

УДК 159.99

**ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ
УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Елена Владимировна Костюшина

старший преподаватель

elena-kostyushina@yandex.ru

Елена Викторовна Мацнева

студент

Мичуринский государственный аграрный университет

г. Мичуринск, Россия

Аннотация. В статье затрагивается вопрос о формировании коммуникативных умений у детей дошкольного возраста в условиях дошкольного учреждения; рассматривается структура и содержание коммуникативных умений дошкольника, методы и формы их формирования.

Ключевые слова: общение, коммуникативные умения, коммуникативный навык, сюжетно-ролевая игра.

Проблема коммуникативного развития дошкольника не является новой в психолого-педагогической науке, значительные исследования убеждают в том, что опыт общения, полученный в дошкольном возрасте, во многом предопределяет успешность человека в будущей жизни. Современное общество предъявляет множество требований к коммуникативной сфере человека, следовательно, развитие коммуникативного опыта становится одним из основных направлений в организации образовательного и воспитательного процессов современного дошкольника [4, 7, 8].

В рамках реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, обозначены основные требования к коммуникативной деятельности дошкольника, одному из важнейших факторов общего психического развития и основному условию его социальной адаптации. Коммуникативное развитие ребенка дошкольного возраста включает в себя мотивацию на общение с окружающими, умение взаимодействовать с другими людьми с ориентацией на нравственные ценности общества, навыки слушания собеседника, умения сопереживать. Развитие навыков обмена информацией в процессе диалога, умения выражать и отстаивать свою точку зрения, соблюдая уважение к позиции других людей, умение использования данных навыков в процессе коммуникации для решения различных вопросов – все это и является коммуникацией [10, 11].

Несмотря на то, что проблеме развития коммуникационных умений детей дошкольного возраста посвящены многие исследования, однако, педагоги и родители не уделяют должного внимания данному вопросу. Сложность реализации рассматриваемого вопроса в практику дошкольного образования заключается в недостаточном методическом сопровождении данной деятельности в условиях современного дошкольного образования.

В психолого-педагогической литературе можно найти различные определения коммуникативных умений. Коммуникативные умения рассматривают и как осознанные действия субъекта, осуществляемые им за счет умственных и волевых качеств, и как совокупность таких качеств субъекта

общения, благодаря которым осуществляется эффективная коммуникация, и как структура личности, которая позволяет вступать в межличностное взаимодействие с другими [1, 2, 9].

По мнению А.В. Мудрик, коммуникативные умения должны включать в себя следующие компоненты [6]:

Во-первых, способность объективно воспринимать коммуникативного партнера и себя в ситуации общения: понимание настроения, поведенческих проявлений, эмоционального настроя, что позволит реально оценить и выбрать стиль и тон общения.

Во-вторых, умение разбираться в коммуникативных ситуациях: не только знать, но и применять на практике правила общения, нормы социального взаимодействия, способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

В-третьих, способность к партнёрству в различных коммуникативных ситуациях: совместное формулирование цели, определять способы их достижения, реализовывать на практике, анализировать и оценивать конечный результат деятельности.

Таким образом, основное содержание концепции коммуникативных умений включает в себя сознательные коммуникативные действия, основанные на знаниях, способность субъекта педагогического процесса управлять поведением, используя приемы и методы решения коммуникативных задач.

При определении структуры и содержания коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста педагоги ориентируются на задачи образовательной деятельности социально-коммуникативного развития детей, прописанные в ФГОС дошкольного образования [10]:

1. Усвоение норм, ценностей, утвержденных обществом: нравственные, этические ценности;
2. Развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками;
3. Формирование самофокусировки и самоконтроля.
4. Развитие социального и эмоционального интеллекта.

5. Формирование положительного отношения к различным видам труда и творчества.

Педагоги и психологи считают, что дошкольный возраст является сензитивным для развития коммуникативных навыков. Ведущей деятельностью дошкольного возраста является сюжетно-ролевая игра, которая является коллективной деятельностью, основанной на сотрудничестве, партнёрстве, что даёт возможность формировать необходимые коммуникативные умения и навыки. В игре формируются такие коммуникативные умения как способность к саморегуляции и произвольность поведения, что является неотъемлемой частью любой коммуникации как со сверстниками, так и со взрослыми. В сюжетно-ролевой игре дошкольник учится слушать и воспринимать точку зрения своего партнёра, давать ей оценку и ответную реакцию [5].

Таким образом, сюжетно-ролевую игру можно рассматривать как наиболее эффективный метод формирования коммуникативных умений и навыков в дошкольном возрасте.

При формировании коммуникативных навыков можно использовать как групповые, так и индивидуальные формы. Групповые формы реализуются в режимных моментах в течение дня. Это могут быть воспитательные мероприятия, беседы на этические темы, занятия по речевой этикете, сочинение сказок, театрализованные постановки, чтение рассказов с последующим пересказом и т.п. [3].

Использование индивидуальных форм развития коммуникативных умений у дошкольников, в большей степени ориентировано на их самостоятельную деятельность со сверстниками в различных видах игр, в творческой деятельности (изготовление поделок, рисование, лепка), в экспериментировании.

Таким образом, формирование коммуникативных умений является одной из основных задач образовательного процесса в дошкольной среде необходимых для успешного взаимодействия дошкольника со сверстниками и взрослыми в процессе социализации.

Список литературы:

1. Бычкова С.С. Формирование умения общаться со сверстниками у старших дошкольников. М.: Аркти, 2015. 96 с.
2. Гаврилушкина О.П. Проблемы коммуникативного поведения дошкольников // Ребенок в детском саду. 2003. №1. С.19-25. URL: <http://www.psychlib.ru/inc/absid.php?absid=90339>
3. Елфимова Н.Н., Костюшина Е.В. Речевой этикет как средство развития общения в дошкольном возрасте // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 2. С. 209.
4. Кулакова Н.А., Обносков В.Н. Особенности развития общения дошкольников со сверстниками // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 2. С. 227.
5. Мордвинцева Н.Ю., Пентюхина А.И., Перышкова С.А. Эмоциональное развитие дошкольников в процессе игровой деятельности // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 2. С. 246.
6. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания: учебник для студентов вузов. М.: Педагогическое общество России, 2001. 319 с.
7. Обносков В.Н. Становление и динамика процессов общения в дошкольном детстве // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 4. С. 361.
8. Обносков В.Н., Асомба Н.С. Общение и развитие речи ребенка в период младчества, раннего и дошкольного детства // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 1. С. 98.
9. Смирнова Е.О. Общение дошкольников с взрослыми и сверстниками: учебное пособие. М.: Мозаика-Синтез, 2012. 192 с.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. URL: <https://fgos.ru>
11. Хабарова А.А., Пентюхина А.И., Перышкова С.А. Психолого-педагогическая коррекция неблагоприятных эмоциональных состояний у детей дошкольного и младшего школьного возраста // Наука и Образование. 2020. Т. 3. № 2. С. 290.

UDC 159.99

**THE PROBLEM OF FORMING COMMUNICATIVE SKILLS IN
PRESCHOOL CHILDREN**

Elena V. Kostyushina

senior lecturer

elena-kostyushina@yandex.ru

Elena V. Matsneva

student

Michurinsk State Agrarian University

Michurinsk, Russia

Annotation. The article touches upon the issue of the formation of communication skills in preschool children in a preschool institution; the structure and content of the preschooler's communicative skills, methods and forms of their formation are considered.

Key words: communication, communication skills, communication skill, role-playing game.