

УДК 378.147:004

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ: ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ, ТЕХНОЛОГИИ, ТРУДНОСТИ И  
РЕЗУЛЬТАТЫ**

**Мария Викторовна Азжеурова**

кандидат экономических наук, доцент

azzheurovam@mail.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

Мичуринск, Россия

**Аннотация.** Статья направлена на изучение и описание опыта дистанционного обучения в истории России и за рубежом. Выделены исторические линии, отмечены технические революции, способствовавшие развитию дистанционного обучения. Рассмотрен опыт перехода высшего образования на дистант в России и зарубежных стран в период пандемии.

**Ключевые слова:** дистанционное образование, дистанционное обучение, образовательный процесс, университет.

Современное информационное общество XXI века предполагает, что не менее 40% населения должно иметь высшее образование. Согласно статистическим источникам, к середине 90-х годов XXI века годов в России высшее образование было у 7,6% процентов населения. В 1993 году Госкомвуз счел эту проблему критичной и считал, что применение информационных технологий будет весьма перспективным решением. По результатам собрания Коллегии Госкомвуза было подписано решение о создании системы дистанционного образования в России. Данное решение продолжает встречать неприятие среди педагогического сообщества.

Важным аспектом развития дистанционного образования является ежегодный прирост количества обучающихся по образовательным программам среднего и высшего образования. В крупных учебных заведениях появляется тенденция к организации обучения во вторую смену, что приводит к поступлению негативных отзывов обучающихся. Причиной организации второй смены является нехватка аудиторий для проведения занятий при росте обучающихся. Многие обучающиеся отмечают, что даже частичный переход на дистант позволил бы снизить нагрузку на аудиторный фонд.

Согласно словарю терминов лаборатории дистанционного обучения российской академии образования, дистанционное обучение предполагает взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Понятие – «дистанционное обучение» впервые появилось в конце 17 века в Европе, предпосылкой стало появление регулярной почтовой связи, которая в свою очередь становилась доступнее широким слоям общества. Вскоре появился новый для тех лет термин – «корреспондентское обучение». Обучение организовывалось посредством обмена письмами с преподавателем, рассылкой обучающих материалов и заданий.

Термин «дистанционное образование» является общим термином для образования, организованного учебными заведениями, взаимодействующими с помощью различных информационных технологий и медиаресурсов.

В конце 20 века человечество вступило в эпоху информатизации. Дистанционное образование насчитывает более 150-летнюю историю. Стоит отметить, что каждый этап его развития начинался с технического открытия и внедрения его в массы [2]. Появление регулярного почтового сообщения, радиовещания, телевидения, компьютеров, развитие программного обеспечения и появление интернета стали основными движущими механизмами развития образования и его общедоступности.

Этапы развития дистанционного образования соотносят с информационными революциями, которые имели следующие этапы:

Первая революция – изобретение письменности, появилась возможность передачи информации.

Вторая революция – изобретение книгопечатания, что радикально изменило как общество, так и культуру.

Третья революция – изобретение электричества, что повлияло на появление телеграфа, телефона, радио. Оперативная передача информации стала возможна в любое время.

Четвертая революция – появление микропроцессорных технологий и персональных компьютеров.

Внедрение интернета и объединение компьютеров в глобальную мировую сеть стало решающим фактором к росту интерактивных образовательных курсов.

Ученые отмечают две тенденции:

Первая – тенденция корреспондентского обучения, образовательная коммуникация основывается на корреспонденции (изначально на основе почты классической, далее на электронной).

Вторая – образовательная связь по средству современных информационных технологий, имеющая возможность получать обратную связь в режиме реального времени.

Увеличение сроков развития дистанционного обучения связывают с «эффектом сжатия», при котором технические открытия не сразу становятся доступны широким слоям населения. С ростом интернет-аудитории увеличивается количество образовательных учреждений, использующих эту технологию в процессе образования.

Таким образом, выделяются три основных этапа развития дистанционного образования:

1. с помощью обмена почтой;
2. с помощью кейс-технологий (e-mail);
3. с помощью сетевых технологий.

