

УДК 37.378.1

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В РАМКАХ НАСТАВНИЧЕСТВА

Светлана Леонидовна Володина

педагог-психолог

svolodina1969@yandex.ru

МБОУ СОШ №17 «Юнармеец»

г. Мичуринска, Россия

Аннотация. В статье показаны ключевые аспекты психолого-педагогической поддержки для развития профессиональных качеств наставляемого (подопечного) и поддержки его личностного роста. Показана актуальность наставничества в свете стремления организаций к формированию устойчивой профессиональной культуры.

Ключевые слова: наставничество, психологическая поддержка, профессиональное развитие, профессиональная деятельность, мотивация.

Наставничество представляет собой систему обучения и поддержки, в рамках которой более опытный и знающий человек (наставник) предоставляет руководство и направление менее опытному или новичку (подопечному) в профессиональной или личной сфере. Эта форма обучения базируется на взаимодействии, где наставник дает свой опыт, знания и советы для помощи подопечному в освоении новых навыков, развитии профессиональных качеств, а также в поддержке его личностного роста.

Важным аспектом наставничества является персонализированный подход, учитывающий индивидуальные потребности, цели и особенности подопечного. Это не просто передача информации, но и создание эмоционально-психологической поддержки, способствующей уверенности в своих силах и успешному профессиональному развитию [1].

Наставничество может проявляться в различных формах: от формальных программ в рамках организации до неформальных отношений между коллегами. Важно подчеркнуть, что наставничество — это двусторонний процесс, в котором как наставник, так и подопечный получают выгоду от обмена знаниями и опытом. Отношения наставничества могут быть временными, например, в рамках проекта, или длительными, простираясь на всю карьеру [2].

В современном контексте наставничество часто рассматривается не только как инструмент обучения, но и как эффективный механизм поддержки профессионального и личностного роста, способствующий формированию ценных связей и содействующий созданию благоприятной корпоративной среды.

Психологическая поддержка в профессиональной деятельности играет ключевую роль в формировании здоровой и продуктивной рабочей среды. Она направлена на поддержание эмоционального благополучия работников и способствует их успешному функционированию в рабочей обстановке. Рассмотрим основные аспекты этого важного элемента профессиональной практики.

Психологическая поддержка помогает справляться с профессиональным стрессом и давлением. Это особенно важно в быстро меняющейся рабочей среде, где сотрудники могут сталкиваться с неожиданными вызовами.

Наставничество как одна из форм психологической поддержки создает пространство для выражения чувств, обсуждения трудностей и поиска конструктивных решений.

Психологическая поддержка включает в себя развитие эмоциональной интеллектуальности сотрудников. Наставничество способствует улучшению управления эмоциями, что влияет на качество взаимоотношений на рабочем месте, способствуя более эффективному сотрудничеству. Психологическая поддержка через наставничество способствует формированию позитивного менталитета у сотрудников. Поддержка со стороны наставника помогает видеть возможности в трудностях, что, в свою очередь, поддерживает мотивацию и уверенность в своих силах. Психологическая поддержка не только помогает преодолевать трудности, но и способствует профессиональному развитию. Наставник, выступая в роли психологического опорного пункта, может помочь подопечному осознать свои цели, разработать план развития, и поддерживать его на этом пути.

Психологическая поддержка через наставничество способствует созданию доверительных отношений между сотрудниками. Это важно для эффективной коммуникации, обмена опытом и успешного сотрудничества в команде.

В условиях быстрого технологического развития и постоянных изменений в экономике, сотрудники сталкиваются с необходимостью постоянного обучения и адаптации. Наставничество становится эффективным инструментом для передачи опыта и знаний, необходимых для успешной адаптации к переменам.

Тема наставничества актуальна в свете стремления организаций к формированию устойчивой профессиональной культуры. Введение наставнических программ помогает не только в обучении новых сотрудников,

но и в передаче корпоративных ценностей, стандартов и традиций. Повышение уровня удовлетворенности уменьшение текучести кадров.

Наставничество способствует выработке и пониманию профессиональных ценностей подопечного. Наставник, делясь своим опытом и ценностными установками, помогает формировать у подопечного осознанное отношение к своей профессии. Через обмен опытом и обсуждение карьерных путей, наставник способствует процессу самоопределения подопечного. Это помогает ему лучше понимать свои профессиональные предпочтения и направления.

Наставник, как роль модели, помогает подопечному сформировать свой профессиональный облик. Это включает в себя не только технические навыки, но и аспекты личности, этики и стиля работы. Наставничество позволяет подопечному избежать типичных ошибок, благодаря опыту наставника.

