

УДК 364.4

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ. НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ

**Инна Владимировна Сидорова**

кандидат педагогических наук, доцент

sidorova.innavladimirovna@yandex.ru

Мичуринский государственный аграрный университет

Мичуринск, Россия

**Аннотация.** В работе рассматриваются проблемы, связанная с вопросами социального обслуживания людей пожилого возраста, которые должны обладать экономическими, социальными и культурными правами, изучается опыт такого рода деятельности.

**Ключевые слова:** пожилые граждане, центры социального обслуживания, защита прав пожилого населения.

Исторически сложилось так, что в России вопросами помощи населению, занимались благотворители. Благотворительность – универсальная общечеловеческая ценность, один из важнейших атрибутов гражданского общества. Она позволяет обществу обслуживать свои интересы напрямую, без посредничества государства [8, с. 183]. В современной России, люди, достигшие пожилого возраста, нуждаются в том, чтобы общество и государство относилось к ним с повышенным вниманием. Важность данной проблемы увеличивается с каждым годом в связи с тем, что возрастает количество пожилых людей. Поэтому вполне очевидно, что работа с пожилыми людьми является одной из основных форм защиты, которое проводит государство для того, чтобы обеспечить гражданам своей страны достойную старость.

Старость, как характеристика определенного возраста полна своих стереотипов: ослабление здоровья, плохая память, беспомощность в простейших житейских ситуациях, замедленная реакция на раздражители, повышенная утомляемость и даже непонимание отдельных фактов действительности. В связи с этим у окружающих начинают проявляться установки: «старика отжили свое», «старый и малый несмышлены», «они скучны и неинтересны». Проблемы непонимания пожилых людей в той или другой степени существуют во многих семьях.

Тот опыт, который накопили отечественные центры социального обслуживания, доказывает, что данная проблема является важной и необходимой, а наиболее перспективным направлением в данном виде работы является увеличение спектра услуг, которые оказывают специализированные центры, применение инновационных технологий, что позволит повысить уровень жизни пожилых людей. В современной России существует множество форм социальной работы с категорией пожилых людей. Основной целью государства объявлена забота о престарелых гражданах и повышении их жизненного уровня.

Возможности, которые стали доступны центрам социального обслуживания, позволяют организовать деловое сотрудничество с научными

учреждениями, которые целенаправленно занимаются данным видом работы и учебными заведениями, в которых готовят социальных работников. На современном этапе данный вид работы базируется не только лишь на желании помочь пожилым людям в материальном плане, но и принципах гуманизма и демократии. Люди пожилого возраста должны обладать такими же экономическими, социальными и культурными правами.

Проанализировав методическую и научную литературу по данной теме, мы пришли к выводу о том, что работа с людьми пожилого возраста в настоящее время ведется на достойном уровне не только законодателями, но и специальными социальными службами. Но, тем не менее, в работе с пожилыми людьми больше внимание уделяется традиционным методам работы, а не инновационным [4, с. 167].

Работа с пожилыми людьми включает в себя два аспекта, в широком смысле – это комплекс мероприятий, которые способствуют улучшению жизни определенной социальной группы. В узком смысле подразумевается конкретные виды работы по оказанию услуг клиентам, выделенным по определенному признаку;

- социальная работа не всегда является общим направлением, которое улучшает жизнь определенных граждан, прежде всего, имеется ввиду оказание услуг благотворительного характера, который не имеют материального наполнения, но воздействует на психологическое самочувствие лиц пожилого возраста;

- социальная работа в современном мире имеет интегративный характер и включает в себя целый комплекс мероприятий, способных изменить в лучшую сторону общество;

- принцип адекватности отражает всего лишь часть направления заботы государства о спокойствии и благополучии значительной части пожилого населения;

- суть социальной работы в ее широком смысле следует понимать как часть политического наполнения программы стабилизации общественных

отношений, при котором значительное внимание уделяется стабильности позиций государства в глазах населения страны.

В узком смысле под социальной работой с пожилыми людьми следует понимать систему мер, которые направлены на повышение активности лиц пожилого возраста в самых различных сферах общественной жизни.

Проблема старения населения планеты неоднократно являлась темой международных конференций. Вырабатывались программы оказания помощи тем слоям и социальным группам, которые особенно нуждаются в её получении. Был сформирован определенный взгляд на парадигму возможной помощи, которое каждое цивилизованное государство обязано осуществлять:

- выделение категории пожилых людей, формирование программы их социокультурного развития;
- материальная поддержка и полный пакет медицинской помощи;
- участие государства в процессе формирования благосферы для пожилых людей.

Основными проблемами пожилого населения в современном мире являются:

- слабая материальная обеспеченность большинства пожилых граждан;
- различные болезни, ослабляющие здоровье;
- одинокий образ жизни.