Итогами эволюции дистанционного образования является появление новых дидактических разработок, основанных на особенностях передачи информации; появление новых терминов: домашнее обучение, внешний студент, экстерн, заочник; возникновение открытого дистанционного образования в рамках дополнительного и продолжительного образования.

Можно выделить несколько наиболее ярко отличающихся этапов развития дистанционного обучения в постсоветский и советский периоды, каждый из них был обусловлен определенной политической идеологией и экономическим состоянием страны, а также социальной жизнью общества.

Первый этап – конец 20 века, зарождение дистанционного обучения. Как и за рубежом, первый этап ознаменовался обучением по переписке. Передовые русские ученые и деятели стали инициаторами развития нового формата обучения. В дореволюционной России этот вид дистанционного образования не прижился, не получив поддержки от государства, он был принят лишь у культурно – просветительских обществ. Доступность образования в тот период была ограничена. Создателем открытого образования стал Карл Карлович Мазин. Создание им первой и единственной тогда формы заочного образования

– экстернат, дало рабочим и крестьянам возможность получить школьное и высшее образование.

Российское дистанционное образование имеет свои отличительные особенности от дистанционного образования за рубежом за счет масштабов страны и государственной политикой относительно этого вида образования в советское время. Более половины населения России было безграмотно, индустриализация страны требовала подготовки большого числа квалифицированных кадров.

Страна столкнулась со следующими проблемами - существующих образовательных учреждений не хватало, нарастающий производственный процесс не давал желающим времени и сил на классическую форму обучения. Выходом стало развитие заочного образования. На базе крупнейших университетов страны были организованы центры подготовки кадров без отрыва от производства.

Второй этап – заочное обучение включается в общую систему подготовки специалистов высшей квалификации. Великая отечественная война притормозила процесс развития не только дистанционного, но и всего образования в целом. Однако, после ее окончания началось восстановление заочных образовательных школ и консультативных центров при них.

Третий этап – переход к применению новых методик. Массовый выпуск звуковых учебных пособий для образовательных школ и вузов. Центральное телевидение начало выпускать регулярные учебные программы. Получила развитие идея заочного образования с использованием телевидения. Несмотря на то, что данный вид обучения был односторонним, и обучающие не получали обратную связь от обучаемых, он считался весьма значимым для просветительской работы страны.

Четвёртый этап – применение в образовании новых информационных технологий: компьютеров, информационных носителей, электронной почты и интерактивных досок [1]. Вузы начали использовать многофункциональные сайты, стала возможна двусторонняя связь.

Пятый этап – с конца 20 века по настоящее время. Основное отличие – для организации обучения активно используются компьютерные коммуникационные технологии, в большей степени – интернет.

Советская заочная система обучения основывалась на следующих факторах:

- заочная система образования была узаконена как государственная система;

- объединение заочных и очных компонентов;

- заочная форма стала самостоятельной;

- дипломы о заочном и очном образовании – эквивалентны.

Форма дистанционного образования (заочного) советского времени сильно отличалась от зарубежных моделей за счет экономических и идеологических отличий: она ориентировалась на плановую экономику; упор делался на получение документа, а не образования; наблюдалось преимущественно репродуктивное обучение.

По мнению исследований, заочное обучение является прообразом дистанционного в России, однако, необходимо выделить общее и различное у этих форм образования. Наиболее серьезным отличием является то, что при дистанционном обучении студент имеет обособленную учебную траекторию, полностью реализуемую в условиях дистанта, студенты заочной формы образования имеют в учебном плане занятия очной формы, для сдачи экзаменов, зачетов и выполнения лабораторных работ. В 80-ых годах стали популярны программы образовательной направленности, которые транслировались по 4 каналу и имели широкий выбор: обучающие языковые фильмы, программы естественнонаучной направленности и программы гуманитарного цикла. На формирование Российского дистанционного образования большое влияние оказало исследование, проводимое в формате опыта в 1998-2002 годах по инициативе СГА и МЭСИ (Современная гуманитарная академия и Московский государственный университет экономики), в котором приняло участие 18 вузов России.