Наставник способствует развитию профессиональной саморефлексии подопечного, помогая ему анализировать свой опыт, выявлять сильные и слабые стороны, а также определять области для дальнейшего развития.

Наставничество оказывает помощь в разработке карьерных стратегий, помогая подопечному лучше понять возможности для профессионального роста и развития. Через активное участие в процессе наставничества, подопечный становится более мотивированным к поиску новых возможностей в своей области.

Наставник, выступая в роли наставителя, может содействовать подопечному в расширении сферы его профессиональной деятельности.

Наставничество предоставляет уникальную возможность создания открытого и доверительного общения между наставником и подопечным.

В ходе карьерного и профессионального развития возникают периоды неуверенности сомнений. Наставник, как психологическая опора, оказывает поддержку в таких моментах, помогая подопечному преодолевать трудности и восстанавливать уверенность в своих силах [3].

Психологическая поддержка включает в себя развитие эмоциональной интеллектуальности подопечного. Наставник помогает разбираться в своих

эмоциях, понимать эмоциональные реакции эффективно управлять ими в профессиональной деятельности.

Профессиональная среда часто сопряжена с высоким уровнем стресса и давления. Наставник оказывает поддержку в эффективных стратегиях управления стрессом, помогая подопечному сохранять эмоциональную стабильность в сложных ситуациях. Психологическая поддержка в наставничестве также ориентирована на помощь в адаптации к изменениям в рабочей среде. Наставник помогает подопечному лучше воспринимать переменные факторы, рассматривать их как возможности для роста, а не как источники стресса.

В своей работе я использую метафорические ассоциативные карты – уникальный инструмент и помощник педагога-психолога. Метафорические ассоциативные карты – это набор картинок величиной с игральную карту или открытку, изображающих людей, их взаимодействия, жизненные ситуации, пейзажи, животных, предметы быта, абстрактные картины.

Использую данный прием, проводя индивидуальные занятия с детьми группы риска; при консультировании подростков и родителей, которые используют механизмы психологической защиты и испытывают внутреннее напряжение и настороженность к процессу консультирования; в качестве проективного стимульного материала, как в групповой, так и в индивидуальной работе с детьми и с взрослыми; также карты успешно используются в тренингах с подростками с отклоняющимся поведением [2,4]. Карты эффективны и в работе с детско-родительскими отношениями.

В 2022 году являлась наставником студентки-практикантки, которая работала над темой «Метафорические карточки как один из инструментов работы педагога-психолога». Студентка под моим четким руководством проводила работу с учащимися, испытывающими трудности в общении со сверстниками и педагогами. Карточки позволяют наглядно увидеть картину любых межличностных отношений, позволяют прояснить и осознать актуальные переживания и потребности человека, его незавершенные

внутренние процессы. Мы вместе проводили анализ полученных результатов, которые моя наставляемая использовала в курсовой работе.

Наша совместная работа была успешной и способствовала благоприятному профессиональному развитию подопечного.

В целом, эмоциональная стабильность и психологическое благополучие, обеспечиваемые через наставничество, играют важную роль в создании позитивной и заботливой профессиональной среды, способствуя устойчивому и успешному профессиональному развитию подопечного.

Список литературы:

1. Воспитание лидера: секреты эффективной педагогики: тренинги с подростками, организация работы с педколлективом // авт.-сост. Чеснокова Г.С. и др. Волгоград. Учитель. 2009.

2. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». Сборник научно-методических материалов / Ковалева Н.В., Деткова И.В., Леонтьева А.В. и др. Под общей ред. Е.Н. Панченко // Москва-Майкоп. 2006. 180 с.

3. Научно-методическое сопровождение деятельности психолого--педагогических классов: практическое пособие / Абрамовских Т.А., Коптелов А.В., Машуков А.В. и др. // Производственно-практическое электронное издание. Челябинск: ЧИППКРО. 2022.

4. Новикова М.В. Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации. М.: Генезис. 2006.

УДК 37.378.1

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT WITHIN THE
FRAMEWORK OF MENTORING**

Svetlana L. Volodina

teacher-psychologist

svolodina1969@yandex.ru

MBOU SOSH № 17 "Yunarmeets"

Michurinsk, Russia

Annotation. The article shows the key aspects of psychological and pedagogical support for the development of professional qualities of the mentee (ward) and support for his personal growth. The relevance of mentoring is shown in the light of the desire of organizations to form a stable professional culture.

Keywords: mentoring, psychological support, professional development, professional activity, motivation.

Статья поступила в редакцию 03.05.2024; одобрена после рецензирования 13.06.2024; принята к публикации 27.06.2024.

The article was submitted 03.05.2024; approved after reviewing 13.06.2024; accepted for publication 27.06.2024.