В России, на наш взгляд, следует активнее применять политику сбережения населения, которая заключается в проявлении дополнительной заботы к людям пожилого возраста. Политика сбережения – это не только наш моральный долг, но и стратегия, которая заключается в том, чтобы сделать нашу страну привлекательной в глазах мирового сообщества. Специалисты предлагают перейти на многоуровневую основу, в центре которой находится человек, и задача государства помочь ему при выходе на пенсионное обеспечение, не потеряться в этой жизни, а занять нишу в соответствии со своими знаниями и умениями и постараться использовать их рационально.

Множество существующих проблем перед специалистами ставит немало насущных задач:

- необходимо выявить весь перечень существующих проблем;
- классифицировать их по различным направлениям;
- разработать индивидуальную программу помощи конкретному человеку;
- учитывать при разработке те ресурсы, которые уже имеются у гражданина и его предпочтения с учетом склонности и способности клиента;
- в рамках этой работы конструировать взаимодействие между специалистом и лицом, получающим помощь, в плане их совместных усилий по созданию благоприятной среды.

В связи с этим назрела насущная необходимость пересмотра стратегии оказания определенных видов помощи тем категориям населения, которые действительно в них нуждаются и из иных источников получить ее не смогут.

Забота государства должна быть направлена не только на увеличение достатка этих людей, но и на обеспечение чувства защищенности от существующих в обществе трудностей и использовании своих сил, прежде всего на благо себе и своим близким. Это даст возможность избежать обретения комплекса одиночества и быть полезным членом общества максимально долгое время [7].

Социальная работа предусматривает обязательные требования того, что осуществлять ее должен подготовленный специалист. В связи с этим повышаются требования к подготовке таких людей, чья деятельность будет обладать не только необходимым набором компетенций, но и базироваться на нравственности и гуманизме[8, 9].

Осуществляя помощь людям, нельзя остаться посторонним человеком в их судьбе. Вникая в проблемы пожилого человека, специалист осознанно становится на его сторону и помогает устранить те несправедливости окружающего мира, которые в бесчисленном множестве существуют вокруг нас. К сожалению, не всегда дети или другие родственники в состоянии оказать

посильную помощь в уходе за престарелыми гражданами. В данном случае выходом из сложившейся ситуации является помощь государства и частных лиц в деле организации подобных структур.

#### **Список литературы:**

1. 1 Абрамов В.Ф. Социально-демографическая ситуация в современной России. Т М.: Инфра-М. 2006. 219 с.
2. Богданович А. Пути активизации социального поведения пенсионеров. М.: Новости. 1999. 378 с.
3. Есин Б.И. Пожилое население в Российской Федерации: положение, проблемы, перспективы. М.: Наука. 2015. 319 с.
4. Жирков Г.В. Феномен старости в исторической перспективе. – М.: Гардарики. 2019. 375 с.
5. Исаев И. А. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Юристъ. 2017. 324 с.
6. Константинов Н.А. Социальные технологии в государственном управлении. М.: Просвещение. 2015. 499 с.
7. Крутикова В. В. Трудовой ресурс пожилых людей в России // Социально-экономические явления и процессы. 2016. Т. 11. № 3. С. 77-82. – EDN VVFKLV.
8. Сидорова И.В. Благотворительная деятельность как важный компонент социальной работы // Актуальные проблемы социально-экономического развития современного общества. Сборник статей I международной заочной научно-практической конференции. Под редакцией М.П. Разина, Л.Н. Шмаковой, Н.С. Семено, М.Л. Зеленкевич, Т.В. Борздовой. 2020. С. 51-53.
9. Сидорова И.В., Томонов Д.С. Благотворительность - духовная потребность и историческая традиция российского общества // Великая Победа: наследие и наследники. Материалы VII Владимирских духовно-образовательных чтений. Составитель Р.С. Леонов. 2020. С. 182-184.

10. Тюкавкин В.Г. Социальные инновации: сущность, практика осуществления. М.: Изд-во АПН. 2018. 624 с.

11. Федорчук М.С. Состояние и развитие социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных условиях в Российской Федерации. М.: Аспект-Пресс. 2018. 457 с.

12. Федулова Р.Д. Социально-психологический портрет пожилого человека. М.: Прогресс. 2017. 234 с.

13. Ярушевич И.Н. Социальная политика Российского государства в области пенсионного обеспечения. Флинта. 2009. 312 с.

**UDC 364.4**

## **SOCIAL SERVICES FOR THE ELDERLY IN RUSSIA. SOME PROBLEMS**

**Inna V. Sidorova**

Ph.D., Associate Professor

sidorova.innavladimirovna@yandex.ru

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

**Annotation.** The paper examines the problems related to the issues of social services for the elderly, who should have economic, social and cultural rights, and studies the experience of this kind of activity.

**Keywords:** senior citizens, social service centers, protection of the rights of the elderly population.

Статья поступила в редакцию 02.09.2022; одобрена после рецензирования 03.10.2022; принята к публикации 20.10.2022.

The article was submitted 02.09.2022; approved after reviewing 03.10.2022; accepted for publication 20.10.2022.