В 2002 году были подведены итоги, апробированные методики получили одобрение для широкого использования со стороны Коллегии Минобразования. Проведенный эксперимент послужил основой разработки и принятия ключевых положений для образовательного законодательства в сфере дистанционного обучения. Теперь в центре образовательного процесса находится потребитель – студент, который имеет возможность получать доступ к качественному образованию, не завися от времени и места. Официально дистанционное образование в России появилось 30 мая 1997 года, с выходом приказа № 1050 Министерства общего и профессионального образования РФ.

В настоящее время в России запущен федеральный проект «Цифровая образовательная среда», он появился еще до пандемии. Эта программа подразумевает повышение конкурентоспособности и доступность образования в России.

Пандемия дала толчок к развитию дистанционного образования, показав свою необходимость, когда на дистант перевели более 1,5 миллиардов учащихся по всему миру.

На данный момент Россия имеет несколько видов дистанционного образования:

- смешанное – обучение в равных частях дистанционно и очно;
- полностью удаленно – студенты могут обучаться из любой точки Мира и получить документы об окончании образования по почте;
- онлайн-обучение с присутствием – с активным использованием интернета во время дистанционного обучения в аудитории.

Для организации обучения используют видео лекции, онлайн-лекции, автовебинары, скринкасты, мультимедийные презентации, электронные учебники. Для отработки полученных знаний используют вебинары, симуляторы, тренажеры, виртуальные лаборатории, телеконференции, аудиоконференции [3].

Основными факторами, замедляющими развитие дистанционного обучения в России, являются:

- высокая стоимость внедрения и разработки систем;
- отсутствие необходимой подготовки;
- отсутствие в вузах полноценных курсов дистанционного обучения;
- текущее законодательство не выделяет дистанционное обучение как самостоятельный вид обучения;
- низкий уровень востребованности среди студентов;
- недостаточная престижность программ дистанционного обучения;
- недостаточная компьютеризация вузов;
- дистанционное образование не является приоритетом;
- проблемы с доступом к личным ПК и сети интернет у регионов;
- низкий уровень компьютерной грамотности у старшего поколения.

Резкий переход на дистанционную форму образования в России во время пандемии показал, что приведенные факторы небезосновательны. В марте 2020 года во время пандемии Министерство просвещения РФ разработало и направило в регионы методические рекомендации по работе в новых условиях. В сфере высшего образования дистанционное обучение приняло форму трансляции лекций и работы с онлайн-платформами. Университеты, не готовые к переходу на новую форму работы, приостановили свою работу. Учебные программы претерпели значительные изменения.

Опыт перехода на дистант в условиях пандемии показал следующие результаты. Успешно реализовывались программы высшего образования в 80% ВУЗов, при этом процент успешно перешедших школ составил лишь 25%. Наилучшие результаты показали Москва, Санкт-Петербург. Более развито дистанционное образование в федеральных центрах и развитых городах, когда оно критично необходимо там, где не хватает образовательных учреждений или их нет вообще. Техническое оснащение не соответствует качеству запрашиваемого образовательного контента. У педагогов нет необходимых ресурсов: оборудования для звуко- и видео-записи, программного обеспечения. Отсутствует специальная подготовка у преподавателей. Студенты разбираются

в информационных ресурсах лучше, что делает процесс обучения не качественным и не комфортным.

Анализируя этапы развития зарубежного дистанционного образования, мы пришли к следующим выводам:

- появление дистанционного образования обусловлено потребностями общества и государства;
- на развитие дистанционного образования повлияли демократизация образования и технический прогресс;
- дистанционное образование схоже по характеристикам к заочному образованию.

На данный момент система дистанционного образования за рубежом представлена обширным перечнем образовательных учреждений, начиная от школ и заканчивая высшими учебными заведениями. Это относится не только к государственной системе образования, но и к коммерческой, реализуясь частными школами и колледжами. Частные корпоративные образовательные учреждения есть у IBM, General Motors и Ford. Они опережают государственные системы за счет увеличенного фонда финансирования и ограниченного количества мест.

