**Vladimir V. Khatuntsev**

candidate of technical sciences, associate professor

vladimir\_khat@mail.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Annotation.** To increase the competitiveness of the enterprise in quality management, international standards ISO 9000 series were created. Over the years, GOST standards corresponding to them have appeared, and some have become invalid. The article examines these and describes their purpose.

**Keywords:** regulatory document, standard, GOST, Management Code, certification.

Статья поступила в редакцию 10.05.2025; одобрена после рецензирования 20.06.2025; принята к публикации 30.06.2025.

The article was submitted 10.05.2025; approved after reviewing 20.06.2025; accepted for publication 30.06.2025.