Отдельно стоит выделить историю развития дистанционного образования в Китае. Оно начало развиваться под влиянием международного опыта в этой сфере с начала 20 века. В 1902 году была создана Китайская ассоциация образования, а также начал использоваться новый метод обучения – коммуникация. Это послужило появлению заочного образования в Китае. В 1914 году была открыта первая заочная школа. В 1940ых годах были основаны комитеты, занимающиеся курированием аудиовизуального образования. В 1954 году дистанционное образование стало официальным. В 1995 году 7 колледжей, осуществляющих очное обучение, имели дополнительно 4390 студентов заочников. В 1999 году был принят временный указ о выдаче документов о высшем образовании студентам, обучающимся заочно. Широко развивалось телевиденье, появлялись образовательные программы. В

настоящий момент Китай добился высоких показателей информационной грамотности среди руководителей образовательных организаций.

На данный момент основная доля рынка дистанционного образования сконцентрирована в США и странах Европы. Так, например, Массачусетский технологический университет с 2012 года обучил около 600 тысяч студентов из 192 стран мира.

Американские и Европейские школы дистанционного обучения имеют различия уже на начальном этапе. Американская базируется на создании новых образовательных технологий, Европейская принимает дистанционное образование, как дополнение к основному. Существенная разница между странами начала уменьшаться в 90-ых годах по мере развития информационных технологий. Страны Азии практически целиком пропустили этап корреспондентского обучения. В США развитию способствует финансирование частных компаний, когда в Европе это практически только государственное финансирование. Еще одной отличительной чертой ДО в США является отсутствие тьюторов, сопровождающих группы обучающихся дистанционно.

По сравнению с развитыми странами, развивающиеся делают упор на развитие ДО для своих граждан, а не для экспорта, что делает такие программы более доступными в финансовом плане.

На данный момент дистанционное образование за рубежом характеризуется увеличением роли информационных технологий, ростом количества дистанционных курсов, подстраиванием образовательных организаций под потребности студентов, расширением рынка дистанционного образования за счет экспорта в другие страны, его открытостью, обучающиеся становятся более заинтересованы в получении знаний, а не документов об образовании. Постепенно дистанционное образование становится отраслью экономики для развитых стран.

Рассматривая опыт перехода зарубежных университетов на дистант в условиях пандемии, стоит отметить, что образовательные учреждения

Великобритании не переводили своих студентов на дистанционный формат обучения. Студентам рекомендовалось оставаться в своих кампусах во время праздников и соблюдать нормы гигиены. Данный факт обусловлен решением страны по отношению к введению карантина. Но, стоит учесть, что университеты все-таки готовились к внештатным ситуациям и наращивали ресурсы для экстренного перехода в новый режим работы. На дистант не перешли страны Латинской Америки. Один из ведущих университетов Аргентины — Университет Буэнос-Айреса — решил отменить занятия и внести изменения в академический календарь.

Национальный институт науки и технологий Зимбабве заявил о своем закрытии до особого распоряжения. Исследования показали, что дети из числа беженцев и семей с низким доходом имели в два раза меньше шансов получить доступ к дистанционному образованию в связи с отсутствием необходимой техники и интернет подключения. Что привело к социальному неравенству и падению качества образования.

Прецедентом являются крупнейшие вузы США, к которым потом присоединись другие учебные заведения. Администрация высших учебных заведений подала в суд на решение ограничить доступ иностранным студентам. Судебное дело было выиграно и постановление отменено. Таким образом, система высшего образования в США понесла несущественные потери.

Таким образом, на начальных этапах дистанционная форма обучения рассматривалась как возможность получить образование, что было весьма затруднительно без современных сервисов и разработок. В эпоху развития технологий и цифровизации всех сфер деятельности человека дистанционное образование встречает критику, как со стороны преподавателей, так и обучающихся.

На основании вышеизложенного предлагаем следующие рекомендации для преподавателей, обучающихся и руководителей учебных заведений по формированию оптимальной стратегии адаптации к обучению с использованием информационных технологий:

- актуализация проблем адаптации к использованию информационных технологий в обучении в образовательных организациях;
- организация аттестации преподавателей и выявление ключевых затруднений;
- обеспечение профессиональной подготовкой для работы с цифровыми средами;
- оказание обучающимся помощи с определением их личностных характеристик, что позволит решить проблемы с концентрацией на учебном материале;
- обеспечение участников процесса возможностью обратиться за квалифицированной методической, психологической и технической помощью;
- разработка/доработка перечня рекомендаций и инструкций по работе с сервисами, предусмотренными в процессе обучения;
- повышение информированности участников образовательного процесса в сфере их поддержки (возможности получения методической помощи, технического обеспечения);
- пересмотр расписания дистанционных занятий с учетом здоровьесберегающих факторов;
- разработка сервиса, позволяющего делиться опытом модернизации образовательного контента с использованием электронных образовательных технологий.

С опытом университетов как России, так и стран СНГ, сложно не согласиться, что в большей степени используются идентичные цифровые платформы и методические наработки. Объединение в единую базу образовательного контента, с возможностью обсуждать, редактировать, модернизировать его – сделает процесс перехода высшего образования на дистанционную форму обучения комфортным и результативным. Ниже предложена модель работы подобной базы знаний. Преподаватель разрабатывает учебный материал, соответствующий определенным критериям, направляет заявку на публикацию модератору, отвечающему за соблюдение

общих требований к публикуемым материалам. Кураторы-предметники – квалифицированные специалисты, проверяют учебный материал автора на ошибки, и публикуют его в соответствующем разделе. Таким образом, формируются предметные категории, позволяющие быстро найти необходимые методические разработки. Помимо публикации и изучения размещенного образовательного контента, у пользователей есть возможность обсудить публикации, выразить свою точку зрения, выставить оценку и задать вопросы автору. За форумами для каждой категории следит модератор, не допускающий нарушения правил общения на площадке. Служба технической поддержки оказывает помощь модераторам, кураторам и пользователям платформы. Открытым остается вопрос системы мотивации размещения качественного и детально проработанного контента. Проблему можно решить с помощью привлечения спонсоров и вознаграждения наиболее активных и квалифицированных авторов.

Мы считаем, что обмен опытом важен в развитии навыков работы с цифровыми образовательными средами и позволяет ускорить динамику адаптации к реализации программ высшего образования с применением дистанционных образовательных технологий. Необходимость развития подобных платформ подтверждают не только преподаватели, но и члены рабочих групп по дистанционному обучению из Таджикистана, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан и Российской Федерации.

Процесс адаптации преподавателей и студентов к дистанту был изучен специалистами Европейского университета в Санкт-Петербурге. Тренд на развитие информационных технологий актуален сейчас, как никогда. Создание и развитие подобных площадок для преподавателей высших учебных заведений станет одним из важнейших этапов перехода к обучению с использованием дистанционных образовательных технологий.

Грамотно выстроенная система адаптации - залог успешного перехода на дистанционную форму обучения без потери качества оказываемых образовательных услуг.

### Список литературы:

1. Азжеурова М. В. Самостоятельная работа студентов и электронная информационно-образовательная среда вуза // Наука и Образование. 2022. Т. 5. № 1.
2. Азжеурова М. В. Экономическая безопасность региона: сущность и факторы обеспечения // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 3. С. 215.
3. Струкова Р.А., Алиев Т.Г.Г., Пальчиков Е.В., Щукин Р.А. Самостоятельная работа как средство профессиональной подготовки студентов // Наука и образование. 2021. Т.4. №1.

**UDC 378.147:004**

### **DISTANCE EDUCATION IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM: STAGES OF DEVELOPMENT, TECHNOLOGIES, DIFFICULTIES AND RESULTS**

**Mariya V. Azzheurova**

Ph. D., associate Professor

azzheurovam@mail.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Abstract.** The article is aimed at studying and describing the experience of distance learning in the history of Russia and abroad. Historical lines are highlighted, technical revolutions that contributed to the development of distance learning are noted, the experience of the transition of higher education to distance learning in Russia and foreign countries during the pandemic is considered.

**Keywords:** distance education, distance learning, educational process, university.

Статья поступила в редакцию 10.02.2023; одобрена после рецензирования 01.03.2023; принята к публикации 20.03.2023.

The article was submitted 10.02.2023; approved after reviewing 01.03.2023; accepted for publication 20.03.2023.